

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data dan pembahasan di atas maka dapat disimpulkan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis matrik IFAS faktor internalnya yaitu margin keuntungan tinggi, arus kas stabil, sarana hiburan, harga yang terjangkau, pelayanan pelanggan, profitabilitas, investasi dan pembiayaan, sistem informasi, investasi awal yang tinggi, keterbatasan unit *playstation*, pemeliharaan peralatan yang buruk, dan kurangnya *feedback* dari pelanggan. Sedangkan analisis matrik EFAS faktor eksternalnya yaitu sub bisnis, *niche market*, interaksi sosial, manajemen biaya, peningkatan berkelanjutan persaingan, hilangnya kepercayaan pelanggan, pelatihan dan pengembangan karyawan, dan kemajuan teknologi.
2. Pemilihan strategi *balanced scorecard* untuk dikembangkan berdasarkan dengan melihat 4 perspektif *balanced scorecard* maka hasil yang didapat untuk melihat pengembangan usaha kedepannya yaitu:
  - a. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan adalah mengoptimalkan sub bisnis yang telah ada contohnya service Playstation, penjualan CD bermain Playstation, melakukan service berkala serta lebih mengoptimalkan pelayanan yang diberikan kepada pelanggan.
  - b. Perspektif Bisnis Internal adalah menerapkan peraturan memberkalukan waktu bermain maksimal 2 jam untuk setiap anak yang masih bersekolah dan tidak diizinkan main menggunakan seragam sekolah.
  - c. Perspektif Pelanggan adalah Memberikan pelayanan yang ramah kepada setiap pelanggan yang datang, menambahkan fasilitas seperti kipas angin agar kondisi nyaman serta memberikan tester untuk permainan game yang baru.

- d. Perspektif Keuangan adalah memberikan promo yang menarik seperti bermain 3 jam gratis 1 jam, adanya perlombaan yang menarik serta menyewa kan unit Playstation.

## 5.2 Saran

Saran ditujukan kepada Tumpling Rental *Playstation 3* guna membantu pengembangan usaha pada adalah:

1. Dengan melihat peluang pada penjualan sub bisnis dan celah pangsa pasar pada *niche market* yang ada maka dapat meningkatkan sumber pendapatan pada Tumpling Rental Playstion 3.
2. Dengan melihat ancaman pada persaingan usaha ini harus mengembangkan sub bisnis seperti penjualan makanan dan minuman ringan agar dapat bertahan pada persaingan yang ada pada usaha ini.

