

**USULAN PERBAIKAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN  
MENERAPKAN KONSEP 5R STUDY KASUS DI PT.KELOLA  
JASA ARTHA**

**SKRIPSI**

Oleh :

**ROMULO FRANSISCO**

**201210215236**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2019**



## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Usulan Perbaikan Lingkungan Kerja dengan Menerapkan Konsep 5R Study Kasus di PT.Kelola Jasa Artha  
Nama Mahasiswa : Romulo Fransisco Simanjuntak  
Nomor Pokok Mahasiswa : 2012.10.215.236  
Program Studi / Fakultas : Teknik Industri / Teknik  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Usulan Perbaikan Lingkungan Kerja dengan  
Menerapkan Konsep 5R Study Kasus di PT.Kelola  
Jasa Artha  
Nama Mahasiswa : Romulo Fransisco Simanjuntak  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210215236  
Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Industri  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

Bekasi, 31 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Murwan Widyantoro, S.Pd., M.T.  
NIDN : 031048601


Penguji I : Alloysius Vendhi Prasmoro, S.T., M.T  
NIDN : 0317117905

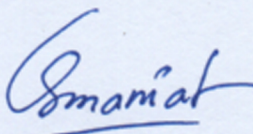
Penguji II : Helena Sitorus, S.T., M.T.  
NIDN : 0330117308

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Teknik Industri

Dekan  
Fakultas Teknik

  
Denny Siregar, S.T., M.Sc.  
NIP : 1504224

  
Ismaniah, S.Si., M.M.  
NIP : 9604028

## LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul *Usulan Perbaikan Lingkungan Kerja Dengan Menerapkan Konsep SR Study Kasus Di PT.Kelola Jasa Artha ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.*

*Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.*

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhyangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 25 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

  
  
6000  
ROMULO FRANSISCO SIMANJUNTAK

2012.10.215.236

## ABSTRAK

### **Romulo Fransisco Simanjuntak (2012.1021.5236) Usulan Perbaikan Lingkungan Kerja dengan Menerapkan Konsep 5R di PT.Kelola Jasa Artha**

PT.Kelola Jasa Artha adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa keuangan, didalam aktivitas usaha tersebut terdapat beberapa masalah yang menyebabkan keterlambatan dalam pengiriman seperti terdapat *bag, box coin dan trolly* yang belum mempunyai tempat penyimpanan yang baik, tidak adanya tempat untuk membedakan *bag, box coin dan trolly* yang baik dengan yang rusak dan kondisi 5R yang belum berjalann di PT.Kejar. Maka dari itu dilakukan penelitian yang bertujuan untuk menentukan bagaimana cara agar *bag,box coin dan trolly* ketika selesai digunakan dapat disimpan dengan baik, kemudian menentukan bagaimana cara untuk mencegah agar *bag, box coin dan trolly* yang baik tidak tercampur dengan yang rusak dan menentukan bagaimana upaya agar 5R di PT.Kelola Jasa Artha dapat berjalan. Metode yang digunakan didalam penelitian ini adalah 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin). Hasil tentang penelitian menunjukkan bahwa secara kuantitas agar *bag, box coin dan trolly* yang dibawa pada saat berangkat dapat kembali dengan jumlah yang sama pada saat pulang, kemudian secara kualitas penyimpanan yang baik untuk *bag, box coin dan trolly* adalah dengan menyediakan tempat penyimpanannya. Dengan memberi label identitas, agar setelah digunakan *bag, box coin dan trolly* ditempatkan sesuai dengan label yang telah ditetapkan. Kemudian agar *bag, box coin dan trolly* yang baik tidak tercampur dengan yang rusak, maka pada label masing-masing diberikan identitas rusak dan baik. Pada saat memasukan *bag, box coin dan trolly* ke masing-masing label maka *Operational assistant* harus menuliskan informasi tentang kerusakan pada form yang ditempatkan pada masing-masing label. Kemudian Membuat spanduk tentang 5R, lalu menghimbau dan mengevaluasi program 5R dengan *breafing* setiap hari dan dengan menerapkan kontrol dari atasan tentang pelaksanaan 5R dengan kebijakan resmi berupa *reward and punishment*.

Kata kunci : 5R, Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin

## ABSTRACT

### ***Romulo Fransisco Simanjuntak (2012.1021.5236) Proposed Improvement of the Work Environment by Applying the 5R Concept at PT.Kelola Jasa Artha***

*PT.Kelola Jasa Artha is a company engaged in financial services, in these business activities there are several problems that cause delays in shipping such as bag, coin and trolley that do not yet have a good storage area, there is no place to differentiate bags, coin boxes and trolley which is good with damaged and 5R conditions that are not yet running in PT. Kejar. Therefore, research is conducted which aims to determine how to make bags, coin and trolley boxes when used can be stored properly, then determine how to prevent good bags, coin and trolley bags from being mixed with those that are damaged and determine how efforts so that the 5Rs at PT. Kelola Jasa Artha can run. The method used in this study is 5R (Concise, Neat, Clean, Clean, Diligent). The results of the study showed that in quantity so that the bag, box coin and trolley that were brought on departure could return the same amount when returning home, then in a good quality storage for bags, coin and trolley boxes is to provide a storage place. By giving an identity label, so that after the bag is used, the coin box and trolley are placed in accordance with the specified label. Then, so that good bags, coin and trolley bags are not mixed with damaged ones, then each label is given a damaged and good identity. When entering bag, coin box and trolley into each label, the Operational Assistant must write information about the damage to the form placed on each label. Then make a banner about the 5R, then urge and evaluate the 5R program with briefing every day and by implementing control from superiors about the implementation of the 5R with an official policy in the form of reward and punishment.*

*Keywords: 5R, Concise, Neat, Clean, Clean, Diligent*



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Romulo Fransisco Simanjuntak

NPM : 2012.10.215.236

Program Studi : TEKNIK INDUSTRI

Fakultas : TEKNIK

Jenis Karya : Skripsi / Tesis / Karya Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty – Free Right), atas karya ilmiah saya yang berjudul :

USULAN PERBAIKAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN  
MENERAPKAN KONSEP 5R STUDY KASUS DI PT.KELOLA JASA  
ARTHA

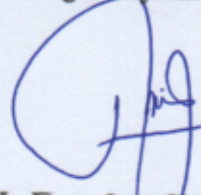
Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah menjawab tanggung jawab pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 25 Juli 2019

Yang Menyatakan,



**Romulo Fransisco Simanjuntak**



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas semua limpahan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: “Usulan Perbaikan Lingkungan Kerja Dengan Menerapkan Konsep 5R *Study Kasus* Di PT.Kelola Jasa Artha” yang disusun sebagai dengan syarat akademis dalam menyelesaikan program Sarjana (S-1) Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Bambang Karsono, SH.,MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si., M.M, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Denny Siregar, ST.,M.Sc. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Helena Sitorus, ST., M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan sabar membimbing penulis dalam memberikan masukan dan konsultasi selama penyusunan skripsi ini.
5. Alloysius Vendhi Prasmoro, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan sabar membimbing penulis dalam memberikan masukan dan konsultasi selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Murwan Widyantoro, S.Pd., M.T., selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk memberi masukan, kritik dan saran kepada penulis dalam pembuatan skripsi.
7. Segenap Dosen dan Pengajar Program Studi Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kepada kedua orang tua saya Bapak Sahala Simanjuntak dan Ibu Lusiana Br. Sitepu dan adik kandung saya Albert Bremana yang tiada hentinya mendoakan, memberikan motivasi serta mendukung hingga sampai detik ini.

9. Kepada Syahru Rahmadanu yang banyak sekali membantu saya dalam penyelesaian pembuatan skripsi ini.
10. Kepada Fany Indahwati yang banyak sekali menyemangati saya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
11. Semua saudaraku Fakultas Teknik di Bekasi khususnya rekan-rekan serta Alumni Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas semuanya.
12. Semua teman-teman tim CIT PT.Kelola Jasa Artha Jakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas semuanya.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu memberi balasan atas kontribusi yang diberikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran guna perbaikan di masa yang akan datang dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Bekasi, 31 Juli 2019

Hormat saya,

  
Romulo Fransisco. S

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
1.7 Tempat dan Waktu penelitian .....	5
1.7.1 Tempat Penelitian .....	5
1.7.2 Waktu penelitian .....	5
1.8 Metode Penelitian .....	5
1.8.1 Obyek Penelitian .....	5
1.8.2 Data .....	5
1.9 Sistem Penelitian .....	6

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Definisi 5R .....	7
2.2 Ringkas .....	7
2.2.1 Menangani penyebab .....	9
2.2.2 Membuang yang tidak diperlukan .....	9
2.2.3 Mengidentifikasi barang yang tidak diperlukan .....	10
2.3 Rapi .....	11
2.3.1 Perencanaan fungsional .....	12
2.3.2 Definisi 5W+1H .....	13
2.3.3 menentukan tempat barang yang tepat .....	14
2.3.4 mentaati aturan penyimpanan .....	15
2.3.5 menentukan dimana barang akan ditempatkan .....	15
2.4 Resik .....	15
2.4.1 Membersihkan ialah memeriksa .....	17
2.4.2 Penerapan .....	18
2.4.3 Mempermudah proses .....	18
2.4.4 Melakukan pembersihan pada alat .....	18
2.5 Rawat .....	19
2.5.1 Manajemen visual .....	20
2.5.2 Manajemen warna .....	21
2.6 Rajin .....	22
2.7 Tujuan 5R .....	24

2.8 Manfaat 5R .....	25
2.8.1 Menyediakan tempat kerja menyenangkan .....	26
2.8.2 membantu untuk mengefisiensikan pekerjaan .....	27
2.9 Hambata penerapan .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Subjek dan objek penelitian .....	28
3.2.1 Subjek penelitian .....	28
3.2.2 Objek penelitian .....	29
3.3 Teknik pengumpulan dan pengolahan data .....	29
3.3.1 Teknik pengolahan data .....	33
3.3.2 Data reduction .....	34
3.3.3 Data display .....	34
3.3.4 <i>Conclusion drawing/verification</i> .....	34
3.4 Uji keabsahan data .....	36
3.5 Kerangka penelitian .....	37
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Pembahasan .....	39
4.1.1. Ringkas .....	39
4.1.2. Rapi .....	43
4.1.3. Resik .....	47
4.1.4. Rawat .....	51
4.1.5. Rajin .....	55

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
----------------------------	-----------

5.1. Kesimpulan .....	59
-----------------------	----

5.2. Saran .....	60
------------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	<b>HALAMAN</b>
Tabel 3.1. Lembar Wawancara .....	31
Tabel 3.2. Kisi-kisi pedoman observasi 5R .....	32
Tabel 3.3. Tabel penilaian berdasarkan prosentase .....	37
Tabel 4.1. Analisa 5W+1H dalam penerapan R1 (Ringkas) .....	39
Tabel 4.2. Observasi R1 (Ringkas) .....	41
Tabel 4.3. Permasalahan R1 (Ringkas) .....	42
Tabel 4.4. Analisa 5W+1H dalam penerapan R2 (Rapi) .....	43
Tabel 4.5. Observasi R2 (Rapi) .....	44
Tabel 4.6. Permasalahan R2 (Rapi) .....	46
Tabel 4.7. Analisa 5W+1H dalam penerapan R3 (Resik) .....	47
Tabel 4.8. Observasi R3 (Resik) .....	48
Tabel 4.9. Permasalahan R2 (Resik) .....	50
Tabel 4.10. Analisa 5W+1H dalam penerapan R4 (Rawat) .....	51
Tabel 4.11. Observasi R4 (Rawat) .....	52
Tabel 4.12. Permasalahan R4 (Rawat) .....	54
Tabel 4.13. Analisa 5W+1H dalam penerapan R5 (Rajin) .....	55
Tabel 4.14. Observasi R5 (Rajin) .....	56
Tabel 4.15. Permasalahan R5 (Rajin) .....	58

## DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 1.1. <i>Bag</i> yang diletakan secara sembarangan .....	2
Gambar 1.2. <i>Bag</i> yang tercampur dengan <i>trolly</i> dan diletakan sembarangan	3
Gambar 1.3. <i>box coin</i> yang berantakan dan tidak tersusun .....	3
Gambar 2.1. Proses pemilahan .....	10
Gambar 2.2. Mempromosikan penataan .....	14
Gambar 2.3. Ancangan tiga langkah .....	17
Gambar 2.4. Janji 5S .....	18
Gambar 3.1. komponen-komponen analisis data; model interaktif .....	36
Gambar 3.2. Kerangka Pemikiran .....	38
Gambar 4.1. Pelaksanaan Ringkas di PT.Kejar .....	42
Gambar 4.2. Pelaksanaan Rapi di PT.Kejar .....	45
Gambar 4.3. Pelaksanaan Resik di PT.Kejar .....	49
Gambar 4.4. Pelaksanaan Rawat di PT.Kejar .....	53
Gambar 4.5. Pelaksanaan Rajin di PT.Kejar .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
Lampiran 1. Kuisisioner .....	62
Lampiran 2. Form Observasi .....	63
Lampiran 3. Prosedur Penggunaan Bag .....	67
Lampiran 4. Form Barang Rusak .....	68
Lampiran 5. Data Penggunaan Barang .....	69

