

**PENGUKURAN PRODUKTIVITAS PADA PROSES
PRODUKSI KAOS POLOS MENGGUNAKAN
METODE *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER*
(APC) DI CV CARRADO**

SKRIPSI

Oleh :

REDDY GEMA

201910215064



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

**PENGUKURAN PRODUKTIVITAS PADA PROSES
PRODUKSI KAOS POLOS MENGGUNAKAN
METODE *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER*
(APC) DI CV CARRADO**

SKRIPSI

Oleh :

REDDY GEMA

201910215064



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul skripsi : Pengukuran Produktivitas Pada Proses Produksi
Kaos Polos Menggunakan Metode *American
Productivity Center* (APC) Di CV Carrado

Nama Mahasiswa : Reddy Gema

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910215064

Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

Bekasi, 10 Maret 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Ir. Achmad Muhazir, M.T.

NIDN 0316037002


Rifda Ilahy Rosihan, S.T., M.Sc.

NIDN 0326029103

LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengukuran Produktivitas Pada Proses Produksi
Kaos Polos Menggunakan Metode *American
Productivity Center (APC)* Di CV Carrado

Nama Mahasiswa : Reddy Gema

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910215064

Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

Bekasi, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Iskandar Zulkarnaen, S.T., M.T.

NIDN 0312128203

Penguji I : Didin Sjarifudin, S.T., M.T.

NIDN 0331126804

Penguji II : Ir. Achmad Muhazir, M.T.

NIDN 0316037002

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Teknik Industri



Ir. Zulkani Sinaga, M.T.
NIDN 0331016905

Dekan
Fakultas Teknik



Dr. Tulus Sukreni, S.T., M.T.
NIDN 0324047505

LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Dengan ini saya menyatakan skripsi yang berjudul,

“Pengukuran Produktivitas Pada Proses Produksi Kaos Polos Menggunakan Metode *American Productivity Center* (APC) di CV Carrado”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Reddy Gema

201910215064

ABSTRAK

Reddy Gema. 201910215064. Pengukuran Produktivitas Pada Proses Produksi Kaos Polos Menggunakan Metode *American Productivity Center* (APC) Di CV Carrado.

Produktivitas sangat penting bagi perusahaan dalam persaingan bisnis yang sangat ketat. Produktivitas berkaitan dengan efektivitas dan efisiensi pemanfaatan sumber daya (*input*) dalam memproduksi *output*. Berdasarkan data yang diperoleh peneliti dari perusahaan CV Carrado, produksi yang dihasilkan pada tahun 2021-2022 mengalami penurunan berdasarkan target produksi yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat produktivitas, profitabilitas dan faktor perbaikan harga kemudian mengidentifikasi akar permasalahan serta memberikan usulan perbaikan untuk meningkatkan produktivitas pada CV Carrado. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *American Productivity Center* (APC). Untuk mengetahui tingkat produktivitas, profitabilitas dan faktor perbaikan harga CV Carrado dengan optimalisasi penggunaan sumber daya bahan baku, tenaga kerja, energi dan modal. Dengan mencari akar permasalahan yang ada menggunakan *Fishbone Diagram* dan di analisis lebih dalam menggunakan analisis 5W+1H. Hasil dari pengukuran produktivitas menghasilkan indeks produktivitas *input* total mengalami penurunan sebesar -1,983% dan indeks profitabilitas total sebesar -3,624% serta indeks perbaikan harga -0,017%. Sehingga diberikan usulan perbaikan dari faktor yang menyebabkan penurunan produktivitas dan profitabilitas pada CV Carrado melalui hasil perhitungan menggunakan metode *American Productivity Center* (APC) dimana faktor penyebab penurunannya didapatkan dari *Fishbone Diagram* dan 5W+1H.

Kata Kunci : Produktivitas, Metode *American Productivity Center* (APC), Profitabilitas

ABSTRACT

Reddy Gema. 201910215064. *Productivity Measurement in the Production Process of Plain T-Shirts Using the American Productivity Center (APC) Method at CV Carrado.*

Productivity is very important for companies in a very tight business competition. Productivity is related to the effectiveness and efficiency of resource (input) utilization in producing output. Based on data obtained by researchers from the CV Carrado company, production produced in 2021-2022 has decreased based on the production targets set by the company. The purpose of this study is to determine the level of productivity, profitability and price improvement factors then identify the root causes and provide suggestions for improvements to increase productivity at CV Carrado. The method used in this study is the American Productivity Center (APC). To determine the level of productivity, profitability and price improvement factors for CV Carrado by optimizing the use of raw material resources, labor, energy and capital. By looking for the root of the problem using the Fishbone Diagram and in-depth analysis using the 5W + 1H analysis. The results of the productivity measurement resulted in a total input productivity index that decreased by -1.983% and a total profitability index of -3.624% and a price improvement index of -0.017%. So that a proposed improvement is given from the factors that cause a decrease in productivity and profitability at CV Carrado through the results of calculations using the American Productivity Center (APC) method where the factors causing the decrease are obtained from the Fishbone Diagram and 5W + 1H.

Keywords: Productivity, American Productivity Center (APC) Method, Profitability

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reddy Gema
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910215064
Program Studi : Teknik Industri
Jenis Karya : Skripsi / Tesis / Karya Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak bebas Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*), atas skripsi yang berjudul:

“Pengukuran Produktivitas Pada Proses Produksi Kaos Polos Menggunakan Metode *American Productivity Center* (APC) Di CV Carrado”

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan) dengan hak yang bebas royalti non-eksklusif ini. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan publikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan izin dari saya sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada Tanggal : 26 Juli 2023

Yang menyatakan,



Reddy Gema

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan karunia dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengukuran Produktivitas Pada Proses Produksi Kaos Polos Menggunakan Metode *American Productivity Center* (APC) Di CV Carrado”**.

Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana satu pada Fakultas Teknik di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Selain itu, tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai Pengukuran Produktivitas pada CV Carrado.

Selama menyelesaikan skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan dengan dukungan sehingga dapat menyelesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, dengan segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kekuatan, kemudahan, dan kelancaran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Ayah dan Ibu yang tercinta telah memberikan motivasi dan dorongannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Irjen Pol. (Purn), DR. Bambang Karsono, SH., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Tulus Sukreni, S.T., M.T. Selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Ir. Zulkani Sinaga, M.T. Selaku Ketua Jurusan Teknik Industri, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Ibu Rifda Ilahy Rosihan, S.T., M.Sc. Selaku Dosen Pendamping Akademik TID A1 Regular Pagi dan selaku Dosen Pembimbing Kedua.
7. Bapak Ir. Achmad Muhazir, M.T. Selaku Dosen Pembimbing Pertama.

8. Teman-teman penulis yang telah memberikan semangat untuk penulis dan juga kepada semua pihak yang ikut berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa pada skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan diterima oleh penulis dengan senang hati. Harapan penulis yakni, semoga skripsi yang dibuat dapat bermanfaat untuk semua pihak yang memerlukan.

Bekasi, 26 Juli 2023



Reddy Gema

201910215064



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	6
1.8 Metode Penelitian	7
1.9 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Produktivitas	9

	Halaman
2.1.1	Manfaat Pengukuran Produktivitas..... 10
2.1.2	Unsur-Unsur Produktivitas 11
2.1.3	Konsep dasar produktivitas..... 12
2.1.4	Hubungan Produktivitas dan Profitabilitas 13
2.1.5	Model Pengukuran Produktivitas 15
2.2	Metode <i>American Productivity Center</i> (APC)..... 16
2.2.1	Pengukuran Indeks Produktivitas (IP) 17
2.2.1	Pengukuran Indeks Profitabilitas (IPF) 20
2.2.2	Pengukuran Indeks Perbaikan Harga (IPH)..... 23
2.3	<i>Fishbone Diagram</i> 23
2.4	Analisis 5W+1H 25
2.5	Penelitian Terdahulu 26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 29	
3.1	Jenis Penelitian..... 29
3.2	Jenis dan Sumber Data..... 29
3.3	Teknik Pengumpulan Data..... 30
3.4	Teknik Pengolahan Data 31
3.5	Analisa Data..... 31
3.6	Pembahasan..... 32
3.6.1	Mengukur Angka Indeks Produktivitas (IP) 32
3.6.2	Mengukur Angka Indeks Profitabilitas (IPF) 32
3.6.3	Mengukur Angka Indeks Perbaikan Harga (IPH)..... 33
3.6.4	Tingkat Produktivitas..... 33
3.6.5	Tingkat Profitabilitas 33
3.6.6	Tingkat Perbaikan Harga 34

3.7	Kerangka Penelitian	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Pengumpulan Data	36
4.1.1	Data Umum Perusahaan	36
4.1.2	<i>Flowchart</i> Proses Produksi	36
4.1.3	<i>Input dan Output</i>	38
4.1.4	Data Produksi <i>Ouput</i> dan Penggunaan <i>Input</i>	38
4.2	Pengolahan Data	40
4.2.1	Uji Kecukupan Data	40
4.3	Analisa Data.....	41
4.3.1	<i>Brainstroming</i> dan <i>Fishbone Diagram</i>	41
4.3.2	Analisis 5W+1H	45
4.4	Pembahasan.....	47
4.4.1	Pengukuran Indeks Produktivitas (IP)	47
4.4.2	Pengukuran Indeks Profitabilitas (IPF)	52
4.4.3	Pengukuran Indeks Perbaikan Harga (IPH).....	56
4.4.4	Tingkat Produktivitas.....	59
4.4.5	Tingkat Profitabilitas	61
4.4.6	Tingkat Perbaikan Harga	62
BAB V PENUTUP.....		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Laba Rugi Tahun 2021	2
Tabel 1.2 Laporan Laba Rugi Tahun 2022	2
Tabel 2.1 Hubungan Produktivitas dan Profitabilitas	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 Data Penghasilan <i>Output</i> dan Penggunaan <i>Input</i> Tahun 2021-2022	39
Tabel 4.2 Uji Kecukupan Data	40
Tabel 4.3 Hasil <i>Brainstroming</i>	42
Tabel 4.4 Analisa 5W+1H	45
Tabel 4.5 Indeks Produktivitas (IP)	51
Tabel 4.6 Indeks Profitabilitas (IPF)	56
Tabel 4.7 Indeks Perbaikan Harga (IPH)	58
Tabel 4.8 Indeks Produktivitas (IP), Indeks Profitabilitas (IPF), dan Indeks Perbaikan Harga (IPH) Pada Input total Tahun 2021-2022	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Laba Rugi.....	3
Gambar 2.1 Siklus Produktivitas.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Kerja Model APC Untuk Pengukuran Produktivitas Perusahaan.....	16
Gambar 2.1 Siklus Produktivitas Pengukuran Produktivitas Perusahaan	16
Gambar 2.2 Kerangka Kerja Model APC Untuk Pengukuran Produktivitas Perusahaan	16
Gambar 2.3 <i>Fishbone Diagram</i>	24
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	35
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Produksi Kaos Polos CV Carrado	37
Gambar 4.2 <i>Fishbone Diagram</i> Produktivitas Menurun.....	43
Gambar 4.3 Grafik Tingkat Produktivitas.....	59
Gambar 4.4 Grafik Tingkat Profitabilitas	61
Gambar 4.5 Grafik Tingkat Perbaikan Harga	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Format Pertanyaan *Brainstroming*

Lampiran 2 : Uji Plagiarisme

Lampiran 3 : Biodata Mahasiswa

Lampiran 4 : Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 1

Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 2

