

DAFTAR PUSTAKA

- Bowersox, D.J. (2016). Manajemen Logistik Integrasi Sistem-Sistem Manajemen Distribusi Fisik dan Manajemen, Material. Jakarta: Bumi Aksara.
- Cohen, L. (2015). Quality Function Deployment : How to make QFD work of you, New York : Wesley Publishing Company.
- Gasperz, V. (2012). Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa, Jakarta : Gramedia Pustaka Umum.
- Kotler, P. (2016). Marketing Management, Millennium Edition, New Jersey : Prentice Hall International, Inc.
- Madu, Christian. (2016). Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Multindo Media.
- Wijaya, T. (2011). Manajemen Kualitas Jasa, Yogyakarta: PT.Index.
- Wicaksono, A.W (2014). Penerapan metode QFD pada rencana pengembangan sekolah di smk negeri Yogyakarta, Jurnal QFD. Vol 1, Januari 2014.
- Zulian, Y. (2015). Manajemen Kualitas Produk dan Jasa, Yogyakarta: Ekonisia.