

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT PGB adalah kependekan dari PT Primagraphia Digital cabang Bekasi yang merupakan perusahaan *digital printing* (percetakan *digital*). PT PGB menerima *order printing* secara konvensional dan *online*. Secara konvensional yaitu *Customer* melakukan *order printing* secara langsung dengan datang ke store PT PGB dan secara *online* yaitu *Customer* dapat melakukan *order printing* hanya melalui *Email* dan *Whatsapp*.

Pada era perkembangan teknologi informasi saat ini, khususnya pada sektor penjualan *online* yang mengalami perkembangan yang cukup pesat dikalangan masyarakat luas. Ketua Umum Asosiasi Pengusaha Ritel Indonesia (Aprindo) Roy Mandey berkata kepada detikFinance "Kalau sekarang kami lihat sudah 1,5%-2% dari total penjualan ritel *modern*. Itu karena ada perubahan pola belanja konsumen, jadi yang biasa mereka stok barang, sekarang mereka membeli sesuai kebutuhan saja. Mereka lebih nyaman mereka simpan uangnya, kemudian di investasikan ketimbang belanja, Bukan dalam jumlah *value*, tapi dalam jumlah *volume* atau transaksi. Mereka yang belanja adalah kebanyakan generasi Y atau generasi muda. Jadi generasi itulah yang meningkatkan penjualan *online* atau penjualan *e-commerce*. Tapi untuk yang di atas 50 tahun itu masih menggunakan *offline store*," Jakarta, Jumat (5/5/2017).<sup>1</sup>

Pembahasan utama pada penulisan ini adalah *order printing* secara *online* yang diterapkan oleh PT PGB. Dengan menggunakan *Whatsapp*, *Customer* dapat berkonsultasi tentang produk dan harga yang ada di PT PGB dan dengan menggunakan *Email*, *Customer* dapat melakukan *order printing*. Akan tetapi *Customer* di PT PGB memerlukan proses *order printing* yang lebih mudah, cepat dan lengkap dibandingkan dengan hanya *order printing* melalui *Email* dan

---

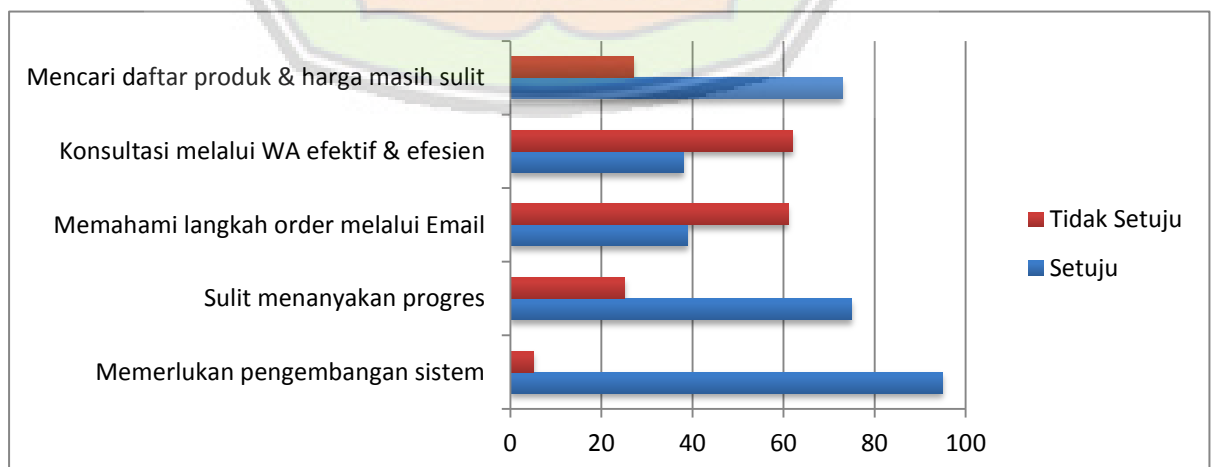
<sup>1</sup> Rinna Rachmatika dan Wisnu Ginanjar, "Perancangan sistem informasi produk cetak photo dan *digital printing* berbasis web *E-commerce* pada Adorama", Prosiding Seminar Nasional Informatika dan Sistem Informasi, diakses dari <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/SNISIS/article/view/1854>, pada tanggal 13 Oktober 2018 pukul 13.14 WIB

Whatsapp yang harus melakukan konfirmasi prosedur-prosedur atau proses pengerjaan *order printing*. Berikut ini adalah 2 dari 10 *screenshoot Whatsapp Customer* yang belum memahami prosedur *order printing* yang ada di PT PGB. (lampiran)



**Gambar 1.1.** *Screenshoot Whatsapp*

Dan berikut ini adalah *Bar Diagram* hasil angket dari 20 *Customer PT PGB* yang merasakan kesulitan dalam melakukan *order printing* secara *online* dan menginginkan pengembangan proses *printing* secara *online* yang lebih mudah dan lengkap.



**Gambar 1.2.** *Bar Diagram*

Pengawasan yang dilakukan oleh PT PGB masih dilakukan secara konvensional dan belum terukur dalam melihat progres atau status *order printing Customer*. Begitu juga dalam pelaporan *order printing* secara *online* masih dilakukan secara manual, dimana Staff *online* menulis laporan pada *Ms. Excel* untuk diberikan kepada atasan.

Diperlukan peningkatan kualitas penjualan secara *online* yang dapat memberikan kepuasan terhadap *Customer* dalam melakukan proses *order printing* yang lebih mudah, lengkap, efektif, efisien dan juga memudahkan PT PGB dalam melakukan pengawasan dan pelaporan . Maka dari itu Penulis skripsi dengan ini mengambil judul sesuai penelitian yaitu **“RANCANG BANGUN APLIKASI ORDER PRINTING BERBASIS WEB (Studi Kasus : PT PGB) PT PRIMAGRAPHIA DIGITAL Cabang BEKASI”**.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah dari latar belakang masalah adalah sebagai berikut :

1. *Customer* membutuhkan proses *order printing* secara *online* yang lebih efektif dan efisien.
2. *Customer* membutuhkan kemudahan dalam melihat produk dan harga yang lengkap pada PT PGB dengan meminimalkan penggunaan *Whatsapp*.
3. Diperlukan pengawasan progres atau status pemesanan *Customer*.
4. Diperlukan pelaporan yang mudah diakses dan tidak manual dalam proses *input*.

## 1.3 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah, maka penulis menetapkan rumusan masalahnya adalah bagaimana aplikasi usulan dapat membantu proses *order printing* pada PT PGB yang saling terintegrasi terhadap *Customer* yang melakukan *order printing*, Staff *online* lebih mudah dalam memproses pemesanan serta atasan melakukan pemantauan terhadap *order printing* secara *online*.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Berikut adalah batasan masalah yang diambil sesuai dengan pokok permasalahan yang telah dirumuskan :

1. Penelitian yang dilakukan terhadap *Email* dan *Whatsapp* yang biasa dipakai oleh PT PGB untuk melakukan *order printing* secara *online*.
2. Pengembangan *prototype order printing* yang dapat menangani permasalahan pemesanan produk *Customer*.
3. Penelitian hanya dilakukan terhadap proses *order printing* secara *online* dan tidak melakukan penelitian terhadap ketersediaan barang dan *administrator (Back End)*.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah :

1. Menghasilkan sistem usulan berupa aplikasi *order printing*
2. Menghasilkan aplikasi yang dapat membantu *Customer*, *Staff online* dan atasan dalam melakukan *order printing*.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari Skripsi ini adalah :

1. Mahasiswa mampu mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dengan pelaksanaannya di dunia kerja.
2. Mahasiswa mampu mendukung kinerja manajemen dengan menghasilkan sistem usulan dalam *order printing*.
3. Dapat mengupayakan perusahaan lain atau kampus untuk mempertimbangkan sistem usulan *order printing* yang berguna untuk memudahkan kinerja.

#### **1.7 Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada bulan Januari 2018 s/d Agustus 2018 di PT PGB.

## 1.8 Metode Penelitian dan Pengembangan

Metode penelitian merupakan sebuah proses ilmiah yang sangat penting dalam menentukan cara yang tepat untuk mengumpulkan suatu data, analisa data dan mengambil kesimpulan dalam suatu penelitian serta metode pengembangan yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem atau perbaikan pada sistem itu sendiri. Berikut ini adalah metode-metode yang dilakukan dalam mengumpulkan data untuk membuat suatu sistem :

- **Metode Observasi**

Dengan melakukan pengamatan secara langsung dan mengumpulkan data dari PT PGB terhadap media sosial / *online*.

- **Wawancara**

Melakukan wawancara secara langsung kepada pihak manajemen di PT PGB baik secara lisan maupun tertulis, dimana data yang dikumpulkan menjadi bahan pertimbangan untuk pembuatan pengembangan sistem usulan.

- **Studi Literatur**

Melakukan pengumpulan data tertulis seperti buku-buku atau jurnal sebagai referensi yang berhubungan dengan penelitian dan sistem yang akan dikembangkan.

- **Angket/Kuisisioner**

Angket/kuisisioner digunakan untuk memperkuat dukungan terhadap perancangan sistem yang dibuat sebagai usulan.

- **Metode Pengembangan Sistem**

Metode pengembangan sistem ini menggunakan metode *prototype*. Metode ini menjelaskan kebutuhan pengguna secara lebih rinci karena pengguna sering mengalami kesulitan dalam menyampaikan kebutuhannya

secara detail untuk mendapatkan aplikasi sesuai dengan keinginan pengguna, dimana dengan cara melakukan analisis dengan memahami kebutuhan pengguna dan menerjemahkannya ke dalam bentuk model (*prototype*) menjadi alternatif yang tepat.

## **1.9 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan uraian tentang susunan dari penulisan itu sendiri yang di buat secara teratur dan terperinci sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan ini terdiri dari lima bab, yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Merupakan bab yang menguraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang berhubungan dengan judul skripsi ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang tinjauan data yang diperoleh dari hasil riset dan metodologi pengembangan yang dipakai dalam mengembangkan aplikasi.

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Penjelasan mengenai kebutuhan dalam penerapan sistem yang dikembangkan oleh penulis, pada bab ini proses pengembangan sistem dan temuannya akan dijabarkan secara sistematis, sehingga dapat terdokumentasi dengan baik.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari penulis saat melakukan penelitian.