

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia bisnis saat ini yang semakin kompetitif, perkembangan perusahaan menjadi kunci utama agar perusahaan dapat tetap bersaing. Salah satu cara agar perusahaan dapat tetap bersaing adalah dengan memperhatikan kepuasan pelanggan. Pelanggan atau konsumen menginginkan kualitas produk yang tinggi namun dengan harga yang murah. Dua hal tersebut saling bertolak belakang, namun dapat dipenuhi apabila perusahaan melakukan pengoptimalan diberbagai aspek, salah satunya aspek produksi. Kegiatan produksi yang optimal akan menghasilkan barang yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan dan perusahaan akan mendapatkan keuntungan. Dalam kegiatan produksi juga terjadi proses pertambahan nilai, yaitu perubahan material dan bahan baku (*input*) menjadi suatu produk (*output*) yang siap dipasarkan. Dengan demikian proses produksi dapat dikatakan penting karena berkaitan langsung dengan hasil produk (*output*) yang akan berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan dan akan mempengaruhi laba atau rugi bagi perusahaan.

Dari sekian banyaknya perusahaan yang berlomba-lomba menjadi perusahaan yang terbaik dalam memenuhi keinginan pelanggan, serta mendapatkan laba atau keuntungan yang maksimal. Hal ini membuat perusahaan di tuntut dan di paksa untuk melakukan seluruh kegiatannya secara produktif dan tetap memerhatikan kualitas atau mutu produk yang dihasilkan, agar perusahaan tetap dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. Dengan demikian penting adanya pengukuran produktivitas, yang bertujuan untuk mengetahui tingkat produktivitas perusahaan yang sedang berlangsung.

Industri rumahan Lili's Cookies merupakan industri rumahan yang bergerak dalam bidang usaha makanan ringan. Industri rumahan Lili's Cookies memproduksi berbagai jenis bolu, roti, dan donat. Namun yang menjadi produksi utamanya yaitu donat. Industri rumahan Lili's Cookies melakukan penjualan dengan sistem titip dengan penjaja makanan di sekitar rumah produksi yang berada di daerah Bekasi Utara. Namun selama menjalankan usahanya sejak tahun 2008, industri rumahan Lili's Cookies belum pernah melakukan pengukuran

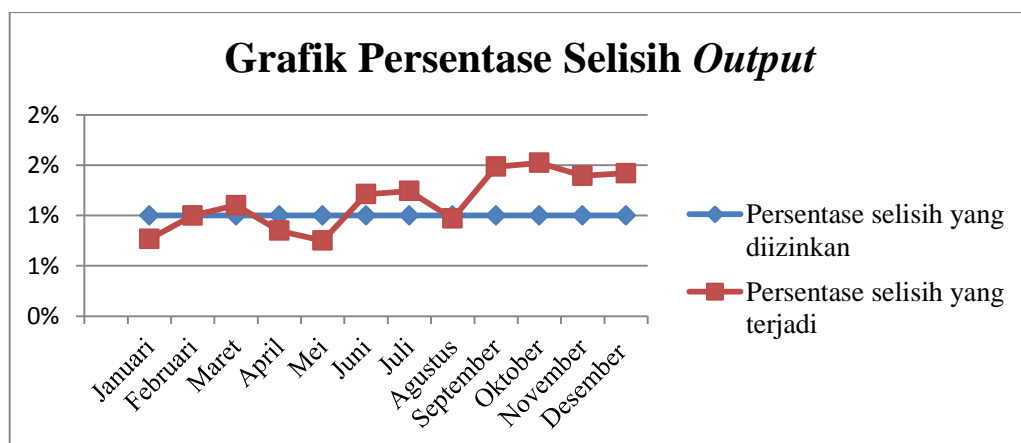
produktivitas. Oleh karena itu, perlu dilakukan pengukuran produktivitas guna mengetahui nilai produktivitas produksinya. Sehingga dapat dilakukan perbaikan produktivitas pada periode berikutnya.

Tabel 1.1 Jumlah Produksi Donat Industri Rumahan Lili's Cookies 2022

NO	Bulan	Output per bulan (buah)		Selisih yang diizinkan (buah)	%	Selisih yang terjadi (buah)	%
		Aktual	Target				
1	Januari	2977	3000	30	1%	23	0,77%
2	Februari	2970	3000	30	1%	30	1%
3	Maret	3412	3450	35	1%	38	1,1 %
4	April	1636	1650	17	1%	14	0,85%
5	Mei	2382	2400	24	1%	18	0,75%
6	Juni	3260	3300	33	1%	40	1,21%
7	Juli	3259	3300	33	1%	41	1,24%
8	Agustus	3268	3300	33	1%	32	0,97%
9	September	3251	3300	33	1%	49	1,48%
10	Oktober	3102	3150	32	1%	48	1,52%
11	November	3254	3300	33	1%	46	1,39%
12	Desember	3401	3450	35	1%	49	1,42%

Sumber: Industri rumahan Lili's Cookies (2022)

Data di atas menunjukkan data produksi donat selama satu tahun, *output* aktual per bulan merupakan data hasil produksi asli yang di dapat selama melakukan pengumpulan data, sedangkan *output* target di atas di dapat dari target produksi harian dikali dengan jumlah hari kerja setiap bulannya. Adapun grafik selisih *output* produksi donat di atas sebagai berikut :



Gambar 1.1 Grafik Persentase Selisih *Output*

Dapat dilihat grafik persentase selisih *output* antara selisih yang diizinkan dengan selisih yang terjadi di atas pada gambar 1.1 dari bulan Januari 2022 sampai Desember 2022, terdapat peningkatan persentase selisih *output* mulai bulan Januari 2022 sampai Maret 2022. Lalu memasuki bulan April dan Mei 2022 industri rumahan Lili's Cookies dapat memenuhi target produksinya. Memasuki bulan Juni 2022 sampai dengan Desember 2022 terlihat grafik persentase selisih *output* naik turun namun cenderung meningkat.

Selisih tersebut menunjukkan belum terpenuhinya jumlah target produksi. Industri rumahan Lili's Cookies memiliki jumlah target produksi bulanan yang naik-turun, jumlah target produksi bulanan ini di dapat dari jumlah hari kerja pada setiap bulannya di kali dengan jumlah target produksi harian. Berdasarkan data pada tabel 1.1 dan grafik pada gambar 1.1 di atas, dapat dilihat bahwa jumlah selisih *output* produksi yang terjadi mulai dari Bulan Januari 2022 sampai dengan Desember 2022 cenderung meningkat. Sehingga perlu adanya pengukuran produktivitas dan mencari faktor yang mempengaruhi nilai produktivitas produksi donat serta menentukan langkah perbaikan yang akan dilakukan.

Pengukuran produktivitas dapat di ukur menggunakan beberapa *input* produktivitas, diantaranya melalui perbandingan *output* produksi dengan penggunaan sumber daya listrik (rasio1), jam kerja karyawan (rasio 2), jumlah pekerja (rasio 3) dan jumlah jam penggunaan mesin (rasio 4). Adapun data yang di dapat sebagai berikut :

Tabel 1.2 *Input* Pengukuran Produktivitas

Bulan	Output produksi	Penggunaan sumber daya listrik (kwh)	Jam kerja karyawan (jam)	Jumlah Pekerja	Jam penggunaan mesin (jam)
Januari	2977	7.98	60	2	13.33
Februari	2970	7.98	60	2	13.33
Maret	3412	9.18	69	2	15.33
April	1636	4.62	34.5	2	7.67
Mei	2382	6.42	48	2	10.67
Juni	3260	8.82	66	2	14.67
Juli	3259	8.82	66	2	14.67
Agustus	3268	8.82	66	2	14.67
September	3251	8.82	66	2	14.67

Tabel 1.2 *Input* Pengukuran Produktivitas (lanjutan)

Bulan	Output produksi	Penggunaan sumber daya listrik (kwh)	Jam kerja karyawan (jam)	Jumlah Pekerja	Jam penggunaan mesin (jam)
Oktober	3102	8.4	63	2	14
November	3254	8.82	66	2	14.67
Desember	3401	9.18	69	2	15.33

Sumber: Industri rumahan Lili's Cookies (2022)

Data di atas kemudian digunakan untuk melakukan perhitungan masing-masing rasio, kemudian dari hasil perhitungan rasio yang di dapat akan digunakan untuk melakukan perhitungan produktivitas di setiap bulannya selama periode Januari 2022 - Desember 2022.

Kenaikan atau penurunan nilai produktivitas pada kegiatan yang dilakukan, dapat diketahui menggunakan data-data yang sesuai dengan apa yang diperlukan untuk mengukur nilai produktivitas tertentu. Terdapat beberapa cara atau metode pengukuran produktivitas, salah satunya menggunakan metode OMAX atau *Objective Matrix*. Penggunaan metode OMAX terbilang cukup sederhana, karena dapat dilakukan tanpa ahli dibidangnya dan langkah-langkah yang dilakukan dalam metode OMAX cukup mudah dikerjakan, serta data-data yang dibutuhkan fleksibel dan tidak terlalu rumit karena pihak perusahaan akan terlibat dalam melakukan pembobotan dari metode OMAX tersebut. Namun diantara kesederhanaannya, metode OMAX memiliki beberapa kekurangan antara lain diperlukannya batasan-batasan yang jelas untuk melakukan pendataan *objective score* dari setiap indikator berdasarkan data yang diharuskan bersifat objektif. Serta untuk mendapatkan hasil yang optimal, perusahaan diharuskan melakukan pengukuran produktivitas secara berkala dan terstandarisasi untuk mendapatkan indeks kerja yang diharapkan perusahaan (Menurut Afianti,et.al. 2020).

Dalam upaya perbaikan produktivitas pada industri rumahan Lili's Cookies diperlukan pengukuran produktivitas selama kegiatan usaha berlangsung. Hal ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menjadi akar penyebab permasalahan, dengan demikian hasil yang di dapat bisa menjadi bahan pertimbangan untuk pengambilan keputusan dan perbaikan, serta perencanaan produksi di periode berikutnya. Oleh karena itu, berdasarkan permasalahan yang

melatarbelakangi penelitian ini, peneliti dapat menetapkan judul penelitian yaitu **“Perbaikan Produktivitas Pembuatan Donat Menggunakan Metode *Objective Matrix* (OMAX) dan *Root Cause Analysis* (RCA) Pada Industri Rumahan Lili’s Cookies”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan data jumlah produksi donat industri rumahan Lili’s Cookies periode Januari 2022 sampai dengan Desember 2022 dapat diketahui permasalahan yang terjadi ,yaitu :

1. Terdapat selisih hasil produksi pada Periode Januari 2022 sampai dengan Desember 2022.
2. Belum pernah melakukan pengukuran produktivitas sejak 2008 sampai saat ini, maka dengan demikian perlu adanya pengukuran untuk melakukan perbaikan produktivitas agar *output* produksi donat yang dihasilkan memenuhi target produksi.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah, yaitu :

1. Berapakah nilai produktivitas pembuatan donat di industri rumahan Lili’s cookies yang didapat selama periode Januari 2022 sampai dengan Desember 2022 ?
2. Apa langkah perbaikan yang dilakukan setelah mengetahui faktor dan hasil produktivitas pembuatan donat di industri rumahan Lili’s cookies selama periode Januari 2022 sampai dengan Desember 2022 ?

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan yang dibahas dalam penelitian kali ini tidak meluas, adapun batasan-batasan yang dilakukan pada penelitian kali ini, sebagai berikut :

1. Penelitian kali ini hanya pada pengukuran produktivitas pembuatan donat.

2. Metode yang digunakan dalam penelitian kali ini menggunakan metode *Objective Matrix* (OMAX) dan *Root Cause Analysis* (RCA).
3. Data yang digunakan merupakan data periode Januari 2022 sampai dengan desember 2022.
4. Adapun variabel yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut, *output* produksi donat periode Januari 2022 sampai dengan Desember 2022, penggunaan listrik, jam kerja industri rumahan Lili's Cookies, jumlah pekerja dan jam penggunaan mesin.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian kali ini, sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui nilai produktivitas pembuatan donat di industri rumahan Lili's cookies selama periode Januari 2022 sampai dengan Desember 2022.
2. Untuk membantu perusahaan mengetahui faktor dan perbaikan apa saja yang diperlukan untuk meningkatkan produktivitas pembuatan donat.

1.6 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini adapun upaya dalam memenuhi harapan dan tujuan, serta manfaat dari penelitian yang dilakukan yaitu, sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Mendapatkan wawasan dan pengetahuan yang lebih mendalam khususnya tentang pengukuran produktivitas, serta dapat memperluas dan mempertajam pola pikir mahasiswa.
 - b. Dapat mengidentifikasi masalah yang terjadi serta mampu menyelesaikan dengan menggunakan metode-metode ilmiah.
 - c. Syarat akhir untuk kelulusan di bangku perkuliahan untuk mendapatkan gelar sarjana.
2. Bagi Perusahaan
 - a. Dengan adanya penelitian ini perusahaan dapat mengetahui nilai produktivitas kegiatan usaha yang berlangsung pada periode Januari 2022 sampai dengan Desember 2022.

- b. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan untuk melakukan pengukuran produktivitas menggunakan metode OMAX selanjutnya.
3. Bagi Universitas
 - a. Menjalin kerjasama dengan beberapa perusahaan untuk menunjang kegiatan akademik.
 - b. Sebagai sarana pembelajaran di waktu yang akan datang.

1.7 Tempat Dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di industri rumahan Lili's Cookies, yang beralamat di Jalan Perjuangan No.50, RT 02, RW 08, Kelurahan Marga Mulya, Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi, Kode Pos 17142. Waktu penelitian ini dilaksanakan pada bulan November 2022 sampai Desember 2022.

1.8 Metodologi Penelitian

Untuk mencapai penelitian yang baik, penulis melakukan beberapa metode dalam pengambilan data-data yang diperlukan, diantaranya :

1. Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati proses pekerjaan secara langsung, dengan metode ini penulis dapat mengetahui hal apa saja yang terjadi. Setelah melakukan obeservasi, penulis mendapat beberapa data diantaranya jumlah tenaga kerja, jam kerja, penggunaan energi listrik dan jumlah produksi aktual harian.

2. Wawancara

Metode ini dilakukan melalui wawancara atau tanya jawab secara langsung kepada pihak industri rumahan Lili's Cookies mengenai hal-hal yang berhubungan dengan penelitian yang dibuat. Setelah melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak industri rumahan Lili's Cookies penulis mendapat beberapa data diantaranya, jumlah produksi ideal harian, jumlah hari kerja, jam mesin dan energi yang digunakan untuk menjalankan mesin.

3. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan guna mendapatkan referensi dari buku-buku, jurnal-jurnal atau penelitian terdahulu yang memiliki kaitan dengan objek penelitian kali ini. Studi pustaka juga digunakan untuk mendapat data-data sekunder atau data pendukung sebagai landasan teori untuk penelitian kali ini.

1.9 Sistematika Penulisan

Penggunaan sistematika dalam penulisan tugas akhir ini bermaksud untuk menjabarkan pembahasan secara jelas dan rinci yang terbagi kedalam beberapa bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini mencakup beberapa sub bab diantaranya, latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan pustaka serta teori-teori yang berkaitan dengan penelitian ini, teori-teori pada bab landasan teori ini digunakan sebagai landasan pemecahan masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijabarkan objek penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data dan analisis data, hingga kerangka berfikir.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang keterkaitan antara faktor-faktor data yang diperoleh dari permasalahan, kemudian masalah tersebut diselesaikan menggunakan metode yang sudah ditentukan dan menganalisis hasil yang didapat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi simpulan dari hasil penelitian yang didapat serta berisi saran-saran yang dapat diberikan kepada perusahaan berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisi daftar-daftar referensi yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir dan penelitian ini.

