



Wustari L. H. Mangundjaya

PERILAKU MANUSIA DALAM PERUBAHAN ORGANISASI



PERILAKU MANUSIA DALAM PERUBAHAN ORGANISASI

Wustari L. H. Mangundjaya

Copyright@2021 Desain Sampul

Editor

Hanartono Widjoyo

Penata Letak



Dhiky Wandana

Hak cipta dilindungi oleh Undang-undang Ketentuan Pidana Pasal 112-119
Undang-undang Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta.
Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau Memperbanyak sebagian atau
seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit

Diterbitkan dan dicetak pertama kali oleh

CV. Jakad Media Publishing

Graha Indah E-11 Gayung Kebonsari Surabaya
(031) 8293033, 081230444797, 081234408577

 <https://jakad.id/>  jakadmedia@gmail.com

Anggota IKAPI

No. 222/JTI/2019

Perpustakaan Nasional RI. Data Katalog Dalam Terbitan (KDT)

ISBN: 978-623-6955-94-9

xvi + 170 hlm; 15,5x23 cm

KATA PENGANTAR

Buku ini adalah mengenai perubahan organisasi, khususnya bagaimana perilaku manusia dalam perubahan organisasi yang mencakup mengenai keseluruhan proses perubahan organisasi. Pembahasan dimulai dari berbagai pendekatan dan konsep, sumber-sumber perubahan organisasi baik internal maupun eksternal, kepemimpinan perubahan, sikap dan reaksi individu dari mulai sinisme terhadap perubahan organisasi; penolakan/resistensi terhadap perubahan organisasi, kesiapan individu untuk berubah, komitmen untuk perubahan organisasi.

Buku ini merupakan penyempurnaan dari Buku Psikologi dalam Perubahan Organisasi yang disusun berdasarkan berbagai literatur mengenai pengembangan organisasi dan penelitian yang telah dilakukan penulis dan pengalaman penulis sebagai konsultan pengembangan organisasi di berbagai jenis organisasi. Buku ini diperuntukkan bagi berbagai golongan, baik bagi praktisi perubahan organisasi maupun kalangan profesional, peneliti, dan utamanya bagi mahasiswa yang mengambil mata kuliah Psikologi dalam Perubahan Organisasi dan Pengembangan Organisasi.

Penulis menyadari buku ini tidak lepas dari berbagai kekurangan, yang merupakan ruang yang masih harus dikembangkan dari buku ini. Untuk itu, masukan, kritik dan saran untuk pengembangan buku ini sangat penulis harapkan. Penulis berharap buku kecil ini dapat ikut berkontribusi bagi pengembangan sumber daya manusia dan organisasi di Indonesia melalui pemahaman dan penerapan mengenai perilaku manusia dalam perubahan organisasi.

Jakarta, Juni 2021

Penulis

Wustari L. H. Mangundjaya

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan buku ini, khususnya pada kondisi Pandemi Covid-19 yang dihadapi saat ini.

Pada kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya pada berbagai pihak yang telah memungkinkan selesainya buku ini. Pertama-tama ucapan terima kasih penulis sampaikan pada mahasiswa Sarjana (S1) dan Magister Psikologi Terapan SDM-KM Fakultas Psikologi Universitas Indonesia yang telah memberikan inspirasi dan memotivasi penulis untuk menulis dan menyelesaikan buku ini.

Ucapan terima kasih yang sangat besar ingin penulis sampaikan pada Bapak Hanartono yang selalu menjadi mitra dalam penulisan buku. Di samping itu, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada staf Performacita, Eni, Ety, dan Nana yang telah membantu dalam penyelesaian buku ini.

Selain itu, ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada anak-anak: Krishna, Vidya, Werdhi, Swasthi, dan Najah yang selalu memberikan dukungan serta dengan sabar dan ikhlas memberikan waktu bagi ibunya untuk menulis buku ini. Tidak lupa juga ucapan terima kasih penulis sampaikan pada sahabat-sahabat penulis (DD, JO, dan MA) yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk memberikan *legacy* bagi semua, khususnya di dunia pendidikan.

Juni, 2021

Wustari L. H. Mangundjaya

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Kata Pengantar	v
Ucapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Kasus.....	xv
Pendahuluan	1
Bab 1 : Perubahan Organisasi	5
Bab 2 : Sikap & Reaksi Terhadap Perubahan Organisasi	21
Bab 3 : Variabel Internal & Eksternal Perubahan Organisasi....	37
Bab 4 : Pemimpin & Kepemimpinan Perubahan	43
Bab 5 : Sinisme Terhadap Perubahan Organisasi	57
Bab 6 : Penolakan Terhadap Perubahan Organisasi.....	69
Bab 7 : Kesiapan Individu Untuk Berubah	89
Bab 8 : Komitmen Untuk Perubahan Organisasi	111
Bab 9 : Mengelola Perubahan.....	127
Bab 10: Penutup.....	143
Referensi.....	145
Glosarium.....	157
Indeks	165
Biodata Penulis	169

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tahapan reaksi terhadap perubahan organisasi.....	31
Tabel 2	Analisis kebutuhan organisasi	130
Tabel 3	Hubungan variabel ADKAR dan dampaknya.....	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Reaksi terhadap perubahan organisasi.....	23
Gambar 2	Sikap terhadap perubahan organisasi	25
Gambar 3	Kurva reaksi terhadap perubahan.....	30
Gambar 4	Sikap dalam menghadapi perubahan	32
Gambar 5	Piramida penolakan perubahan	81
Gambar 6	Tindakan mengatasi penolakan perubahan	82
Gambar 7	Kondisi Perubahan organisasi	131

DAFTAR KASUS

Kasus 1 Penerapan program Kaizen di Siemens Oostkamp.....	53
Kasus 2 Perubahan struktur organisasi di Perguruan Tinggi	67
Kasus 3 Perubahan organisasi di Pertamina	85
Kasus 4 Pekerja dan masyarakat Gresik menolak nama Semen Indonesia	105
Kasus 5 Faktor-faktor menarik dibalik siasat jualan Pizza Hut di jalan: Hindari PHK	124

