



Wustari L. H. Mangundjaya

PENGEMBANGAN ORGANISASI

DIAGNOSIS & INTERVENSI



**PENGEMBANGAN ORGANISASI:
DIAGNOSIS DAN INTERVENSI**

Wustari L. H. Mangundjaya

Copyright@2020 Desain Sampul
Bichiz DAZ

Editor
Fitri Ani Rahmawati

Penata Letak
Dhiky Wandana



Hak cipta dilindungi oleh Undang-undang
Ketentuan Pidana Pasal 112-119
Undang-undang Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta.

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau
Memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
Tanpa izin tertulis dari penerbit

Diterbitkan dan dicetak pertama kali oleh

CV. Jakad Media Publishing

Graha Indah E-11 Gayung Kebonsari Surabaya
(031) 8293033, 081230444797, 081234408577

 <https://jakad.id/>  jakadmedia@gmail.com

Anggota IKAPI

No. 222/JTI/2019

Perpustakaan Nasional RI.

Data Katalog Dalam Terbitan (KDT)

ISBN: 978-623-6955-19-2

x + 236 hlm.; 15,5x23 cm

KATA PENGANTAR

Buku ini adalah mengenai pengembangan organisasi yang mencakup mengenai keseluruhan proses pengembangan organisasi, yang dimulai dari berbagai pendekatan pengembangan organisasi; entri dan pembuatan kontrak, diagnosis, pengumpulan data, sampai dengan rencana tindakan intervensi, perubahan organisasi dan evaluasi. Buku ini disusun berdasarkan berbagai literatur mengenai pengembangan organisasi dan penelitian yang telah dilakukan penulis, maupun pengalaman penulis sebagai konsultan pengembangan organisasi di berbagai jenis organisasi.

Buku ini diperuntukkan untuk berbagai golongan, baik bagi peneliti, praktisi di lapangan maupun kalangan profesional, khususnya mereka yang berminat di bidang perubahan organisasi, dan utamanya di peruntukkan bagi mahasiswa yang mengambil mata kuliah Diagnosis dan Intervensi Organisasi maupun Pengembangan Organisasi.

Penulis menyadari buku ini tidak lepas dari berbagai kekurangan, khususnya karena buku ini di tulis dalam waktu yang terbatas, sehingga sangat mungkin terdapat berbagai kekurangan yang merupakan ruang yang masih harus dikembangkan dari buku ini. Untuk itu, masukan, kritik dan saran untuk pengembangan buku ini sangat penulis harapkan.

Penulis berharap buku kecil ini dapat ikut berkontribusi bagi pengembangan SDM dan organisasi di Indonesia melalui pemahaman dan penerapan mengenai pengembangan organisasi.

Jakarta, November 2020

Penulis

Wustari L. H. Mangundjaya

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha esa, yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan buku ini, khususnya pada kondisi pandemi Covid-19 yang dihadapi saat ini.

Pada kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya pada berbagai pihak yang telah memungkinkan selesainya buku ini. Pertama-tama ucapan terima kasih penulis sampaikan pada mahasiswa Magister Psikologi Terapan SDM-KM Fakultas Psikologi Universitas Indonesia yang telah memberikan inspirasi dan memotivasi penulis untuk menulis dan menyelesaikan buku ini.

Ucapan terima kasih yang sangat besar ingin penulis sampaikan pada Bapak Hanartono, yang selalu menjadi mitra dalam penulisan buku. Di samping itu, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada staf Performacita, Eni, Ety dan Nana yang telah membantu dalam penyelesaian buku ini.

Selain itu, ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada anak-anak: Krishna, Vidya, Werdhi, dan Swasthi yang selalu memberikan dukungan serta dengan sabar dan ikhlas memberikan waktu bagi ibunya untuk menulis buku ini. Tidak lupa juga ucapan terima kasih penulis sampaikan pada sahabat-sahabat penulis (DD, JO, dan MA) yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk memberikan *legacy* bagi semua, khususnya di dunia pendidikan.

November 2020

Wustari L. H. Mangundjaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
PENDAHULUAN.....	1
BAB 1 : PENDEKATAN DAN TEORI PENGEMBANGAN ORGANISASI.....	5
BAB 2 : MEMULAI HUBUNGAN (ENTRY & CONTRACTING).....	41
BAB 3 : DIAGNOSIS ORGANISASI	55
BAB 4 : METODE & PENDEKATAN DIAGNOSIS ORGANISASI.....	77
BAB 5 : PENGUMPULAN DATA.....	127
BAB 6 : UMPAN-BALIK DATA	143
BAB 7 : INTERVENSI PENGEMBANGAN ORGANISASI.....	153
BAB 8 : PERUBAHAN ORGANISASI.....	175
BAB 9 : EVALUASI PROGRAM PENGEMBANGAN ORGANISASI.....	205
PENUTUP.....	213
REFERENSI	215
GLOSARIUM.....	223
INDEKS.....	231
BIO DATA PENULIS.....	233

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tiga Pendekatan dalam Pengumpulan Data.....	130
Tabel 2	Kekuatan dan Kelemahan Data Sekunder.....	131
Tabel 3	Kekuatan dan Kelemahan Metode Pengamatan atau Observasi.	133
Tabel 4	Kekuatan & Kelemahan Metode Wawancara.....	138
Tabel 5	Kekuatan & Kelemahan Metode FGD	139
Tabel 6	Kekuatan dan Kelemahan Metode Survey	140
Tabel 7	Kekuatan dan Kelemahan Metode Pengumpulan Data Langsung	142
Tabel 8	Dua Pendekatan dalam Survey dan Umpan-balik Data	150
Tabel 9	Jenis Intervensi Proses Manusia	154
Tabel 10	Jenis Intervensi Teknostruktural.....	155
Tabel 11	Jenis Intervensi Strategis	155
Tabel 12	Jenis Intervensi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	156
Tabel 13	Perbedaan Pendekatan Hubungan Konsultan dan Klien.....	170

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Tahapan Pengembangan Organisasi.....	2
Gambar 2	Organisasi Sebagai Suatu Sistem Terbuka.....	7
Gambar 3	Teori <i>Action Research</i>	13
Gambar 4	Tahapan Perubahan	17
Gambar 5	4D <i>Appreciative Inquiry</i>	25
Gambar 6	5D <i>Appreciative Inquiry</i>	26
Gambar 7	Tahapan Diagnosis Organisasi	70
Gambar 8	Level Diagnosis Organisasi Secara Keseluruhan.....	72
Gambar 9	Level Diagnosis Organisasi Secara Kelompok....	73
Gambar 10	Level Diagnosis Organisasi Secara Individual.....	73
Gambar 11	Tahapan Siklus Organisasi	83
Gambar 12	Tahap Penurunan Organisasi	86
Gambar 13	Jenis Krisis pada Setiap Tahap	87
Gambar 14	Model 7S.....	88
Gambar 15	McKinsey Worksheet	94
Gambar 16	Matriks Analisis SWOT.....	103
Gambar 17	Contoh Hasil Perhitungan Analisis SWOT	104
Gambar 18	Diagram Tulang Ikan.....	113
Gambar 19	Contoh <i>Force Field Analysis</i>	121
Gambar 20	Contoh Diagram Pohon	125

Gambar 21	Jenis Intervensi.....	165
Gambar 22	Piramida Penolakan.....	196
Gambar 23	Tindakan untuk Mengatasi Penolakan.....	197

PENGEMBANGAN ORGANISASI

DIAGNOSIS & INTERVENSI

Buku ini adalah mengenai pengembangan organisasi (OD) yang mencakup mengenai keseluruhan proses pengembangan organisasi, diawali dari berbagai pendekatan pengembangan organisasi; entri dan pembuatan kontrak, diagnosis, pengumpulan data, dengan rencana tindakan intervensi dan evaluasi. Buku ini disusun berdasarkan berbagai literatur mengenai OD dan penelitian yang telah dilakukan penulis, maupun pengalaman penulis sebagai konsultan pengembangan organisasi di berbagai jenis organisasi. Buku ini diperuntukkan untuk berbagai golongan, baik bagi pemula konsultan OD, praktisi di lapangan maupun kalangan profesional, khususnya mereka yang berminat di bidang perubahan organisasi, dan utamanya di peruntukkan bagi mahasiswa yang mengambil mata kuliah Diagnosis dan Intervensi Organisasi maupun Pengembangan Organisasi.



Jakad Publishing
Book & Journal

081230444797, 081234408577
<http://www.jakad.id>
jakadmedia@gmail.com

