

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DIVE  
GOALKEEPER INDONESIA KOTA BEKASI DALAM  
PENGEMBANGAN ORGANISASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ALVIN HIDAYAT**

**201810415018**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Pola Komunikasi Organisasi Dive Goalkeeper  
Indonesia Kota Bekasi Dalam Pengembangan  
Organisasi

Nama Mahasiswa : Alvin Hidayat

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415018

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 8 Desember 2022

Jakarta, 22 Desember 2022

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN. 303077002

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Organisasi Dive Goalkeeper  
Indonesia Kota Bekasi Dalam Pengembangan  
Organisasi  
Nama Mahasiswa : Alvin Hidayat  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415018  
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi  
Tanggal Lulus Ujian : 8 Desember 2022

Jakarta, 22 Desember 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Titis Nurwulan Suciati, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN. 0329068301

Penguji : Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN. 303077002

Sekretaris Penguji : Fadli Muhammad Athalarik, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIDN. 0327119701

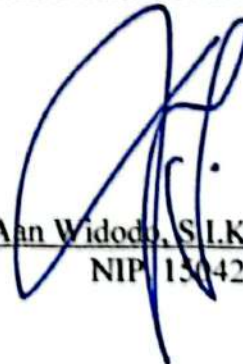


Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si  
NIP. 2109527



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pola Komunikasi Organisasi Dive Goalkeeper Indonesia Kota Bekasi Dalam Pengembangan Organisasi. Penelitian ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dicantumkan secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 22 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Alvin Hidayat  
201810415018



## **ABSTRAK**

**Alvin Hidayat 201810415018.** Pola Komunikasi Organisasi Dive Goalkeeper Indonesia Kota Bekasi Dalam Pengembangan Organisasi.

Penelitian ini mengenai pola komunikasi yang digunakan oleh Organisasi Dive Goalkeeper Indonesia Kota Bekasi pada saat dalam pengembangan organisasi. Dalam penelitian yang dilakukan, penulis ingin mengetahui bagaimana pola dalam komunikasi yang terjadi pada pengembangan organisasi di Dive Goalkeeper Indonesia Kota Bekasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dan dibahas secara deskriptif. Penulisan menggunakan Purposive Sampling dalam memperoleh informan. Data yang digunakan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan pola komunikasi yang digunakan dari Lunenberg ialah Pola Roda. Faktor pendukung proses komunikasi organisasi formal dan informal terdiri dari faktor utama yaitu anggota organisasi, dan faktor pendukung yaitu pengurus organisasi. Adapun kendala yang sering terjadi adalah kendala dari kehadiran anggota organisasi.

**Kata Kunci: Pola Komunikasi Organisasi, Dive Goalkeeper Indonesia Kota Bekasi, Pengembangan Organisasi**

## **ABSTRACT**

**Alvin Hidayat 201810415018.** *Communication Patterns of Dive Goalkeeper Indonesia at Bekasi City In Organizational Development.*

*This research is about the communication patterns used by the Bekasi City Indonesian Dive Goalkeeper Organization during organizational development. In the research conducted, the authors want to know how the patterns in communication that occur in organizational development in Dive Goalkeeper Indonesia Bekasi City.*

*The method used in this study is a qualitative method and is discussed descriptively. The writing uses purposive sampling in obtaining informants. The data used is through in-depth interviews, observation, and documentation.*

*The results showed that the communication pattern used by Lunenberg was the Wheel Pattern. The supporting factors for the formal and informal organizational communication processes consist of the main factors, namely members of the organization, and the supporting factors, namely the organization's management. The obstacle that often occurs is the constraint of the presence of organizational members.*

**Keywords: Organizational Communication Pattern, Dive Goalkeeper Indonesia Bekasi City, Organizational Development**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

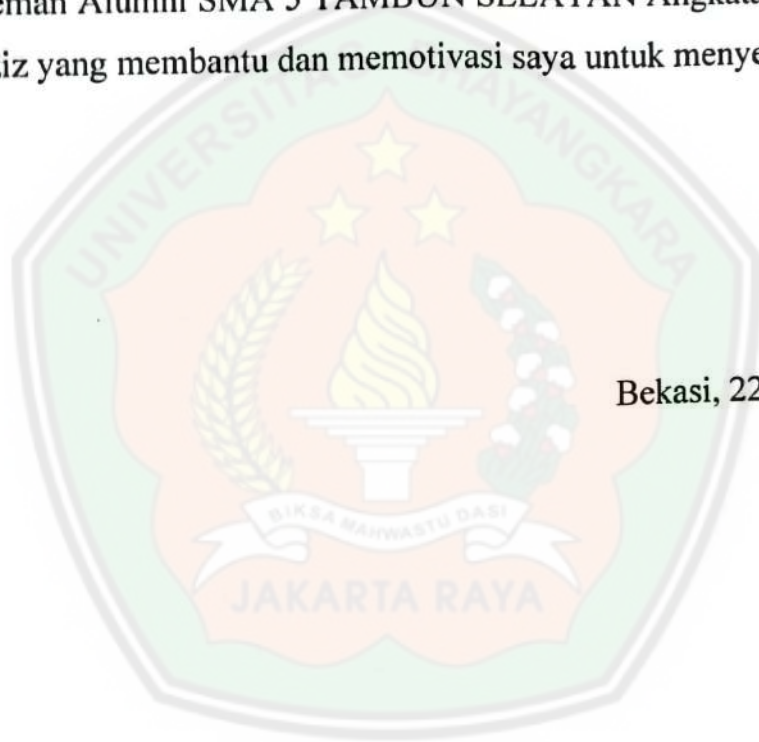
Penulisan skripsi ini menjadi salah satu tugas akhir dan menjadi syarat wajib untuk mendapatkan nilai di mata kuliah Skripsi. Skripsi ini merupakan sebagian dari penelitian yang sudah peneliti buat dengan mengaplikasikan teori yang sudah peneliti dapatkan selama kegiatan belajar mengajar. Skripsi yang peneliti susun ini berjudul Pola Komunikasi Organisasi Dive Goalkeeper Indonesia Kota Bekasi Dalam Pengembangan Organisasi.

Dengan mengerjakan penelitian hingga penyusunan skripsi ini, peneliti ingin menyampaikan rasa syukur kepada Allah SWT, terima kasih kepada orang tua saya, Ibu Salma dan Bapak Zulaeman yang telah membawa saya terlahir ke bumi dan juga orang-orang yang telah memberikan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan kepada peneliti. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn). Dr. Drs. H. Bambang Karsono S.H., MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr.Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah memberikan banyak arahan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staff akademik yang telah berperan penting dalam membantu peneliti membuat Skripsi ini.



6. Teman-teman sekelas 8A1-8A6 Fikom yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu karena telah memberikan dukungan dan motivasi untuk peneliti sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Teman-teman dekat di kampus Ubhara, Alif, Wahyu, Mae, Lian, April, Dede, Melinda, Shinta, Noventio, Farid, Vinida, Ricky, Azhar, Darren terima kasih saya ucapkan.
8. Kakak pertama saya Alfaris Chandra yang selalu mendukung, memotivasi, menasehati, memfalisasi kebutuhan saya saat berkuliah hingga saat ini.
9. Teman-teman Warung Upi yang selalu membalikkan mood saya di saat saya merasa sudah pusing saat mengerjakan Skripsi.
10. Teman-teman Alumni SMA 5 TAMBUN SELATAN Angkatan 2018, Raihan, Iqbal, Aziz yang membantu dan memotivasi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini.



Bekasi, 22 Desember 2022

Penulis,

Alvin Hidayat  
(20181041508)



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1 Manfaat Akademis .....	6
1.5.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Kerangka Konsep.....	9
2.2.1 Organisasi .....	9
2.2.2 Komunikasi Organisasi.....	9
2.2.2.1 Komunikasi Formal .....	11
2.2.2.2 Komunikasi Informal .....	12
2.2.2.3 Pola Komunikasi Organisasi.....	13
2.2.2.4 Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi .....	17
2.2.3 Pengembangan Organisasi .....	18
2.3 Kerangka Berpikir.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>

3.1	Jenis Penelitian.....	21
3.2	Metode Penelitian .....	22
3.3	Informan Penelitian.....	23
3.4	Sumber Data.....	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6	Teknik Analisis Data.....	26
3.7	Triangulasi .....	26
3.8	Lokasi Penelitian.....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>28</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	28
4.1.1	Lokasi Penelitian.....	28
4.1.2	Dive Goalkeeper Indonesia Kota Bekasi .....	29
4.1.2.1	Visi, Misi, dan Tujuan Dive Goalkeeper Indonesia Kota Bekasi .....	30
4.1.2.2	Struktur Organisasi Dive Goalkeeper Indonesia Kota Bekasi .....	31
4.1.3	Profil Informan.....	32
4.1.3.1	Profil Key Informan.....	33
4.1.3.2	Profil Informan Ke-2.....	34
4.1.3.3	Profil Informan Ke-3.....	35
4.1.4	Pengembangan Organisasi .....	35
4.1.5	Upaya-Upaya Dalam Pengembangan Organisasi .....	36
4.1.6	Pola Komunikasi Organisasi.....	38
4.1.7	Media Komunikasi Dalam Pengembangan Organisasi.....	40
4.1.8	Hambatan Yang Terjadi Dalam Organisasi .....	41
4.2	Pembahasan.....	42
4.2.1	Pola Komunikasi Organisasi Dive Goalkeeper Indonesia Kota Bekasi Dalam Pengembangan Organisasi .....	42
4.2.2	Hambatan Yang Terjadi Dalam Pengembangan Organisasi Pada Organisasi Dive Goalkeeper Indonesia Kota Bekasi .....	47
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>50</b>
5.1	Kesimpulan .....	50
5.2	Saran .....	51
5.2.1	Saran Teoritis.....	51
5.2.2	Saran Praktis .....	51

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Susunan Kepengurusan.....	31
-------------------------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Rantai.....	14
Gambar 2.2 Pola Y.....	15
Gambar 2.3 Pola Roda.....	15
Gambar 2.4 Pola Lingkaran.....	16
Gambar 2.5 Pola Semua Saluran.....	16
Gambar 4.1 Logo Organisasi.....	29
Gambar 4.2 Informan.....	32
Gambar 4.3 Informan 1.....	33
Gambar 4.4 Informan 2.....	34
Gambar 4.5 Informan 3.....	35
Gambar 4.6 Skema Pola Roda.....	43





## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir.....	20
-----------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata Mahasiswa
- Lampiran 2 : Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 5 : Data Anggota
- Lampiran 6 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 : Transkrip Wawancara dan Reduksi Data
- Lampiran 8 : Tabel Reduksi Data
- Lampiran 9 : Form Perbaikan
- Lampiran 10 : Kartu Bimbingan Skripsi

