

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari kesimpulan rancangan sistem diagnosis kerusakan perangkat android pada counter abie cell yang telah di lakukan penulis, maka penulis dapat menyimpulkan hasil yang di dapat sebagai berikut :

1. Sistem informasi service handphone berbasis web pada abie cell telah dapat membantu dalam mempermudah melakukan diagnosis kerusakan handphone tanpa harus bertemu langsung dengan teknisi.
2. Sistem Pakar dengan metode pengembangan sistem menggunakan metode *forward chaining* pada Counter Abie Cell Bekasi merupakan adopsi dari keahlian seorang pakar teknisi yang dibuat kedalam sebuah sistem dan akan disimpan kedalam database secara terstruktur
3. Sistem informasi cek *service* hanya bisa di akses pengguna dengan nomor resi yang di dapatkan saat pendaftaran perangkat, dengan itu pelanggan dapat memonitor pengerjaan perangkatnya bisa di cetak atau dikirim via email melalui format .Pdf

## 5.2 Saran

Berikut saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut terhadap sistem diagnosis kerusakan perangkat android pada Counter Abie Cell Bekasi

1. Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan di Counter Abie Cell Bekasi, Penulis menyarankan untuk mempergunakan sistem pakar diagnosa kerusakan handphone ini. Sehingga dapat membantu proses diagnosa kerusakan handphone secara cepat dan tepat.
2. Di perlukannya pemeliharaan sistem ini secara periodik sehingga sistem dapat terjaga dengan baik.
3. Di adakan pelatihan terhadap sistem ini baik kepada pegawai atau di sosialisasikan kepada pelanggan, agar sistem ini dapat di kembangkan.

