

**KOMUNIKASI KELUARGA DALAM EDUKASI ANAK
TENTANG PROTOKOL KESEHATAN COVID-19
(STUDI KASUS PADA KELUARGA DI PERUMAHAN PESONA
ANGGREK HARAPAN RT 07 RW 21)**

SKRIPSI

Oleh:

Armand Rizky Ardiansyah

201710415051



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Keluarga Dalam Edukasi Anak Tentang Protokol Kesehatan Covid-19 (Studi Kasus Pada Keluarga Di Perumahan Pesona Anggrek Harapan RT 07 RW 21)

Nama Mahasiswa : Armand Rizky Ardiansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415051

Progam Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 31 Januari 2023



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Keluarga Dalam Edukasi Anak Tentang Protokol Kesehatan Covid-19 (Studi Kasus Pada Keluarga Di Perumahan Pesona Anggrek Harapan RT 07 RW 21)

Nama Mahasiswa : Armand Rizky Ardiansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415051

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 31 Januari 2023

Jakarta, 09 Februari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.I.Kom
NIDN. 0306046603

Penguji : Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si.
NIDN. 0307108503

Sekretaris Penguji : Dian Sukmawati, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0320038006

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Moh.Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si
NIP. 2109527

Dr. Aan Widodo, S.I., Kom., M.I.Kom
NIP. 504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Komunikasi Keluarga Dalam Edukasi Anak Tentang Protokol Kesehatan Covid-19 (Studi Kasus pada Keluarga di Perumahan Pesona Anggrek Harapan RT 07 RW 21)**

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 09 Februari 2023
Yang membuat pernyataan,



Armand Rizky Ardiansyah
201710415051

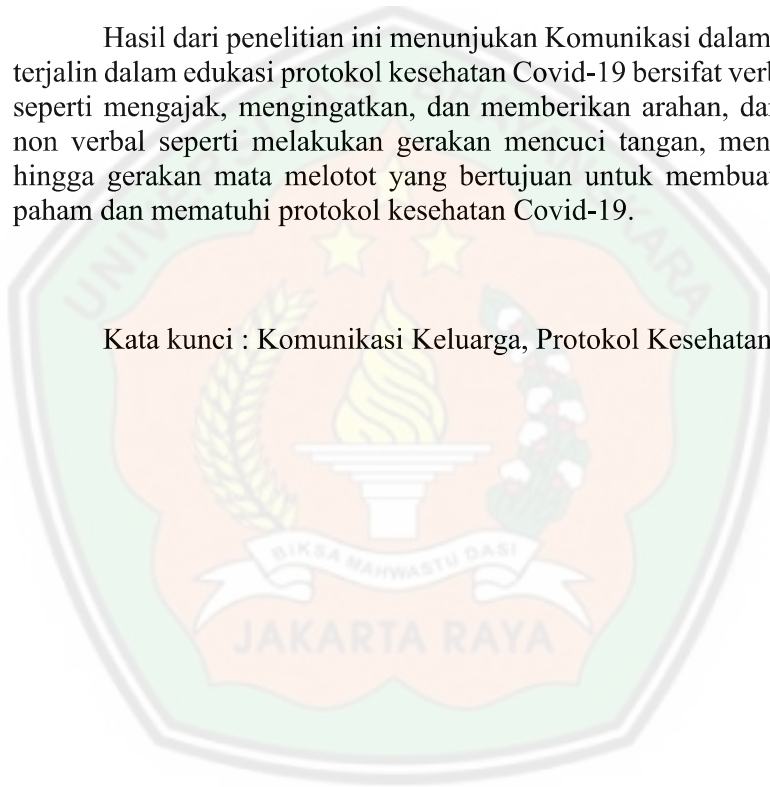
ABSTRAK

Armand Rizky Ardiansyah. 201710415051. Komunikasi Keluarga dalam Edukasi Anak Tentang Protokol Kesehatan Covid-19 (Studi Kasus pada Keluarga di Perumahan Pesona Anggrek Harapan Rt 07 Rw 21)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi keluarga dalam mengedukasi anak dalam penerapan protokol kesehatan Covid-19 pada perumahan pesona anggrek harapan RT 07 RW 21. Penelitian ini menggunakan konsep efektifitas komunikasi interpersonal dalam keluarga serta menggunakan metode kualitatif dengan data yang diperoleh dari 5 informan yang merupakan seorang ibu yang mempunyai anak usia dini.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan Komunikasi dalam keluarga yang terjalin dalam edukasi protokol kesehatan Covid-19 bersifat verbal secara lisan seperti mengajak, mengingatkan, dan memberikan arahan, dan juga bersifat non verbal seperti melakukan gerakan mencuci tangan, menunjuk masker, hingga gerakan mata melotot yang bertujuan untuk membuat anak mereka paham dan mematuhi protokol kesehatan Covid-19.

Kata kunci : Komunikasi Keluarga, Protokol Kesehatan, Covid-19



ABSTRACT

Armand Rizky Ardiansyah. 201710415051. Family Communication in Child Education About Covid-19 Health Protocols (Case Study on Families in Pesona Anggrek Harapan Housing Complex, Rt 07 Rw 21)

This study aims to determine family communication in educating children in the application of the Covid-19 health protocol at Pesona Orchid Harapan housing, RT 07 RW 21. This study uses the concept of the effectiveness of interpersonal communication within the family and uses qualitative methods with data obtained from 5 informants who are family members. mothers who have young children.

The results of this study show that communication within the family that is established in education on the Covid-19 health protocol is verbal in nature such as inviting, reminding, and giving directions, and also non-verbal in nature such as washing hands, pointing at masks, to bulging eye movements aimed at to make their children understand and comply with the Covid-19 health protocol.

Keywords: Family Communication, Health Protocol, Covid-19



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberi rahmat dan hidayah sehingga pembuatan proposal skripsi ini dapat berjalan. Proposal skripsi ini dibuat untuk memenuhi kewajiban sebagai mahasiswa untuk menyelesaikan pendidikan strata satu Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis sadar bahwa tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, pembuatan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar.

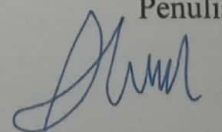
Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak khususnya kepada kedua orang tua saya, Bapak Suhardi dan Ibu Sri Sunarti selalu memberikan dukungan moril maupun materil dan tentunya doa yang tiada henti kepada saya. Selain itu saya juga mengucapkan terima kasih yang terhormat:

1. Bapak Irjen Pol (PURN) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I., Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh.Rifaldi Akbar,S.Sos., M.Si selaku Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi Univeritas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam menyusun proposal skripsi.
5. Ketua dan Masyarakat Perumahan Pesona Anggrek Harapan RT 07 RW 21 atas bantuan yang diberikan oleh penulis dalam melakukan penelitian.

Ahkir kata semoga Skripsi ini bermanfaat untuk mengembangkan ilmu di Fakultas Ilmu komunikasi. Amin.

Bekasi, 09 Februari 2023

Penulis



Armand Rizky Ardiansyah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Konteks Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Kegunaan Penelitian	5
1.5.1. Kegunaan Teoritis	5
1.5.2. Kegunaan Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Kerangka Konsep.....	11
2.2.1. Keluarga	11

2.2.2. Komunikasi	13
2.2.3. Komunikasi Keluarga.....	14
2.2.4. Sifat Komunikasi dalam Keluarga	15
2.2.5. Komunikasi Interpersonal	16
2.2.6. Efektifitas Komunikasi Interpersonal dalam Keluarga	18
2.2.7. Pengertian Edukasi	20
2.2.8. Protokol kesehatan Covid-19	21
2.3. Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Paradigma penelitian.....	25
3.2. Pendekatan Penelitian	25
3.3. Metode Penelitian	26
3.4. Informan Penelitian.....	27
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.1 Observasi	28
3.5.2 Wawancara	28
3.5.3 Dokumentasi.....	29
3.6. Teknik Analisis Data	29
3.7. Keabsahan Data	30
3.8. Lokasi Penelitian.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Gambaran Umum.....	32
4.1.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian	32
4.1.2. Profil Informan	33
4.2. Hasil Penelitian	35
4.2.1. Penerapan Protokol Kesehatan Covid-19 pada Anak.....	35

4.2.2. Komunikasi Keluarga antara Ibu dan Anak	42
4.2.3. Komunikasi Keluarga dalam mengedukasi tentang Protokol Kesehatan Covid-19	43
4.2.4. Respon Anak dalam Edukasi Protokol Kesehatan	45
4.3. Hasil Pembahasan	49
4.3.1. Komunikasi Keluarga antara Ibu dan Anak	49
4.3.2. Komunikasi Keluarga dalam Edukasi Protokol Kesehatan.....	51
4.3.2. Efektifitas Komunikasi Interpersonal dalam Keluarga	52
BAB V PENUTUP	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data31



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 4.1 Daftar Informan.....	33



DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	19
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Riwayat Hidup
- LAMPIRAN 2 : Transkrip Wawancara dan Reduksi Data
- LAMPIRAN 3 : Dokumentasi
- LAMPIRAN 4 : Kartu Bimbingan
- LAMPIRAN 4 : Form Perbaikan

