

**PENGARUH INTENSITAS PENGGUNAAN TELEMEDICINE
TERHADAP KEBUTUHAN INFORMASI KESEHATAN PADA
IBU RUMAH TANGGA KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Cahyani Wulandari

201810415096



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

**PENGARUH INTENSITAS PENGGUNAAN
TELEMEDICINE TERHADAP KEBUTUHAN
INFORMASI KESEHATAN PADA IBU RUMAH
TANGGA KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Cahyani Wulandari

201810415096



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Intensitas Penggunaan Telemedicine
Terhadap Kebutuhan Informasi Kesehatan
Pada Ibu Rumah Tangga Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Cahyani Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415096

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Illmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Januari 2023

Jakarta, 26 Januari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing


Sigit Surahman, S.Sn., M.Si.

NIDN. 0416118205

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Intensitas Penggunaan
Telemedicine Terhadap Kebutuhan
Informasi Kesehatan Pada Ibu Rumah
Tangga Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Cahyani Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415096

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Januari 2023

Jakarta, 26 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Titis Nurwulan Suciati, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0329068301

Penguji : Sigit Surahman, S.Sn., M.Si.

NIDN. 0416118205

Sekretaris Penguji : Pagi Muhammad, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN. 0310038403

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIP 2109527

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom.M.I.Kom

NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Intensitas Penggunaan Telemedicine Terhadap Kebutuhan Informasi Kesehatan Pada Ibu Rumah Tangga Kota Bekasi” adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai bahas referensi yang bersumber dari kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudia hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Januari 2023
Penulis



Cahyani Wulandari
201810415096

ABSTRAK

Cahyani Wulandari 201810415096 Pengaruh Intensitas Penggunaan Telemedicine Terhadap Kebutuhan Informasi Kesehatan Pada Ibu Rumah Tangga di Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh intensitas penggunaan telemedicine terhadap kebutuhan informasi kesehatan pada ibu rumah tangga di kota bekasi. Metode penelitian yang digunakan yaitu jenis kuantitatif dengan metode penelitian explanatory dengan teori uses and gratification. Kuesioner disebar melalui diberikan secara langsung kepada 100 responden di kota bekasi. Peneliti menentukan teknik sempel dengan metode *cluster sampling* (sampling klaster). Pada varaibel X (intensitas penggunaan telemedicine) terdapat 9 butir pernyataan valid, sedangkan pada variabel Y (kebutuhan informasi kesehatan) terdapat 14 butir pernyataan yang valid. Penulis menggunakan uji hipotesis analisis regresi linear sederhana yaitu koefisien determinasi digunakan untuk menghitung besarnya pengaruh kontribusi variabel bebas terhadap variabel terikat. Dari analisis diperoleh hasil R^2 (koefisien determinasi) sebesar koefisien Determinasi (R^2) sebesar 0,464 atau 46,4%. Sedangkan sisanya sebesar 53,6% ($1 - 0,464$) dijelaskan oleh variabel lain selain variabel independen dalam penelitian ini.

Kata kunci : Telemedicine, Kebutuhan Informasi, Komunikasi Kesehatan

ABSTRACT

Cahyani Wulandari 201810415096 *The Effect of Intensity Use of Telemedicine on Health Information Needs in Housewives in Bekasi City.*

This research aims to determine the influence of the intensity of the use of telemedicine on the health information needs of housewives in Bekasi city. The research method used is a quantitative type with an explanatory research method with the uses and gratification theory. Questionnaires were distributed by giving directly to 100 respondents in the city of Bekasi. The researcher determined the sample technique using the cluster sampling method (cluster sampling). In the X variable (the intensity of telemedicine use) there are 9 valid statements, while in the Y variable (the need for health information) there are 14 valid statements. The author uses a simple linear regression analysis hypothesis test, namely the coefficient of determination is used to calculate the magnitude of the influence of the independent variable contribution on the dependent variable. From the analysis, the result is R^2 (coefficient of determination) equal to the coefficient of determination (R^2) of 0.464 or 46.4%. While the remaining 53.6% (1-0.464) is explained by variables other than the independent variables in this study.

Keywords : *Telemedicine, Information Needs, Health communication*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, berkat Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Pengaruh Intensitas Penggunaan Telemedicine Terhadap Kebutuhan Informasi Kesehatan Pada Ibu Rumah Tangga Di Kota Bekasi"**. Dalam penyusunan penelitian ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Maka, dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat jasmani dan rohani dan tidak lupa saya juga berterima kasih kepada Bapak dan Mama saya karena telah mendukung saya dalam segala hal sampai titik ini. Dan juga berbagai pihak yang telah membantu, ucap terima kasih peneliti tunjukan kepada :

1. Bapak Irjen Pol.(Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono , S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



4. Bapak Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.I.Kom selaku dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Sigit Surahman, S.Sn., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, memberi saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Pagi Muhammad, S.I.Kom, M.I.Kom selaku dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, memberi saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Dan terima kasih untuk teman – teman seperjuangan yang tidak bisa disebut satu persatu.

Penulis sangat berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua orang. Penulis menyadari dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu untuk saran dan kritik yang membangun agar penelitian ini dapat menjadi penelitian yang bermanfaat. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 26 Januari 2023



Cahyani Wulandari

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| Daftar Isi | ix |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar | xv |
| Daftar Bagan | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 10 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 11 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 11 |
| 1.5.1 Kegunaan Teoritis..... | 11 |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 12 |
| 2.2 Kerangka Konsep | 15 |
| 2.2.1 Media Digital | 15 |
| 2.2.2 Informasi Kesehatan | 15 |
| 2.2.3 Komunikasi Kesehatan | 16 |
| 2.2.4 Telemedicine | 17 |
| 2.2.5 Intensitas Penggunaan | 18 |
| 2.2.6. Kebutuhan Informasi | 20 |
| 2.2.7 Ibu Rumah Tangga | 22 |
| 2.3 Kerangka Teori | 23 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.3.1 | <i>Uses and Gratification Theory</i> | 23 |
| 2.4 | Kerangka Pemikiran | 26 |
| 2.5 | Hipotesis Penelitian | 27 |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | 28 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 28 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 28 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 28 |
| 3.3.1 | Populasi | 28 |
| 3.3.2 | Sampel..... | 29 |
| 3.4 | Oprasional Variabel | 33 |
| 3.4.1 | Definisi Oprasional Variabel X : Intensitas Penggunaan | 33 |
| 3.4.2 | Definisi Oprasional Variabel Y : Kebutuhan Informasi Kesehatan | 35 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| 3.6 | Instrumen Penelitian | 38 |
| 3.6.1 | Uji Validitas Instrumen | 38 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas Instrumen | 39 |
| 3.7 | Uji Nomalitas | 40 |
| 3.8 | Uji Linearitas | 40 |
| 3.9 | Analisis Regensi Linear Sederhana | 41 |
| 3.11 | Uji Hipotesis | 41 |
| 3.11.1 | Koefisien Determinasi (<i>R square</i>) | 41 |
| 3.11.2 | Uji T | 42 |
| 3.11.3 | Uji F | 42 |
| 3.12 | Lokasi dan waktu Penelitian | 44 |
| 3.12.2 | Waktu Penelitian..... | 44 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 45 |
| 4.1 | Sejarah Telemedicine | 45 |
| 4.2 | Gambaran Umum Lokasi Peneliiian | 48 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Penelitian | 48 |
| 4.4 | Uji Instrumen Penelitia | 52 |
| 4.4.1 | Uji Validitas | 52 |
| 4.4.2 | Uji Reliabilitas | 54 |
| 4.5 | Deskriptif Statistik Variabel Penelitian | 55 |

| | | |
|----------------------------|--|----|
| 4.5.1 | Variabel Independen X | 55 |
| 4.5.2 | Variabel Dependen Y..... | 62 |
| 4.6 | Uji Normalitas | 73 |
| 4.7 | Uji Linearitas | 74 |
| 4.8 | Uji Korelasi | 75 |
| 4.9 | Variabel <i>Entered</i> | 75 |
| 4.10 | Analisis Regresi Linear Sederhana | 76 |
| 4.11 | Uji Hipotesis | 76 |
| 4.11.1 | Uji T | 77 |
| 4.11.2 | Uji F | 77 |
| 4.11.3 | Koefisien Determinasi (R square) | 78 |
| 4.12 | Pembahasan | 78 |
| 4.12.1 | Adakah Pengaruh Intensitas Penggunaan Telemedicine Terhadap Kebutuhan Informasi Kesehatan | 81 |
| 4.12.2 | Keterkaitan Penelitian Dengan Teori yang Digunakan | 82 |
| BAB V PENUTUP | | 84 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 84 |
| 5.2 | Saran | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |

Daftar Gambar

| | |
|--|----|
| <i>Gambar 1.1</i> Persebaran Informasi Kesehatan Global..... | 3 |
| <i>Gambar 1.2</i> Provinsi pengguna telemedicine terbanyak | 5 |
| <i>Gambar 1.3</i> BPS Kota Bekasi, 2022..... | 6 |
| <i>Gambar 1.4</i> Layanan Telemedicine di Indonesia..... | 8 |
| | |
| Gambar 4.1 Halodoc | 45 |
| Gambar 4.2 Alodokter | 46 |
| Gambar 4.3 KlikDokter..... | 46 |
| Gambar 4.4 GrabHealth | 47 |
| Gambar 4.5 LinkSehat | 47 |
| Gambar 4.6 karakteristik umur..... | 52 |
| Gambar 4.7 Karakteristik wilayah..... | 50 |
| Gambar 4.8 Pengguna aktif..... | 51 |
| Gambar 4.9 Ibu Rumah Tangga..... | 52 |



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2 : Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 3 : Hasil Karakteristik Responden

LAMPIRAN 4 : Kuesioner

LAMPIRAN 5 : Hasil Frekuensi Jawaban Responden

LAMPIRAN 6 : Data SPSS







Daftar Tabel

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 12 |
| Tabel 3.1 Jumlah Ibu Rumah Tangga (IRT)..... | 29 |
| Tabel 3.2 Sampel Penelitian | 31 |
| Tabel 3.3 Sampel ibu rumah tangga..... | 32 |
| Tabel 3.4 Oprasional Variabel X | 34 |
| Tabel 3.5 Oprasional Variabel Y | 36 |
| Tabel 3.6 Bobot Nilai Jawaban Responden | 37 |
| Tabel 3.7 Waktu Penelitian..... | 44 |
| Tabel 4.1 karakteristik berdasarkan usia | 48 |
| Tabel 4.2 Karakteristik wilayah..... | 49 |
| Tabel 4.3 pengguna aktif telemedicine..... | 51 |
| Tabel 4.4 Ibu Rumah Tangga..... | 52 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas (X)..... | 53 |
| Tabel 4.6 Uji validitas Y | 53 |
| Tabel 4.7 Uji Reliabilitas..... | 54 |
| Tabel 4.5 pernyataan 1 (Perhatian) | 55 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.6 pernyataan 2 (Perhatian) | 56 |
| Tabel 4.7 pernyataan 3 (Perhatian) | 57 |
| Tabel 4.8 pernyataan 4 (Penghayatan) | 57 |
| Tabel 4.9 pernyataan 5 (Penghayatan) | 58 |
| Tabel 4.10 pernyataan 6 (Durasi)..... | 59 |
| Tabel 4.11 pernyataan 7 (Durasi)..... | 60 |
| Tabel 4.12 pernyataan 8 (Frekuensi)..... | 60 |
| Tabel 4.13 pernyataan 9 (Frekuensi)..... | 61 |
| Tabel 4.14 pernyataan 1 | 62 |
| Tabel 4.15 pernyataan 2 | 63 |
| Tabel 4.16 pernyataan 3 | 64 |
| Tabel 4.17 pernyataan 4 | 65 |
| Tabel 4.18 pernyataan 5 | 65 |
| Tabel 4.19 pernyataan 6 | 66 |
| Tabel 4.20 pernyataan 7 | 67 |
| Tabel 4.21 pernyataan 8 | 68 |
| Tabel 4.22 pernyataan 9 | 68 |

| | |
|--------------------------------|----|
| Tabel 4.23 pernyataan 10 | 69 |
| Tabel 4.24 pernyataan 11 | 70 |
| Tabel 4.25 pernyataan 12 | 71 |
| Tabel 4.26 pernyataan 13 | 72 |
| Tabel 4.27 pernyataan 14 | 73 |



