

**KOMUNIKASI KELOMPOK MELALUI WHATSAPP
DALAM MENJAGA KOHESIVITAS PADA
KOMUNITAS PENDAKI GUNUNG
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA WHATSAPP
GRUP SERDADU)**

SKRIPSI

**Oleh :
Desi Natalia
201810415267**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

Dokumen Pindaian

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Kelompok Melalui Whatsapp Dalam Menjaga Kohesivitas Pada Komunitas Pendaki Gunung (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Whatsapp Grup Serdadu)

Nama Mahasiswa : Desi Natalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415267

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2023

Jakarta, 09 Februari 2023

MENYETUJUI,
Pembimbing



Dokumen Pindaian

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Kelompok Melalui Whatsapp Dalam Menjaga Kohesivitas Pada Komunitas Pendaki Gunung (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Whatsapp Grup Serdadu)

Nama Mahasiswa : Desi Natalin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415267

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2023

Jakarta, 09 Februari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si
NIDN. 0311046803

Penguji : Dr. Dwinarko, Drs., M.M., M.H
NIDN. 0312026604

Sekretaris Penguji : Dian Sukmawati, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0320038006

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Komunikasi

Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIP. 2109527

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 1504222



Dokumen Pindaian

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Komunikasi Kelompok Melalui Whatsapp Dalam Menjaga Kohesivitas Pada Komunitas Pendaki Gunung (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Whatsapp Grup Serdadu) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain atau penulis lain, kecuali pengutipan yang ada pada skripsi ini sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Jakarta, 09 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,

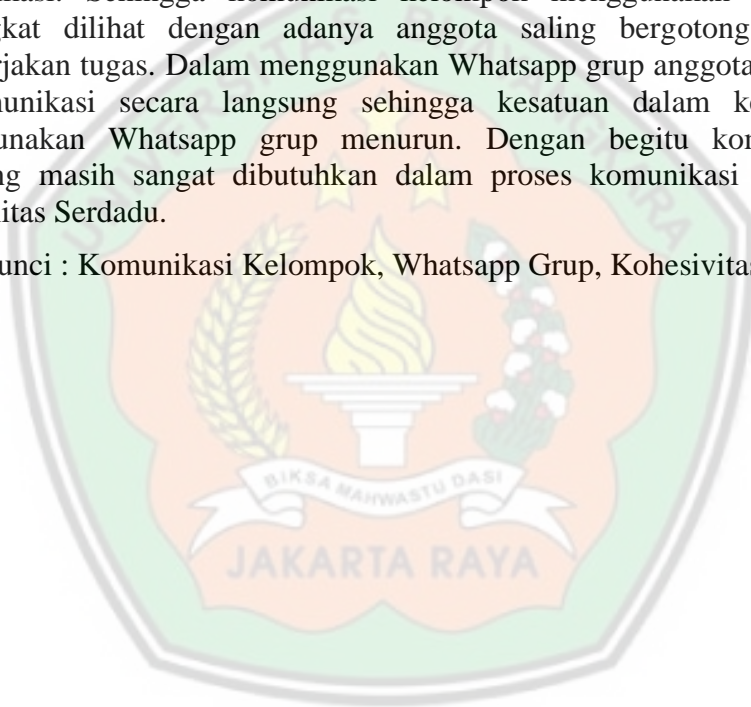


Desi Natalia
201810415267

ABSTRAK

Desi Natalia, 201810415267. Penelitian ini mengenai perubahan komunikasi konvensional menjadi modern dan digital. Kondisi ini membuat Komunitas Serdadu menggunakan Whatsapp grup dalam melakukan interaksi sosial dan mengakibatkan kecemasan pada anggota Serdadu. Tingkat kecemasan dipengaruhi oleh kendala-kendala terkait proses komunikasi kelompok melalui Whatsapp grup. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan melakukan, observasi, dokumentasi, dan wawancara dengan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan 8 (delapan) informan pendukung dan 1 (satu) *key informant*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa menggunakan Whatsapp grup pada proses komunikasi Komunitas Serdadu dapat membuat anggota berkerja sama dengan memanfaatkan fitur yang sudah disediakan, dengan ketertarikan anggota menggunakan Whatsapp ditandai dengan rasa keterbiasaan menggunakan Whatsapp grup sebagai media komunikasi. Sehingga komunikasi kelompok menggunakan Whatsapp grup meningkat dilihat dengan adanya anggota saling bergotong royong dalam mengerjakan tugas. Dalam menggunakan Whatsapp grup anggota lebih menyukai berkomunikasi secara langsung sehingga kesatuan dalam kelompok dalam menggunakan Whatsapp grup menurun. Dengan begitu komunikasi secara langsung masih sangat dibutuhkan dalam proses komunikasi kelompok pada Komunitas Serdadu.

Kata Kunci : Komunikasi Kelompok, Whatsapp Grup, Kohesivitas Kelompok



ABSTRACT

Desi Natali, 201810415267. This research is about the change of conventional communication to modern and digital. This condition makes the Serdadu Community use Whatsapp groups in conducting social interactions and causes anxiety in Serdadu members. The level of anxiety is influenced by obstacles related to the group communication process through Whatsapp groups. This research uses a qualitative approach and descriptive method. Data collection techniques by conducting, observation, documentation, and interviews with purposive sampling techniques. This study used 8 (eight) supporting informants and 1 (one) key informant. The results of this study indicate that using Whatsapp groups in the Serdadu Community communication process can make members work together by utilizing the features that have been provided, with members' interest in using Whatsapp characterized by a sense of habit of using Whatsapp groups as a communication medium. So that group communication using the Whatsapp group increases as seen by members working together on tasks. In using the Whatsapp group, members prefer to communicate directly so that the unity in the group in using the Whatsapp group decreases. That way direct communication is still very much needed in the group communication process in the Serdadu Community.

Keywords: Group Communication, Whatsapp Groups, Group Cohesiveness



KATA PENGANTAR

Dengan nama Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan karunianya sehingga proposal penelitian skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya dengan judul “Komunikasi Kelompok Melalui Whatsapp Dalam Menjaga Kohesivitas Pada Komunitas Pendaki Gunung (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Whatsapp Grup Serdadu)”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian skripsi ini khususnya kepada:


1. Bapak Irjen Pol. (Pum) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Dwinarko, Drs., M.M., M.H selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan bantuan sampai terselesainya penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah mendidik, dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staff yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
6. Seluruh anggota komunitas Serempak dan Padu sebagai narasumber dalam penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman yang saya sayangi yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

8. Seluruh anggota keluarga penulis yang telah memberikan semangat, memberikan dukungan doa, dan pengorbanan dari segi material dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tentunya masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima. Dan akhirnya penulis mengharapkan ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.



Jakarta, 09 Februari 2023
Penulis


Desi Natalia
201810415267

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Akademis	12
1.5.2 Manfaat Praktis	13
BAB II	14

TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kerangka Konsep	18
2.2.1 Komunikasi Kelompok.....	18
2.2.2 Media Sosial	21
2.2.3 Whatsapp.....	23
2.2.4 Kohesivitas Pada Komunitas	26
2.2.5 Menjaga Kohesivitas Kelompok.....	28
2.2.6 Komunitas	29
2.3 Kerangka Pemikiran	30
BAB III.....	32
METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Paradigma Penelitian	32
3.2 Pendekatan Penelitian	32
3.3 Metode Penelitian	33
3.4 Subjek Penelitian	34
3.3.1 Informan Kunci (<i>Key Informant</i>)	34
3.3.2 Informan Pendukung	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.7 Keabsahan Data	39
3.8 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	41
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Objek dan Subjek Penelitian	43
4.1.1 Struktur Organisasi Komunitas Serdadu	46

4.1.2 Profil <i>Key Informant</i> dan Informan Pendukung.....	46
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.2.1 Pemahaman Anggota Terkait Komunikasi Kelompok yang Terjadi di dalam Whatsapp Srup Serdadu	50
4.2.2 Kendala-Kendala yang dialami oleh anggota Komunitas Serdadu menggunakan Whatsapp Grup	54
4.2.3 Kecemasan Anggota Dalam Proses Komunikasi Kelompok Melalui Whatsapp Grup	57
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.3.1 Pemahaman Anggota Terkait Komunikasi Kelompok yang Terjadi di dalam Whatsapp Grup Serdadu	61
4.3.2 Kendala-Kendala yang dialami oleh anggota Komunitas Serdadu menggunakan Whatsapp Grup	62
4.3.3 Kecemasan Anggota Dalam Proses Komunikasi Kelompok Melalui Whatsapp Grup	63
4.3.4 Komunikasi Kelompok melalui Whatsapp Grup Pada Komunitas Serdadu	65
4.3.5 Pembahasan Komunikasi Kelompok melalui Whatsapp dalam Menjaga Kohesivitas pada Komunitas Serdadu.....	69
BAB V.....	76
PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

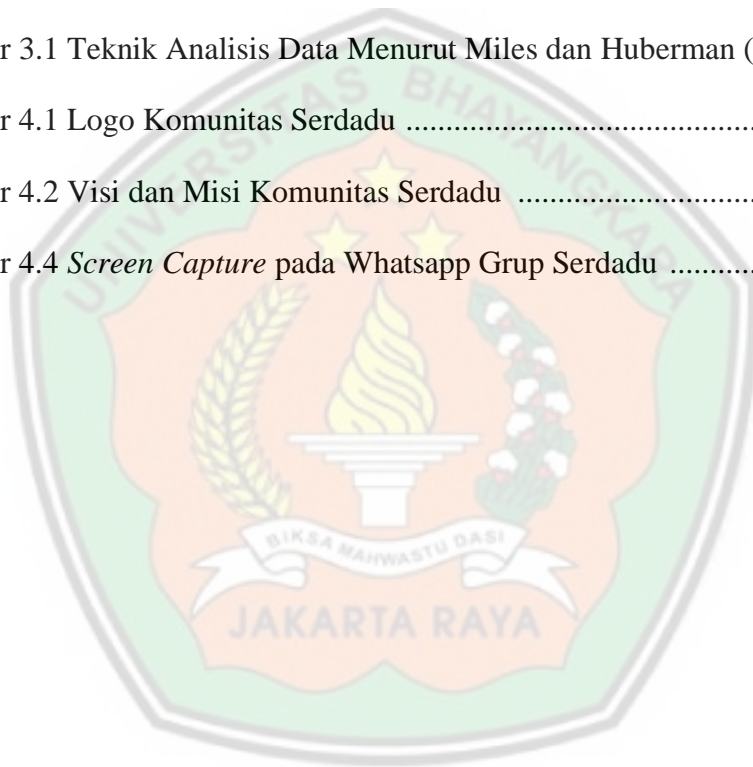
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Profil Informan Kunci dan Informan Pendukung	35
Tabel 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	41
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Profil <i>Key Informan</i> dan Informan Pendukung.....	47
Tabel 4.2 Perbedaan sebelum dan sesudah menggunakan Whatsapp Grup	53



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Komunitas Serempak dan Padu	3
Gambar 1.2 Bakti Sosial	4
Gambar 1.3 Awal pembuatan dan awal penggunaan Whatsaap Grup Serdadu sebagai tempat untuk berdiskusi	5
Gambar 1.4 Diskusi Antar Anggota	6
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Menurut Miles dan Huberman (1984:23)..	37
Gambar 4.1 Logo Komunitas Serdadu	44
Gambar 4.2 Visi dan Misi Komunitas Serdadu	45
Gambar 4.4 <i>Screen Capture</i> pada Whatsapp Grup Serdadu	53



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Komunitas Serdadu.....	46
Bagan 4.2 Tahapan Proses Komunikasi Kelompok yang dilakukan anggota Komunitas Serdadu dalam menyelesaikan permasalahan melalui Whatsapp grup	68
Bagan 4.3 Dimensi Kekuatan Sosial yang dilakukan Anggota dalam menjaga Kohesivitas Komunitas Serdadu	71
Bagan 4.4 Dimensi Kesatuan Dalam Kelompok yang dilakukan Anggota dalam menjaga Kohesivitas Komunitas Serdadu	72
Bagan 4.5 Dimensi Daya Tarik yang dilakukan Anggota dalam menjaga Kohesivitas Komunitas Serdadu	74
Bagan 4.6 Dimensi Kerja Sama yang dilakukan Anggota dalam menjaga Kohesivitas Komunitas Serdadu	75

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2: Surat Pengantar Penelitian

LAMPIRAN 3: Dokumentasi

LAMPIRAN 4: Transkrip Wawancara dan Reduksi Data

LAMPIRAN 5: Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 6: Form Perbaikan

