

**HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM  
PEMBELAJARAN DARING BAGI GURU, SISWA DAN  
ORANG TUA SISWA SEKOLAH DASAR NEGERI I  
TELUK PUCUNG**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Diah Ayu Dewi PermataSari**

**201810415241**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

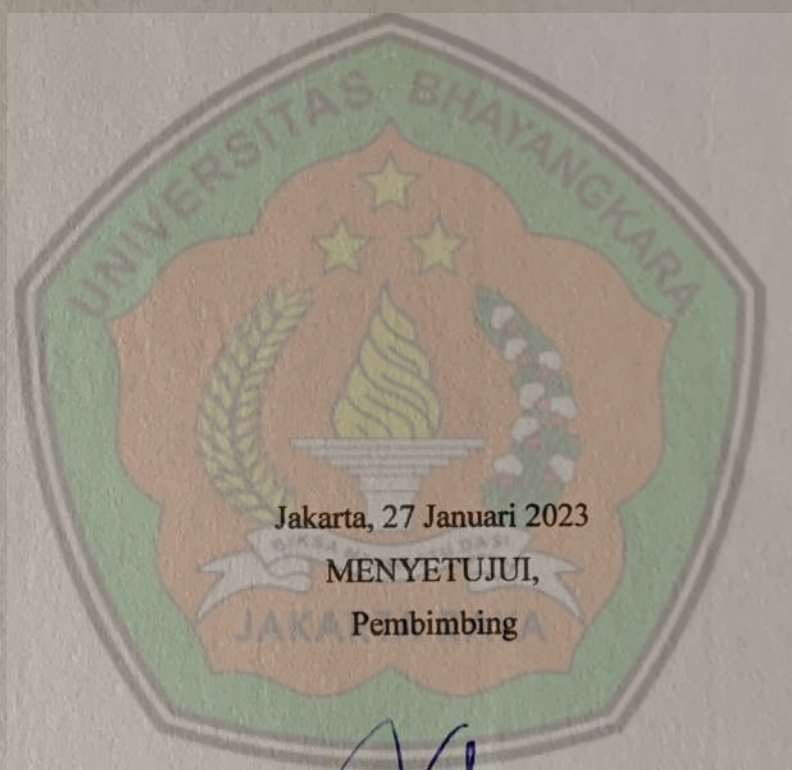
Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Dalam Pembelajaran  
Daring Bagi Guru, Siswa dan Orang Tua  
Siswa Sekolah Dasar Negeri I Teluk  
Pucung.

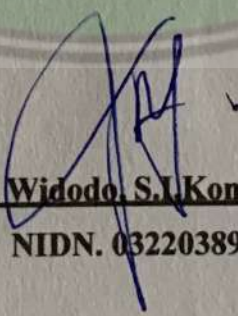
Nama Mahasiswa : Diah Ayu Dewi PermataSari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415241

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Januari 2023



  
**Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom**  
**NIDN. 0322038901**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Dalam Pembelajaran Daring Bagi Guru, Siswa dan Orang Tua Siswa Sekolah Dasar Negeri I Teluk Pucung  
Nama Mahasiswa : Diah Ayu Dewi PermataSari  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415241  
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Januari 2023

Jakarta, 27 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dra. Trully Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D

NIDN. 0319036103

Penguji : Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN. 0322038901

Sekretaris Penguji : Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIDN. 0330089401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi




Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIP. 2109527

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 1504222



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Hambatan Komunikasi Dalam Pembelajaran Daring Bagi Guru, Siswa dan Orang Tua Siswa Sekolah Dasar Negeri I Teluk Pucung** adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan memublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



**Diah Ayu Dewi PermataSari**

**(201810415241)**

## ABSTRAK

**Diah Ayu Dewi PermataSari. 201810415241.** Hambatan komunikasi dalam Pembelajaran daring bagi GuruSiswa dan Orang tua Siswa Sekolah Dasaregeri I Depok.

Penelitian ini dilakukan untuk menjelaskan bagaimana hambatan komunikasi dalam saat pembelajaran daring bagi guru-siswa maupun orang tua siswa kelas di Sekolah Dasaregeri I Depok. Pendekatan dalam penelitian ini memakai pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode fenomenologi. Subjek atau informan yang dipilih dalam penelitian ini yaitu guru kelas siswa kelas dan orang tua siswa kelas. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hambatan komunikasi dalam proses pembelajaran daring berlangsung kearah yaitu seperti guru-siswa dan orang tua siswa mengalami hambatan teknis. Siswa dan orang tua siswa mengalami hambatan saat guru menampailkan materi dengan nada suara tinggi karena guru mengantisipasi jika tidak terdengar suaranya saat menampailkan materi tetapi siswa tersebut mengira jika gurunya sedang marah-marah. Siswa dan orang tua siswa mengalami hambatan perilaku atau hambatan keanusiaan seperti siswa merasakan cepat bosan dan jenuh serta siswa menunjukkan perilaku sikap malas saat pembelajaran daring berlangsung orang tua siswa sudah marah ketika anaknya jika sedang menjelaskan atau mendampingi anaknya melakukan pembelajaran secara daring. Tiga hambatan komunikasi tersebut yang terjadi di kelas di SD I Depok Kecamatan Kotaada saat pembelajaran daring berlangsung kearah.

Kata kunci hambatan komunikasi Pembelajaran daring.

## **ABSTRACT**

*Diah Ayu Dewi PermataSari. 201810415241. Barriers to Communication in Online Learning for Teachers, Students and Parents of Public Elementary School I Teluk Pucung.*

*This research was conducted to explain how communication barriers are during online learning for teachers, students and parents of grade 3 students at Public Elementary School I Teluk Pucung Bekasi Utara. The approach in this study uses a qualitative approach using phenomenological methods. Subjects or informants selected in this study were grade 3 teachers, grade 3 students and parents of grade 3 students. Data collection was carried out through observation, interviews and documentation. The results of this study indicate that there were communication barriers in the online learning process that took place yesterday, namely: teachers, students and parents of students experienced technical difficulties. Students and parents experience semantic barriers when the teacher delivers material in a high tone/voice because the teacher anticipates that his voice will not be heard when delivering the material but the student thinks the teacher is angry. Students and parents of students experience behavioral or humanitarian barriers such as students feel quickly bored and bored and students show lazy behavior/attitude during online learning. Parents of students get angry easily with their children when explaining or accompanying their children to do online learning. These three communication barriers occurred in class 3 of SDN I Teluk Pucung Bekasi Utara when online learning took place yesterday.*

*Keywords: Communication Barriers , Online Learning.*



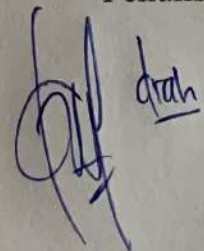


6. Muhammad Iqbal, selaku pasangan penulis yang selalu memberi dukungan, kasih sayang, semangat serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
7. Aglin Hegina Putri, S.M, Alvira Zahra Hartono, S.H, Feby Lutfiana, Ibnu Abbas Firmansah, Latifa, Nabila Fabiyani Attamimi, Oktaliana Clara Saphira, A.Md.,Par, Sabrina Khoerunisah, S.AP, Salsabila, Salsabila Fauzia Az Zahra, S.Sos, Shafa Ardita Dewi, S.AB, selaku sahabat penulis yang selalu ada juga membantu penulis di saat sulit, menghibur, mendukung, menyemangati saya dalam menuntaskan skripsi tersebut.
8. Rekan-rekan PMD 2021 Debby Maurits, Fitria Ramadhan, S.I.Kom, Genta Nurfajri, S.I.Kom, Nabil Azky. F, S.I.Kom, di Fakultas Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan masukan dan motivasi pada saya dalam menyusun hingga menyelesaikan proposal skripsi tersebut.
9. Rekan-rekan seperjuangan penulis angkatan 2018 Fakultas Ilmu Komunikasi yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, yang selalu memberi dorongan untuk saya dalam menyusun skripsi tersebut.

Penulis sadar jika tanpa pertolongan dari berbagai pihak, pembuatan skripsi tersebut tidak akan berlangsung secara optimal. Penulis sadar jika skripsi ini cenderung jauh dari kata sempurna atas kritikan dan saran yang saya harapkan demi kesempurnaan skripsi tersebut. Saya berharap jika skripsi ini dapat memiliki beragam manfaat untuk seluruh pihak.

Jakarta, 27 Januari 2023

Penulis,



Diah Ayu Dewi Permata Sari

201810415241



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	1
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	1
1.4 Tujuan Penelitian .....	1
1.5 Manfaat Penelitian.....	1
1.5.1 Manfaat Teoretis.....	1
1.5.2 Manfaat Praktis.....	1
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kerangka Teori.....	10
2.2.1 Definisi Komunikasi .....	10
2.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi .....	10
2.2.3 Pembelajaranaring .....	10
2.3 Kerangka Pemikiran.....	10
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	21
3.2 Jenis dan Metode Penelitian .....	21
3.3 Instrumen .....	21
3.3.1 Subjek Penelitian .....	21

□□□□jek Penelitian.....	□□
□□ Teknik Pengumpulan Data.....	□□
□□1 □□an□□ara .....	□□
□□□□ser□□asi .....	□□
□□□□ku□□entasi.....	□□
□□ □□e□□sa□□an □□ata .....	□□
□□ Teknik □□na□□isis □□ata .....	□□
□□ □□□□asi dan □□e□□at Penelitian.....	□□
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
□□1 □□asi□□Penelitian.....	□□
□□1.1 □□a□□aran □□□□u□□ Penelitian.....	□□
□□1.□ □□□a□□Pe□□e□□ajaran □□aring.....	□□
□□1.□ Pr□□ses Pe□□e□□ajaran □□aring.....	□□
□□1.□ □□ara Me□□erikan dan Mengajarkan Materi atau □□ugas.....	□□
□□1.□□□□at □□□□unikasi dan □□□□ikasi Media Pe□□e□□ajaran □□aring.....	□□
□□1.□□Meng□□erasikan □□at □□□□unikasi dan □□□□ikasi Media Pe□□e□□ajaran □□aring .....	□□
□□1.□□□□a□□□□atan □□□□unikasi Pe□□e□□ajaran □□aring.....	□□
□□Pe□□□□a□□asan.....	□□
□□□□1 □□a□□□□atan □□□□unikasi da□□a□□ Pe□□e□□ajaran □□aring □□agi □□uru□□ Sis□□a dan □□rang □□ua Sis□□a Sek□□a□□asar □□egeri I □□e□□uk Pu□□ung □□	□□
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
□□1 □□esi□□□□u□□an.....	□□
□□□□Saran.....	□□
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Daftar Penelitian Berdaftu.....	1
Daftar Daftar Urut.....	11
Daftar Daftar Rangua Siswa.....	11
Daftar Daftar Siswa.....	11
Daftar Daftar Data Pendidik.....	11





## DAFTAR GAMBAR

- Daftar 1 Kerangka Pemikiran..... 1
- Daftar 1 Struktur Organisasi SII Ieuk Puung ekasi ..... 1



## DAFTAR LAMPIRAN

- MPI 1 Daftar isi akhir
- MPI 2 Pedoman jawaban
- MPI 3 Transkripsi jawaban dan eduksi data
- MPI 4 Dokumentasi
- MPI 5 Surat Pengantar Perencanaan Penelitian Skripsi
- MPI 6 Surat Pengantar Selesai Penelitian Skripsi
- MPI 7 Kartu indeks
- MPI 8 Daftar Perbaikan

