

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada guru, siswa dan orang tua siswa kelas 3 SDN I Teluk Pucung Bekasi disimpulkan bahwa:

Dalam penelitian ini di fokuskan pada hambatan komunikasi yang terjadi saat dilaksanakannya pembelajaran daring bagi guru, siswa dan orang tua siswa kelas 3. Berdasarkan hasil penelitian dari kelima informan, terdapat hambatan komunikasi pada saat proses pelaksanaan pembelajaran daring berlangsung, maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa guru, siswa, dan orang tua siswa kelas 3 yang mendampingi mengalami hambatan teknis, hambatan semantik dan hambatan perilaku atau hambatan kemanusiaan, sebagai berikut:

1. Hambatan teknis yang dialami oleh guru kelas 3 di SDN I Teluk Pucung Bekasi rasakan seperti, saat ingin memulai pembelajaran daring guru hanya menggunakan telepon selular saja. Kemudian jika menggunakan aplikasi media pembelajaran daring seperti *Zoom Meeting*, *Google Meet* dan *YouTube* memerlukan kuota dan sinyal yang memadai dan juga keterbatasan pengetahuan pada teknologi yang membuat guru kesulitan, sehingga guru dikelas 3 hanya menggunakan *WhatsApp Group* kelas saja untuk melaksanakan pembelajaran daring.

Kemudian, hambatan teknis yang siswa kelas 3 SDN I Teluk Pucung Bekasi rasakan seperti, pada saat pembelajaran daring berlangsung masih banyak siswa yang tidak memiliki alat komunikasi telepon selular. Untuk menggunakan aplikasi media pembelajaran daring seperti *Zoom Meeting*, *Google Meet* dan *YouTube* siswa harus mengerti mengoperasikannya dan memerlukan kuota internet serta sinyal yang memadai. Tetapi siswa tidak mengerti menggunakan aplikasi media pembelajaran selain *WhatsApp Group* dan sinyal serta kuota internet kurang memadai sehingga pembelajaran daring tidak berjalan dengan lancar.

Selanjutnya, hambatan teknis yang orang tua siswa kelas 3 di SDN I

Teluk Pucung Bekasi rasakan seperti, pada saat anaknya melakukan pembelajaran daring orang tua siswa tidak semuanya mempunyai alat komunikasi telepon selular sehingga anaknya tidak bisa mengikuti pembelajaran daring. Kuota internet dan sinyal yang tidak memadai serta minimnya pengetahuan orang tua siswa untuk mengakses aplikasi pembelajaran daring seperti *Zoom Meeting*, *Google Meet* dan *YouTube*, sehingga anaknya melaksanakan kegiatan pembelajaran daring hanya dengan menggunakan *WhatsApp Group* kelas saja.

2. Hambatan Semantik yang dialami oleh siswa kelas 3 di SDN I Teluk Pucung Bekasi rasakan seperti, pada saat guru menyampaikan materi dengan nada/suara tinggi karena guru mengantisipasi jika tidak terdengar suaranya saat menyampaikan materi tetapi siswa tersebut mengira jika gurunya sedang marah-marah. Selanjutnya kesalahpahaman/kesalah penafsiran kata/kalimat seperti, saat guru memberikan sebuah materi dalam bentuk *game* yang bertujuan untuk mempermudah dan memaksimalkan logika siswanya, tapi siswa malah terlalu mendalami permainan tanpa tahu atau bahkan lupa dengan tujuan utama diadakan permainan itu.

Sedangkan, hambatan semantik yang orang tua siswa kelas 3 di SDN I Teluk Pucung Bekasi rasakan seperti, saat orangtua siswa mendampingi anaknya sedang melakukan pembelajaran daring. Guru sedang menyampaikan materi dikelas dengan nada/suara yang lebih tinggi karena gurunya mengantisipasi jika tidak terdengar suaranya, tetapi orang tua siswa yang sedang mendampingi anaknya mengira jika guru tersebut menyampaikan materi nya dengan cara membentak-bentak dan memarahi anaknya.

3. Hambatan perilaku atau hambatan kemanusiaan yang dialami oleh siswa serta orang tua siswa kelas 3 ini pada saat pembelajaran daring sedang berlangsung siswa sering menunjukkan perilaku atau sikap malas dalam melakukan pembelajaran daring ataupun dalam mengerjakan tugas tugasnya, sehingga siswa menjadi bosan dan jenuh dalam

melaksanakan proses pembelajaran daring Contoh siswa yang mengalami hambatan perilaku atau hambatan kemanusiaan seperti, adanya perubahan yaitu mudah merasa bosan, jenuh, dan seringkali tidak mau belajar, tidak mau masuk kedalam pembelajaran daring atau tidak mau mengerjakan tugas yang diberikan oleh gurunya.

Sedangkan, orang tua siswa yang juga mengalami hambatan perilaku atau hambatan kemanusiaan seperti, adanya perubahan pada saat anaknya melakukan proses pembelajaran secara daring seperti mudah marah kepada anaknya. Jika sedang menjelaskan atau mendampingi anaknya melakukan pembelajaran secara daring, orang tua siswa mudah kesal dan marah kepada anaknya karena anaknya tidak mengerti-mengerti apa yang sudah diajarkan oleh gurunya maupun oleh orang tuanya.

Berdasarkan hasil penelitian dari kelima informan, bahwa untuk mengurangi hambatan yang terjadi pada proses pelaksanaan pembelajaran daring yaitu dengan menggunakan aplikasi media pembelajaran seperti *WhatsApp Group* sebagai pengganti aplikasi media pembelajaran lainnya. *WhatsApp Group* dapat digunakan untuk mengakses pesan yang menghasilkan di dalam pembelajaran daring bagi guru, siswa serta orang tua siswa. Guru dapat memberikan atau mengirimkan pesan berupa materi pembelajaran dan juga tugas-tugasnya ke siswa melalui aplikasi media pembelajaran daring seperti *WhatsApp Group*. Guru juga dapat berkomunikasi dengan orang tua siswa dengan mudah sehingga orang tua siswa juga dapat memperoleh informasi yang diberikan oleh guru, aplikasi media pembelajaran *WhatsApp Group* merupakan aplikasi media pembelajaran daring yang efektif sebagai pengganti aplikasi media pembelajaran lainnya.

5.2 Saran

Melihat hasil penelitian ini maka peneliti ingin memberikan saran kepada yang bersangkutan agar dapat dipertimbangkan. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Guru hendaknya lebih meningkatkan pengetahuannya dalam berteknologi dengan begitu guru akan lebih mudah menggunakan alat komunikasi ataupun

aplikasi media pembelajaran daring.

2. Orang tua hendaknya lebih bervariasi saat mengajarkan anaknya dan mementingkan pendidikan anaknya disela-sela kesibukan kegiatannya guna anaknya lebih bersemangat dan rajin sekolah.
3. Siswa hendaknya harus lebih mendengarkan penjelasan dari guru serta orang tuanya agar tidak terjadi kembali kesalahpahaman saat pembelajaran.

