

**PENGALAMAN KOMUNIKASI MAHASISWA
DALAM PEMBELAJARAN SECARA VIRTUAL
PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

SKRIPSI

Oleh:

Eni Puspita

201710415142



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi :Pengalaman Komunikasi Mahasiswa
Dalam Pembelajaran Secara Virtual Pada
Masa Pandemi COVID-19 Di Universitas
Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Eni Puspita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415142


Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 27 September 2022

Jakarta, 11 Oktober 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos, M.I.Kom

NIDN. 0303077002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Mahasiswa Dalam Pembelajaran Secara Virtual Pada Masa Pandemi COVID-19 Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Eni Puspita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415142

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 27 September 2022

Jakarta, 11 Oktober 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0303108001



Penguji I : Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0303077002



Penguji II : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NIDN. 0302069106



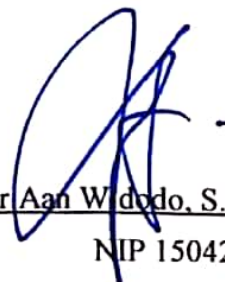
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Fakultas Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si
NIP 2109527

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan W. Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengalaman Komunikasi Mahasiswa Dalam Pembelajaran Secara Virtual Pada Masa Pandemi COVID-19 Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya** adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberika izin kepada Perpustakaan Universtas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



Eni Puspita
(201710415142)

ABSTRAK

Eni Puspita, 201710415142. Pengalaman Komunikasi Mahasiswa Dalam Pembelajaran Secara Virtual Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengalaman komunikasi Mahasiswa yang mengalami pembelajaran virtual atau online selama pandemi Covid-19. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini yaitu mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi, Fakultas Hukum, Fakultas Teknik Industri, Fakultas Manajemen, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Pendidikan, Fakultas Psikologi. Pengumpulan data diambil melalui wawancara secara online melalui chatting whatsapp. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat adanya pengalaman komunikasi yang dialami oleh mahasiswa dalam pembelajaran virtual selama pandemi Covid-19. Beberapa temuan yang terdapat dalam penelitian yang terkait dengan pengalaman komunikasi selama pembelajaran virtual yaitu mahasiswa sering mengalami miskomunikasi saat pembelajaran dikarenakan gangguan mekanis atau jaringan internet yang kurang stabil, pembelajaran menjadi kurang efektif, dalam penyampain materi kurang memahami. Mahasiswa lebih menyukai pembelajaran tatap muka (pembelajaran offline). Selama dalam pembelajaran virtual, terdapat hambatan komunikasi semantik mahasiswa untuk memahami materi yang diberikan dosen sehingga pembelajaran tercapai berhasil selaman pembelajaran virtual atau online. Selain itu terdapat hambatan mekanis yaitu gangguan yang terjadi saat pembelajaran virtual atau online sehingga jaringan yang kurang stabil akan terjadi miskomunikasi saat pembelajaran.

Kata kunci: Hambatan Semantik, Hambatan Mekanis Pengalaman Komunikasi

ABSTRACT

Eni Puspita, 201710415142. *Student Communication Experience in Virtual Learning During the Covid-19 Pandemic At Bhayangkara University, Greater Jakarta.*

This research was conducted to find out the communication experiences of students who experienced virtual or online learning during the Covid-19 pandemic. The method used in this research is descriptive qualitative method. The subjects in this study were students of the Faculty of Communication Science, Faculty of Law, Faculty of Industrial Engineering, Faculty of Management, Faculty of Computer Science, Faculty of Education, Faculty of Psychology. Data collection was taken through online interviews via whatsapp chat. The results showed that there were communication experiences experienced by students in virtual or online learning during the Covid-19 pandemic. Some of the findings found in research related to communication experiences during virtual or online learning are that students often experience miscommunication during learning due to mechanical disturbances or an unstable internet network, learning becomes less effective, in delivering material they do not understand. Students prefer face-to-face learning (offline learning). During virtual or online learning, there are semantic communication barriers for students to understand the material provided by the lecturer so that learning is achieved successfully as long as virtual or online learning. In addition, there are mechanical barriers, namely disturbances that occur during virtual or online learning so that an unstable network will cause miscommunication during learning.

Keywords: *Semantic Barriers, Mechanical Barriers, Communication Experience*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengalaman Komunikasi Mahasiswa Dalam Pembelajaran Secara Virtual Pada Masa Pandemi COVID-19 Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**. Skripsi ini disusun oleh penulis guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-I di Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.

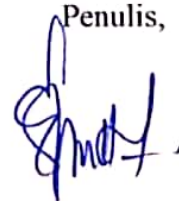
Dalam penulisan skripsi ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada berbagai pihak yang memberikan semangat, dukungan serta bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini yang paling utama kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat pertolongan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kemudian kepada orang tua, kepada Bapak Suparna dan Ibu Jumilah yang senantiasa memberikan motivasi, rasa cinta, bantuan moril dan materi serta kesabaran yang tak ternilai harganya. Tak lupa juga, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan proposal skripsi ini diantaranya :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah membimbing, memberikan banyak masukan serta saran dari awal proses penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi 2 saya yang telah memberikan motivasi dan berbagai masukan yang membangun kepada penulis mulai dari masalah perkuliahan hingga proses pengerjaan skripsi.
6. Bapak Imaddudin, M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Bapak Saeful Mujab, S.Sos. M.I.Kom selaku Ketua Tim Penguji, yang juga telah memberikan masukan dan mengembangkan penelitian ini.
8. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Penguji II yang telah memberikan masukan dalam menyempurnakan penelitian ini.
9. Serta Teman-teman dan Sahabat yang selalu memberikan support, kritik dan saran dalam pengerjaan skripsi saya. Terkhusus kelas A5 angkatan 2017, yang sama-sama memberikan dukungan, motivasi serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada para informan atas waktu dan kesempatannya yang telah mengizinkan serta membantu penulis dalam penelitian ini.
11. Terakhir, persembahkan dan ucapan terimakasih untuk diri saya sendiri karena sudah bertahan melalui proses yang panjang dalam menyelesaikan skripsi ini dan telah melewati berbagai macam tantangan, baik selama proses bimbingan, pengerjaan maupun revisi. Semoga skripsi ini menjadi karya terbaik saya dan dapat memotivasi saya untuk belajar dan menghasilkan karya baru.

Jakarta, 11 Oktober 2022

Penulis,



Eni Puspita

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kerangka Konsep	15
2.2.1 Pengalaman Komunikasi	15
2.2.2 Hambatan Komunikasi	19
2.2.3 Komunikasi Interpersonal	21
2.3 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Informan Penelitian	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32

3.5	Teknik Analisis Data	33
3.6	Triangulasi.....	33
3.7	Waktu dan Tempat Pelaksanaan Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Hasil Penelitian	35
4.1.1	Gambaran Umum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	35
4.1.2	Profil Informan.....	38
4.1.3	Komunikasi Antara Dosen Dan Mahasiswa Dalam Pembelajaran Secara Virtual Pada Masa Pandemi Covid-19	40
4.2	Pembahasan.....	59
4.2.1	Komunikasi Antara Dosen Dan Mahasiswa Dalam Pembelajaran Secara Virtual Pada Masa Pandemi Covid-19.....	61
4.3.2	Hambatan Komunikasi Yang Terjadi Pada Mahasiswa Dalam Pembelajaran Virtual Pada Masa Pandemi Covid-19	67
BAB V PENUTUP.....		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran.....	76
5.2.1	Saran Bidang Teoritis.....	76
5.2.2	Saran Bidang Praktis	76
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Data Informan Penelitian	31
Tabel 4.1 Jurusan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	37



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Tanggapan Mahasiswa Mengenai Pengalaman Komunikasi .. 40



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Bagan 4.1 Korelasi Antara Teori dan Hasil Penelitian	61



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2 : Sumber Penelitian

LAMPIRAN 3 : Transkrip Wawancara, Reduksi Data dan Coding
Hasil Penelitian

LAMPIRAN 4 : Dokumentasi

LAMPIRAN 5 : Kartu Bimbingan dan Form Perbaikan Sidang Skripsi

