

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pernikahan di Indonesia diatur dalam Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 juncto Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 1975 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 tentang Pernikahan terdapat didalam pasal 1 yang menyatakan bahwa pernikahan adalah ikatan lahir batin antara seorang laki-laki dan seorang perempuan untuk membentuk rumah tangga atau keluarga yang bahagia dan kekal berdasarkan Ketuhanan Yang Maha Esa.

Kemudian dalam pasal 2 Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 bahwa pernikahan adalah sah apabila dilakukan menurut hukum masing-masing agama dan kepercayaannya dan dinyatakan juga bahwa tiap-tiap pernikahan dicatat menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku. Jelas bahwa titik berat sahnya suatu pernikahan adalah pada sahnya pernikahan itu menurut ketentuan hukum agama dan ketentuan administrasi mengharuskan pernikahan yang sah dicatatkan.

Dalam hal dokumentasi administrasi yang saat ini semakin maju dan berkembang, maka tidak dapat dipungkiri bahwa komputer memiliki peranan yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari. Banyak manfaat dari komputer yang bisa digunakan di berbagai bidang yang kemudian dimaksimalkan dengan sebaik-baiknya baik untuk mempermudah pekerjaan ataupun yang lainnya. Salah satunya adalah sebuah instansi yang membutuhkan pengolahan data yang cepat yaitu Kantor Urusan Agama (KUA).

Kantor Urusan Agama (KUA) merupakan bagian dari sistem Kementerian Agama yang mempunyai tugas yaitu menyelenggarakan sebagian tugas umum pemerintah dan pembangunan di bidang agama yang berhubungan langsung dengan masyarakat di wilayah kecamatan. Dengan tugas utamanya melayani pencatatan pernikahan dan rujuk. (Keputusan Menteri Agama No. 517/2001 Tentang Penataan Organisasi KUA Kecamatan dan Peraturan Menteri Agama No. 11/2007 tentang Pencatatan Nikah).

Di KUA Kecamatan Pasar Minggu selaku instansi pemerintahan yang salah satunya mengurus hal pencatatan data pernikahan, yang meliputi pendaftaran nikah dan rujuk. Pencatatan data yang dilakukan pada KUA ini masih dikerjakan dengan menggunakan media kertas sebagai bukti pendaftaran yang dicatat dalam buku besar, sehingga untuk pelayanan masyarakat masih kurang optimal.

Menurut (Almuttaqin, 2016) menyatakan bahwa kekurangan dari sistem informasi pendaftaran pernikahan adalah pegawai KUA harus mencari arsip satu persatu sehingga proses pencatatan, pencarian dan penyimpanan data menjadi lambat. Sedangkan menurut (Muhassanah, 2017) menyatakan bahwa kekurangan dari sistem tersebut adalah pegawai KUA masih mengalami kesulitan dan kesalahan pada saat mengatur jadwal karena terlalu banyak dokumen yang masuk sehingga hasilnya kurang akurat dan tidak terstruktur.

Berdasarkan latar belakang dan penelitian terdahulu, maka penulis tertarik untuk membuat skripsi dengan judul “RANCANG BANGUN SISTEM REGISTRASI PELAYANAN PERNIKAHAN PADA KUA PASAR MINGGU JAKARTA”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi permasalahan yang ada, diantaranya:

1. Proses pendataan di KUA saat ini belum terkomputerisasi dengan baik sehingga dalam melakukan proses pendaftaran calon mempelai masih manual dengan menggunakan dokumen terlampir.
2. Sistem yang sudah ada masih dalam tahap pembangunan sehingga masih belum sempurna.
3. Tampilan pada sistem tersebut berupa informasi data pernikahan yang terbatas dan masih banyak kekurangan dalam fungsinya.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis merumuskan masalah utama penelitian yaitu: “Bagaimana Merancang dan Membangun Sistem Registrasi Pelayanan Pernikahan Pada KUA Pasar Minggu?”

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih terarah, maka ruang lingkup permasalahan tersebut akan dibatasi. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini hanya terbatas pada registrasi sistem informasi manajemen nikah oleh pegawai KUA Pasar Minggu.
2. Ruang lingkup penelitian hanya mencakup di KUA Pasar Minggu.
3. Penelitian ini ditujukan untuk pegawai administrasi yang bekerja di KUA Pasar Minggu.
4. Sistem informasi manajemen ini berbasis web.

#### **1.5 Tujuan dan Manfaat**

1. Tujuan Penelitian
  - 1.1 Merancang dan mengembangkan sebuah sistem berbasis web untuk mempermudah pegawai KUA dalam mengolah data calon mempelai yang akan melakukan pernikahan.
  - 1.2 Sebagai alat bantu untuk sebuah manajemen nikah agar lebih mudah dan cepat dalam mendapatkan informasi.
2. Manfaat Penelitian
  - 2.1 Memperoleh keterampilan dalam merancang dan mengembangkan sebuah sistem informasi manajemen untuk kemajuan teknologi di Indonesia.
  - 2.2 Dapat memberikan kemudahan dalam berinteraksi dan mendapatkan informasi tentang pernikahan.

#### **1.6 Tempat dan Waktu Penelitian**

1. Tempat Penelitian : KUA Kecamatan Pasar Minggu
2. Waktu Penelitian : Mei 2018

#### **1.7 Metodologi Penelitian**

Metode yang di lakukan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini adalah dengan cara pengumpulan data yang bertujuan untuk mendapatkan informasi

tentang sistem dan segala sesuatu yang terkait di dalam sistem tersebut dan metode pengembangan sistem yaitu sebagai berikut:

### 1.7.1 Metode Pengumpulan Data

1. Studi Pustaka

Metode yang bersifat teoritis untuk mendukung seluruh materi yang berkaitan dengan permasalahan yang ada pada penulisan ini.

2. Wawancara

Dalam pengumpulan data ini, penulis memperoleh data dengan tanya jawab dengan pihak-pihak yang bersangkutan pada lingkup sistem ini.

3. Observasi

Mengamati dan mengetahui secara langsung jalannya sistem yang sedang berjalan dari tugas masing-masing serta melihat format-format laporan dalam perusahaan.

### 1.7.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir (skripsi) ini adalah *Rapid Application Development* (RAD) yang dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Pemodelan Bisnis

Pada tahap ini, aliran informasi (*information flow*) pada fungsi-fungsi bisnis dimodelkan untuk mengetahui informasi apa yang mengendalikan proses bisnis, informasi apa yang dihasilkan, siapa yang membuat informasi tersebut, kemana saja informasi mengalir dan siapa yang mengolahnya.

2. Pemodelan Data

Pada tahap ini aliran informasi yang didefinisikan dari *business modelling*, disaring lagi agar bisa dijadikan bagian-bagian dari objek data yang dibutuhkan untuk mendukung bisnis tersebut. Karakteristik (atribut) setiap objek ditentukan beserta relasi antar objeknya.

### 3. Pemodelan Proses

Objek-objek data yang didefinisikan sebelumnya diubah agar bisa menghasilkan aliran informasi untuk diimplementasikan menjadi fungsi bisnis. Pengolahan deskripsi dibuat untuk menambah, merubah, menghapus atau mengambil kembali objek data.

### 4. Pembuatan Aplikasi

Tahapan ini adalah tahap selanjutnya yang digunakan untuk membuat sebuah sistem yang sudah diusulkan berdasarkan informasi yang sudah diproses dari pengumpulan informasi dan data.

### 5. Pengujian dan Pergantian

Tahapan ini adalah tahap selanjutnya yang digunakan untuk melakukan pengujian sistem yang diusulkan, jika semua sudah teruji maka tahapan pengembangan sistem selesai.

## 1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibagi dalam 5 (lima) bab. Berikut adalah penjelasan tentang masing-masing bab:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang latar belakang penulisan tugas akhir, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang berhubungan dengan topik penelitian yang meliputi sistem operasi, data informasi, sistem informasi, konsep dasar sistem dan peralatan pendukung terkait dengan materi yang akan dibahas.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang penjelasan secara detail tentang pengembangan dan analisis program, mulai dari gambaran pengembangan secara umum dan analisa kebutuhan perangkat lunak yang digunakan dalam perancangan sistem ini.

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini berisi tentang langkah-langkah perancangan sistem, petunjuk pelaksanaan sistem, uji coba dan evaluasi sistem.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.

