

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang diambil dari tabel analisis media siber serta pemetaan komentar perundungan di kolom komentar akun @bunda.latinas, maka peneliti menyimpulkan bahwa akun Instagram @bunda.latinas merupakan sebuah akun portal pageant yang mengunggah semua informasi mengenai ajang *pageant* melalui foto, video, dan *caption*. Namun selain itu, akun @bunda.latinas ini juga memanfaatkan menggunakan konsep internet *broadcasting* yakni fitur *live* Instagram untuk melaporkan situasi terkini suasana perhelatan atau acara *beauty pageant*. Pada penelitian ini, unggahan foto dan video sebanyak 75 postingan pada 11 Desember 2021 dan 41 postingan pada 13 Desember 2021 dimaksudkan untuk memberikan informasi terkini terhadap pageant lovers yang menantikan perhelatan ajang Miss Universe 2021. Dari beberapa postingan tersebut, Instagram @bunda.latinas tidak hanya dijadikan sebagai sarana informasi saja, melainkan adanya interaksi oleh sesama pengguna membuat akun tersebut menjadi ruang interaksi dan diskusi bagi komunitas tersebut.

Merujuk pada Analisis Media Siber (AMS), penelitian ini dibagi menjadi empat level. Level pertama yakni Level Ruang Media, dimana level ruang media ini ditunjukkan sebagai penyampaian informasi melalui fitur unggahan foto dan video di Instagram. Selain itu, level ruang media ini juga menjadi Ruang publik lainnya yang digunakan untuk berinteraksi melalui kolom komentar di Instagram, baik interaksi antar komunitas virtual antara sesama penggemar *pageant*.

Pada level dokumen media ini, akun Instagram @bunda.latinas ini meublikasikan postingan foto dan video mengenai pagelaran Miss Universe 2021 pada tanggal 11 dan 13 Desember 2021. Pada setiap postingan tersebut, terdapat *caption* atau keterangan yang menggunakan Bahasa verbal maupun non verbal.

Bahasa verbal yang menjelaskan keterangan foto dan video yang diunggah sebagai *caption* sedangkan bahasa non verbal berbentuk foto, meme, dan *emoticon*.

Pada level objek media, peneliti menemukan adanya interaksi antar penggemar *pageant* di akun @bunda.latinas melalui kolom komentar. Interaksi tersebut melalui fitur *likes* dan komentar. Beberapa contoh interaksi yang terbentuk adalah interaksi yang memosting video finalis dari negara Thailand, Afrika Selatan dan Filipina mendapat banyak *likes* dan komentar dibandingkan postingan lainnya dimana komentar tersebut cenderung mengarah ke perundungan siber.

Pada level pengalaman, peneliti menemukan pada akun Instagram @bunda.latinas, bahwa adanya motif, efek, realitas yang terhubung antara *offline* dan *online*. Pengalaman perundungan terhadap pelaku *pageant* juga dapat dilakukan secara tidak langsung melalui kolom komentar Instagram. Selain itu, Pengalaman informan yang dapat terpengaruh oleh pengguna Instagram lainnya dalam melontarkan kalimat perundungan.

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang diambil dari tabel analisis media siber serta pemetaan komentar perundungan di kolom komentar akun @bunda.latinas, ditemukannya beberapa bentuk-bentuk perundungan siber pada postingan akun tersebut, terutama pada unggahan foto dan video yang diunggah pada 11 Desember dan 13 Desember 2021. Perundungan siber yang dilontarkan oleh penggemar ini paling banyak ditujukan kepada finalis Miss Universe Thailand 2021 Ann Anchilee, Miss Universe South Africa 2021 Lalela Maswale, Miss Universe Singapore 2021 Nandita, dan Miss Universe Philippines 2021 Beatrice Gomez.

Beberapa bentuk-bentuk perundungan siber yang dilontarkan oleh para penggemar adalah berbentuk *flaming*. *Flaming* sendiri ini merupakan bentuk perundungan siber yang seperti mengirim pesan yang bernada marah, kasar, cabul langsung kepada seseorang atau kepada kelompok. Dari pengertian tersebut, beberapa contohnya adalah komentar perundungan siber yang mengarah ke arah *body shaming* dan menyerang orientasi seksual.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan selama penelitian, peneliti menyadari adanya beberapa yang harus diperhatikan dalam mengurangi tindakan perundungan siber di media sosial khususnya instagram. Saran ini diharapkan dapat menjadi masukan yang positif, adapun saran sebagai berikut:

### 5.2.1 Saran Teoritis

Penelitian ini membahas mengenai perundungan siber di media sosial Instagram @bunda.latinas oleh penggemar ajang kontes kecantikan yang diharapkan dapat membuat para pengguna media sosial Instagram khususnya para *pageant lovers* agar dapat memahami aspek dan dampak mengenai perundungan siber di media sosial.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu dalam bidang komunikasi bagi sehingga nantinya penelitian ini dapat dijadikan acuan oleh mahasiswa apabila ingin melanjutkan penelitian sejenis walaupun dengan sudut pandang yang berbeda. Sehingga dapat memperkaya kajian dan referensi khususnya dalam bidang komunikasi.

### 5.2.2 Saran Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi masyarakat pengguna media sosial khususnya bagi para komunitas *pageant lovers* dan pengguna media sosial dalam menggunakan media sosial Instagram dengan cerdas dan dapat memilih informasi mana yang patut untuk diapresiasi. Pengguna media sosial harus lebih kritis melihat informasi yang sudah mengarah kepada provokasi dan mencari tahu lebih banyak tentang informasi tersebut agar tidak mudah terpengaruh. Selain itu, pengguna Instagram dan para *pageant lovers* juga diharapkan lebih cerdas agar tidak terpengaruh oleh kata atau kalimat yang mengandung unsur perundungan dari pengguna Instagram yang lain.