

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. H. (2015). Tanggung Jawab Pdam Tirta Dharma Kabupaten Dompu Terhadap Konsumen Air Bersih. *Kajian Hukum Dan Keadilan*, 469–480.
- Akhirina, C. N., Gumilar, N. A., Sianturi, C., Surya, R. A., Wistyani, M. I., Baknur, F., Kristina, Y., & Larasati, E. D. (2019). *PDAM Sehat dan Mandiri Melalui Kerjasama Investasi*. Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.
- Akhirul, Witra, Y., Umar, I., & Erianjoni. (2020). Dampak Negatif Pertumbuhan Penduduk Terhadap Lingkungan Dan Upaya Mengatasinya | Jurnal Kependudukan Dan Pembangunan Lingkungan. *Jurnal Kependudukan Dan Pembangunan Lingkungan*, 1(3), 76–84.
<http://jkpl.ppj.unp.ac.id/index.php/JKPL/article/view/82>
- Anggraini, F., Samadi, & Wamadi. (2013). Pengaruh Pertumbuhan Penduduk Terhadap Kebutuhan Air Bersih di Pulau Panggang, Kelurahan Pulau Panggang, Kecamatan Kepulauan Seribu Utara, Provinsi DKI Jakarta. In *SPATIAL Wahana Komunikasi dan Informasi Genetika* (Vol. 12, Issue Clean Water Crisis, pp. 25–20).
- Aronggear, T. E., Supit, C. J., & Mamoto, J. D. (2019). Analisis Kualitas Dan Kuantitas Penggunaan Air Bersih Pt . Air Manado Kecamatan Wenang. *Jurnal Sipil Statik*, 7(12), 1625–1632. <https://ejournal.unsrat.ac.id>
- Budi Susetyo dan Gibtha Fitri Laxmi. (2017). Model Dinamis Pengelolaan Air Bersih Terpadu di Kota Bogor. *Jurnal Kreatif*, 05(1), 35–47.
- Cahyono, D. B. (2005). *Analisis Tingkat Kepuasan Terhadap Penyediaan Air Bersih Pdam Di Perumahan Wijaya Kusuma Kabupaten Demak*. Universitas Diponegoro.
- Cumming, & Loveridge. (1996). *Nursing Management in The New Paradigm*. Aspen Publication Inc.
- Dayanti, P., & Hendriarianti, E. (2022). Upaya Penurunan Tingkat Kehilangan Air Secara Fisik Pada Sistem Distribusi PDAM Kota Malang Di District Meter Area (DMA) Mojo 1C Dan 2B4 (Efforts to Reduce the Level of Phycical Water Loss in the Distribution System of PDAM Malang City In District Mete. *Jurnal Enviro*, 10.

- Direktorat Jendral Ciptakarya Kementre, & Umum. (2012). *Rencana Pengamanan Air Minum(RPAM) Manual:Perencanaan,Implementasi dan Monitoring-Evaluasi*.
- Disdukcapil. (2021). *Jumlah penduduk kota bekasi (laki-laki & perempuan) semester 1 tahun 2021*.
- Fathony, H. H. (2012). *Analisis Sistem Distribusi Air Bersih (Analysis Of Distribution System For Drinking Water Of Pdam Karanganyar)*. Universitas Sebelas Maret.
- Gerson, R. F. (2017). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Penerbit PPM.
- Hach. (2008). *Portable Turbidimeter Model 2100P: Instrument and Procedure Manual. Hach Company, 46500, 84*.
- Halief, K., & Putro, H. (2017). Analisis tingkat kepuasan pelanggan rumah tangga pada perusahaan daerah air minum (pdam) tirta kahuripan cabang pelayanan vi ciomas. *Jurnal Desain Konstruksi, Vol 16, 21–31*.
- Howard Guy, & Bartram Jamie. (2003). Domestic Water Quantity, Service Level and Health. *World Health Organization, 1–28*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.2 Peraturan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2014 Tentang Kesehatan Lingkungan., (2023).
- Joko, T. (2010). *Unit Produksi dalam Sistem Penyediaan Air Minum*. Graha Ilmu.
- Kementrian PUPR. (2015, November). *Pengembangan Air Minum Indonesia dari Masa ke Masa 1800an-2009*.
- Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum, Pub. L. No. No. 47 (1999).
- Khoirunnisa, N. (2019). *Peran Penyelenggara Air Minum dalam Meningkatkan Sistem Penyediaan Air Minum. July 8*.
- Kotler, P. (1994). *Marketing Management Analysis and Planning, Implementation and Control* (8th ed. Pr).
- Lextria, W. I. (2021). *Evaluasi Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirta Darma Cabang Duri Dalam Peningkatan Kepuasan Pelanggan Kecamatan Mandau*. Universitas Islam Riau.
- Lukman, S. (2001). *Pengembangan Pelaksanaan Pelayanan Prima*. Lembaga

Administrasi Negara.

- Mareta, V. (2020). Pemenuhan Hak Atas Air Bersih Bagi Masyarakat Di Indonesia. *Suparyanto Dan Rosad (2015, 5(3), 248–253.*
- Maulana, A. (2017). *Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Distribusi Air Bersih di kelurahan tambak Wedi Surabaya.*
- Nirmalawati, & Tilaar, T. A. . (2005). Study Layanan Air Minum PDAM Bagi Masyarakat Miskin Kota Palu. *Mektek, 7(3), 179–184.*
- Noviyanti, E. (2014). Penyediaan Air Bersih Pada Kawasan Rawan Air. *TATA LOKA, 116–130.*
- Nurhidayat, M., Selintung, M., & Hamzah, B. (2012). *STRATEGI Peningkatan Pemenuhan Kebutuhan Air Bersih Domestik Kota Makassar The Strategy In Improving The Fulfilment Of The Need For Domestic Clean Water In Makassar City Program Studi Teknik Perencanaan Prasarana Universitas Hasanuddin.*
- Oliver, R. L. (1997). *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer: A Behavioral Perspective on the Consumer.*
- Patriot, P. T. (2022). *Laporan Keluhan Pelanggan.*
- Pekerjaan Umum (Public Works). (2007). *Penyelenggaraan pengembangan sistem penyediaan air minum.*
ciptakarya.pu.go.id/dok/hukum/permen/permen_18_2007.pdf
- PUPR, K. (1996). Modul Proyeksi Kebutuhan Air Dan Identifikasi Pola Fluktuasi Pemakaian Air. *Perencanaan Jaringan Pipa Transmisi Dan Distribusi Air Minum, 1–16.*
- Purnaini, R., Apriani, I., Kadaria, U., Saziati, O., & Aprillia, R. (2022). Peningkatan Akses Air Bersih Bagi Masyarakat. *Jurnal Pasopati, 4(1), 59–64.* <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/pasopati>
- Putra, C. G. D. (2011). *Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Di Kabupaten Jembrana.* Universitas Udayana.
- Putro, H. P. H., & Ferdian, D. (2016). Efektivitas Biaya Konsumsi Air Bersih di Daerah yang Belum Terlayani PPDAM di Kota Bandung. *Plano Madani : Jurnal Perencanaan Wilayah Dan Kota, 5(2), 103–113.* <https://journal3.uin-alauddin.ac.id/index.php/planomadani/article/view/1582>

- Republik Indonesia. (2004). Sumber Daya Air. In *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 7*. https://doi.org/10.1007/978-3-030-16565-9_2
- Rukandar, D. (2017). Kualitas Air (Dampak Pembangunan Terhadap Sumber Daya Air). *Dinas Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Provinsi Banten*, 1–9. <https://dlhk.bantenprov.go.id/read/article/386/Kualitas-Air-Dampak-Pembangunan-Terhadap-Sumber-Daya-Air>
- Siregar, P. (2004). *Analisis Hubungan Kepuasan Pelanggan, Nilai Pelayanan, dan Kepuasan Kerja Pegawai PT. Garuda Indonesia Airways (Persero)*. University Of Indonesia.
- Sugiarto, D. D., & Sitinjak, T. (2001). *Strategi Menaklukan Pasar*. PT Gramedia Pustaka.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sukandar, M. (2019). *PELANGGAN PDAM TIRTA PATRIOT KOTA BEKASI (Studi Kasus Pada Perumahan Taman Wisma Asri Wilayah Bekasi Utara)*
- Supranto, J. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: untuk menaikkan pangsa pasar*. Rineka Cipta.
- Syamsudin, & Damayanti. (2011). *Metode Penelitian*. Remaja Rosdakarya.
- Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasaran*. Andi Offset.
- Warlina, L. (2004). Pencemaran air : sumber, dampak dan penanggulangannya. *Makalah Pribadi*, 1–26. http://www.rudyct.com/PPS702-ipb/08234/lina_warlina.pdf
- Wispiyono, B., & Zakianis. (2019). Peta Jalan Pengawasan Air Minum Nasional. *JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 2(2). <https://doi.org/10.24912/jmts.v2i2.8798>
- Yekti, M. I., Bagus, I., Pebriarta, G., Bagus, I., Purbawijaya, N., Studi, P., Sipil, T., Teknik, F., & Udayana, U. (2019). *Mitigasi Non Revenue Water (NRW) Sistem Jaringan Distribusi pada District Meter Area (DMA) Zona Kota Blahbatuh PDAM Gianyar*. 25(2), 180–190.
- Zulhilmi, & Efendy, dkk. (2019). Faktor yang Berhubungan Tingkat Konsumsi Air Bersih pada Rumah Tangga di Kecamatan Peudada Kabupaten Bireun. *Jurnal Biologi Education*, 7(November), 110–126.