

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR KETUA  
DENGAN ANGGOTA DALAM MEMPERTAHANKAN  
INTEGRITAS TIM PENGGERAK PEMBERDAYAAN  
DAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
(STUDI PADA TP. PKK KECAMATAN MATRAMAN  
JAKARTA TIMUR)**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Muhammad Andrean Septiansyah  
201810415103**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR KETUA  
DENGAN ANGGOTA DALAM MEMPERTAHANKAN  
INTEGRITAS TIM PENGGERAK PEMBERDAYAAN  
DAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
(STUDI PADA TP. PKK KECAMATAN MATRAMAN  
JAKARTA TIMUR)**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Muhammad Andrean Septiansyah  
201810415103**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antar Ketua Dengan Anggota Dalam Mempertahankan Integritas Tim Penggerak Pemberdayaan Dan Kesejahteraan Keluarga (Studi Pada TP. PKK Kecamatan Matraman Jakarta Timur)

Nama Mahasiswa : Muhammad Andean Septiansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415103

Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Tanggal lulus ujian : 2 Februari 2023

Jakarta, 9 Februari 2023

MENYETUJUI,  
Pembimbing



Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0306046603



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antar Ketua Dengan Anggota Dalam Mempertahankan Integritas Tim Penggerak Pemberdayaan Dan Kesejahteraan Keluarga (Studi Pada TP. PKK Kecamatan Matraman Jakarta Timur)

Nama Mahasiswa : Muhammad Andrean Septiansyah  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415103  
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi  
Tanggal lulus ujian Skripsi : 2 Februari 2023

Jakarta, 9 Februari 2023

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Dr. Asrul Nur Iman

NIDN. 0914128902

Penguji : Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0306046603

Sekretaris Penguji : Azhar Irfansyah, S.IP., M.A

NIDN. 0308108905

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Komunikasi

Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIP 2109527

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom.M.I.Kom

NIP 1504222



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Komunikasi Interpersonal Antar Ketua Dengan Anggota Dalam Mempertahankan Integritas Tim Penggerak Pemberdayaan Dan Kesejahteraan Keluarga (Studi Pada TP. PKK Kecamatan Matraman Jakarta Timur)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 9 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Andrian Septiansyah

201810415103



## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, atas tersusunnya penelitian ini. Tujuan dibuatnya penelitian ini untuk menganalisa bentuk komunikasi interpersonal yang ada didalam TP.PKK Kecamatan Matraman, dan mengetahui pengaruh yang dihasilkan dari komunikasi interpersonal terhadap integritas TP.PKK di setiap kegiatan-kegiatannya. Untuk berkomunikasi dengan ketua dan anggota TP.PKK Kecamatan Matraman diperlukannya pendekatan emosional, pendekatan emosional berada di ranah komunikasi interpersonal, sehingga dalam penyusunan skripsi ini berjudul “Komunikasi Interpersonal Antar Ketua Dengan Anggota Dalam Mempertahankan Integritas Tim Penggerak Pemberdayaan Dan Kesejahteraan Keluarga (Studi Pada Tp. Pkk Kecamatan Matraman Jakarta Timur)”. Pada proses penyusunan penelitian ini, tentunya tidak akan selesai jika tidak adanya dukungan, do'a, serta bantuan dari pihak yang terlibat, saya selaku penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yaitu ibu Suprihatun, Bapak Acmad Sobari yang selalu memberikan dukungan, spirit dan pengertian, serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran dan masukan yang sangat berarti dalam penyusunan penelitian ini.
5. Kepada seluruh teman-teman terdekat saya Azhar Aulia Pangestu, Achmad Fauzi, Chairul Dwi, Haryo Satrio Wibowo, Abrar Nithi Pangestu, Zahra Syifa Handoko, Hamam Mahatma Fadzilla, Yoza Pratama, Debby Maurits,



Putri Ayu Nandira yang turut memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

6. Kepada seluruh teman-teman di Jurusan Ilmu Komunikasi Fikom A2 angkatan 2018 yang turut membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dan memberikan semangat kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Kepada kakak, serta kakak ipar yang tidak bisa disebut satu persatu terima kasih atas doa dan dukungannya.

Semoga semua pihak yang terlibat untuk membantu proses penyelesaian penelitian skripsi ini selalu ada dalam lindungan Allah SWT. Saya selaku penulis sangat berharap penelitian skripsi ini bisa bermanfaat untuk semua, dan bagi penulis. Tak lupa penulis memerlukan kritikan dan saran yang bersifat membangun untuk meningkatkan dan memperluas pemahaman bagi para pembaca penelitian ini.

Jakarta, 9 Februari 2023

Penulis,

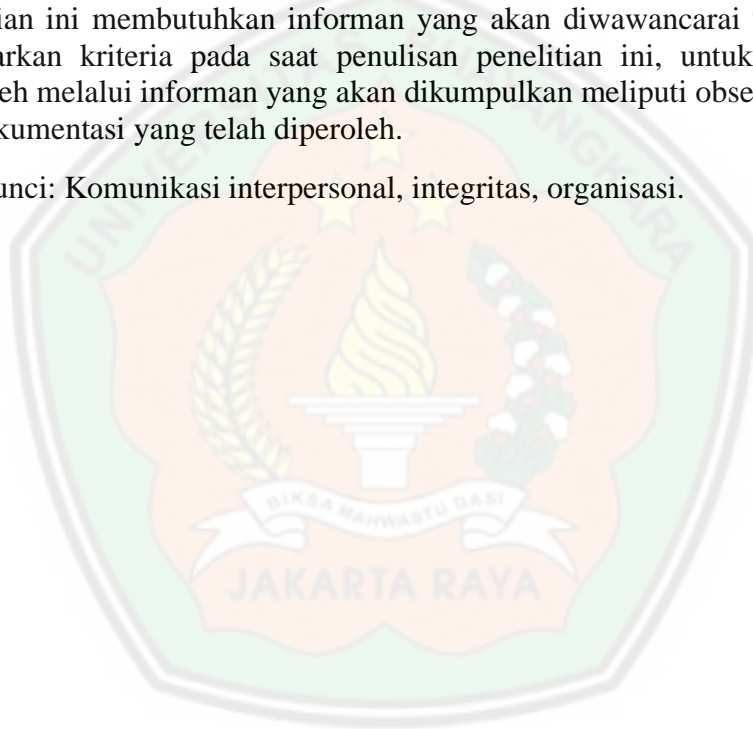


Muhammad Andean Septiansyah

## **ABSTRAK**

Penelitian ini tentang komunikasi interpersonal yang digunakan Ketua antar anggota dalam menjaga keutuhan TP.PKK di Kabupaten Matraman. Dalam penelitian ini peneliti akan memaparkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian mengenai bentuk dan pengaruh yang ditimbulkan oleh komunikasi interpersonal terhadap integritas TP.PKK dalam setiap kegiatannya. Berdasarkan fokus penelitian ini untuk memahami komunikasi interpersonal antara ketua dan anggota dalam menjaga keutuhan TP.PKK. Penelitian ini menggunakan 4 konsep dasar yang meliputi komunikasi interpersonal, organisasi, anggota, dan proses kegiatan TP.PKK dimana hal tersebut merupakan faktor utama dalam organisasi pemerintahan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dimana hasil penelitian ini diperoleh dengan menggunakan teknik wawancara dengan beberapa informan dan observasi langsung kemudian mengumpulkan data untuk melakukan analisis yang terjadi di lapangan. Terkait dengan pengumpulan data, penelitian ini membutuhkan informan yang akan diwawancarai yang telah dipilih berdasarkan kriteria pada saat penulisan penelitian ini, untuk data yang telah diperoleh melalui informan yang akan dikumpulkan meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi yang telah diperoleh.

Kata kunci: Komunikasi interpersonal, integritas, organisasi.





## **ABSTRACT**

*This research is about interpersonal communication used by the Chairperson between members in maintaining the integrity of the TP.PKK in Matraman District. In this study, researchers will describe the data that has been obtained from research results regarding the forms and influences generated by interpersonal communication on the integrity of the TP.PKK in each of its activities. Based on the focus of this study to understand interpersonal communication between the chairman and members in maintaining the integrity of the TP.PKK. This study uses 4 basic concepts which include interpersonal communication, organization, members, and the process of TP.PKK activities where these are the main factors in government organizations. This study used a qualitative research method in which the results of this study were obtained using interview techniques with several informants and direct observation and then collecting data to carry out an analysis that occurred in the field. Related to data collection, this research requires informants to be interviewed who have been selected based on the criteria at the time of writing this research, for data that has been obtained through informants to be collected includes observations, interviews, and documentation that has been obtained.*

*Keywords: interpersonal communications, integrity, organization.*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Akademis .....	5
1.5.2 Manfaat Praktis .....	6
1.5.3 Manfaat Teoritis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kerangka Konsep .....	10
2.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	10
2.2.2 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal .....	11



2.2.3 Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	12
2.2.4 Pola Komunikasi.....	13
2.2.5 Organisasi .....	14
2.2.6 Integritas .....	15
2.3 Kerangka Pemikiran .....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	18
3.2 Metode Penelitian.....	18
3.3 Subyek Penelitian .....	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	19
3.5 Teknik Analisa Data.....	20
3.6 Keabsahan Data.....	21
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	22
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
4.1 Gambaran Umum TP.PKK Kecamatan Matraman .....	23
4.1.1 Visi, Misi, Tujuan, Saran, dan Prinsip Organisasi.....	28
4.1.2 Struktur Organisasi TP.PKK Kecamatan Matraman .....	29
4.1.3 Profil Informan.....	31
4.2 Hasil Penelitian .....	33
4.2.1 Komunikasi Interpersonal dalam Mempertahankan Integritas.....	33
4.2.2 Upaya -Upaya Komunikasi Dalam Mempertahankan Integritas .....	35
4.2.3 Penerapan Keefektivitasan komunikasi Interpersonal TP.PKK .....	37
4.2.4 Komunikasi Interpersonal Antar Ketua dengan Anggota Dalam Mempertahankan Integritas .....	43
4.3 Pembahasan .....	45
4.3.1 Keterbukaan ( <i>openess</i> ) .....	47
4.3.2 Empati ( <i>emphaty</i> ).....	48

4.3.3 Dukungan (supportiveness).....	49
4.3.4 Sikap Positif (positiveness).....	49
4.3.5 Kesetaraan (equality).....	50
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran .....	51

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.1. Waktu Penelitian .....	22
Tabel 4.1. Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4.1. Logo TP.PKK.....	23
Gambar 4.2. Peta Kecamatan Matraman.....	24
Gambar 4.3. Struktur Organisasi TP.PKK Kecamatan Matraman.....	30
Gambar 4.4. Informan 1 .....	31
Gambar 4.5. Informan 2 .....	32
Gambar 4.6. Informan 3 .....	32





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata Mahasiswa
- Lampiran 2 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 3 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 5 : Reduksi Data
- Lampiran 6 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 7 : Form Perbaikan

