

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul komunikasi interpersonal dalam mempertahankan integritas anggota TP.PKK Kecamatan Matraman, maka hasil penelitian ini merumuskan kesimpulan, bentuk komunikasi interpersonal yang terdapat pada TP.PKK Kecamatan Matraman seperti pertemuan rutin dan melalui grup *WhatsApp* sehingga mereka dapat menciptakan suasana seperti keluarga didalam organisasi.

Penerapan keefektivitasan komunikasi interpersonal ketua TP.PKK Kecamatan Matraman berjalan cukup efektif dengan berdasarkan lima indikator kualitas komunikasi interpersonal yang harus memiliki sikap terbuka, sikap empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesetaraan. Integritas ketua dan anggota TP.PKK Kecamatan Mataraman didukung oleh motivasi yang berikan ketua kepada anggota-anggotanya, apabila pemberian motivasi ditingkatkan maka integritas anggota akan meningkat dan akan tetap bertahan. Kualitas kerja yang baik dapat dicapai jika didukung para anggota yang mempunyai motivasi dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya. Apabila motivasi anggota tinggi tetapi tidak adanya lingkungan kerja yang nyaman maka hasil kerja akan menurun.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan simpulan tersebut adapun saran penelitian ini, penulis harapkan bahwa keefektifitasan komunikasi interpersonal yang diterapkan di TP.PKK Kecamatan Matraman harus sering terjalin dengan baik, seluruh anggota yang ada di TP.PKK Kecamatan Matraman harus memiliki komunikasi interpersonal yang baik. Ketua TP.PKK juga harus meningkatkan motivasi agar integritas anggota meningkat sehingga menimbulkan kepuasan masyarakat dalam melayaninya.