

**STRATEGI HUBUNGAN MASYARAKAT PADA POLSEK BEKASI
UTARA DALAM PENCEGAHAN COVID-19 DI ERA NEW
NORMAL**

SKRIPSI

Oleh:

Muhammad Fauzi Laksono

201710415224



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Strategi Hubungan Masyarakat Pada Polsek Bekasi Utara
Dalam Pencegahan Covid-19 di Era New Normal

Nama Mahasiswa : Muhammad Fauzi Laksono

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415224

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 01 Februari 2023

Jakarta, 09 Februari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing

Dr. Dina Kristina, M.Si

NIDN. 0313088106

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Hubungan Masyarakat Pada Polsek Bekasi Utara
Dalam Pencegahan Covid-19 di Era New Normal
Nama Mahasiswa : Muhammad Fauzi Laksono
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415224
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian : 01 Februari 2023

Jakarta, 09 Februari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.I.Kom

NIDN 0306046603

Penguji : Dr. Dina Kristina, M.Si.

NIDN 0313088106

Sekretaris Penguji : Prasojo, S.Sos., M.Si.

NIDN 0309108405

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIP. 2109527

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Strategi Hubungan Masyarakat Pada Polsek Bekasi Utara Dalam Pencegahan Covid-19 Di Era New Normal ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 09 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Fauzi Laksono

201710415224

ABSTRAK

Muhammad Fauzi Laksono 201710415224. Strategi Hubungan Masyarakat Pada Polsek Bekasi Utara Dalam Pencegahan Covid-19 Di Era New Normal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi hubungan masyarakat pada Polsek Bekasi Utara dalam pencegahan Covid-19 di daerah Bekasi Utara. Metode yang digunakan pada penelitian ini deskriptif kualitatif. Subjek dalam penelitian ini yaitu divisi humas Polsek Bekasi Utara terdiri dari Ibu IPDA Rencana, Bapak IPTU Taryono, bapak AKP Saripudin, dan bapak AIPTU Deni Murdiana. Pengumpulan data diambil melalui wawancara, observasi, dokumentasi secara langsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa menunjukkan bahwa polisi sulit untuk menahan kesabaran; kepolisian mengalami kesulitan dalam menghimbau dan melakukan penerapan protokol kesehatan guna mencegah penyebaran Covid-19; kepolisian menganggap penting dalam hal memberikan himbauan yang baik dan benar, agar masyarakat lebih mengerti. Selama dalam penghimbauan yang dilakukan Polsek Bekasi Utara terdapat tujuan komunikasi persuasif yaitu pada strategi Polsek Bekasi Utara Perubahan Sikap, Perubahan Pendapat dan Perubahan Perilaku.

Kata Kunci: Strategi Hubungan Masyarakat, Himbauan Covid-19, Peran Kepolisian, Perubahan Sikap, Pendapat, dan Perilaku

ABSTRACT

Muhammad Fauzi Laksono 201710415224. *Strategy for Public Relations at the North Bekasi Police in Preventing Covid-19 in the New Normal Era.*

This study aims to find out how the public relations strategy at the North Bekasi Police is in preventing Covid-19 in the North Bekasi area. The method used in this research is descriptive qualitative. The subjects in this study were the public relations division of the North Bekasi Police consisting of Mrs. IPDA Rencana, Mr. IPTU Taryono, Mr. AKP Saripudin, and Mr. AIPTU Deni Murdiana. Data collection was taken through interviews, observation, direct documentation. The results of the study show that it is difficult for the police to hold their patience; the police experience difficulties in appealing to and implementing health protocols to prevent the spread of Covid-19; the police consider it important to give good and correct advice, so that the community understands better. During the appeal made by the North Bekasi Police, there was a persuasive communication objective, namely the North Bekasi Police strategy for changing attitudes, changing opinions and changing behavior.

Keywords: Public Relations Strategy, Appeals for Covid-19, Role of the Police, Changes in Attitudes, Opinions and Behaviors

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu' Alaikum Warohmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji hanya bagi Allah swt yang masih memberikan akal yang sehat kepada kita terkhusus kepada saya, serta kedua orang tua saya tercinta selaku Bapak IPDA Taryono dan Ibu DRA Arti Suwarti yang selalu memberikan dukungan, memberikan semangat serta mencurahkan kasih sayang, nasihat, material, dan doa setiap harinya dengan akal yang sehat tersebut saya masih dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Semoga Allah swt memberikan ilmu yang bermanfaat untuk kepentingan dunia akhirat.

Shalawat dan salam haruslah kiranya tercurah kepada Nabi Muhammad Saw, suri tauladan bagi umatnya. Satu manusia yang harus dijadikan sebagai contoh itu lah Nabi Muhammad SAW. Semua aspek kehidupan harus bersumber dari sang kekasih Allah Swt itulah Nabi Muhammad Swt.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dengan kerendahan hati dan rasa ikhlas penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca demi sempurnanya penulis skripsi ini.

Selama proses pengerjaan hingga penyusunan skripsi ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada Allah SWT serta kedua orang tua Bapak IPDA Taryono dan Ibu DRA Arti suwarti dan kepada orang-orang yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan dukungan kepada peneliti. Oleh karna itu dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn). Dr. Drs. H. Bambang Karsono S.H., MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

4. Ibu Dr. Dina Kristina, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan banyak masukan serta saran dari awal proses penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staff akademik yang telah berperan penting dalam membantu peneliti membuat skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi, khususnya Angkatan 2017 yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan dari skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan bermakna bagi yang membaca.

Jakarta, 09 Februari 2023

Penulis



Muhammad Fauzi Laksono
201710415224

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitan	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kerangka Konsep.....	10
2.2.1 Komunikasi.....	10
2.2.2 Komunikasi Persuasif	12

2.2.3	Strategi Hubungan Masyarakat.....	19
2.2.4	Humas Polsek Bekasi Utara.....	20
2.2.5	Edukasi Pencegahan Covid-19	22
2.2.6	Era New Normal	23
2.4	Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		25
3.1	Paradigma Penelitian	25
3.2	Pendekatan Penelitian.....	25
3.3	Metode Penelitian	26
3.4	Subjek dan Objek Penelitian.....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	27
3.6	Teknik Analisis Data	28
3.7	Triangulasi	29
3.8	Waktu Pelaksanaan.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Gambaran Umum Penelitian.....	31
4.1.1	Identitas Polsek Bekasi Utara	32
4.1.2	Visi Misi dan Tujuan Polsek Bekasi Utara	32
4.1.3	Data Struktur Organisasi Polsek Bekasi Utara	34
4.2	Hasil Penelitian.....	35
4.2.1	Profil Informan	35
4.2.2	Tanggapan Pihak Kepolisian dalam Pengalaman Menangani Covid-19 di Era New Normal	35
4.2.3	Peran Kepolisian dalam Mendampingi dan/atau Menghimbau pada Masyarakat terkait Covid-19 di Era New Normal	39

4.2.4	Strategi Hubungan Masyarakat Bekasi Utara dalam Membangun Komunikasi Persuasif pada Masyarakat dalam Pencegahan <i>Covid-19</i> di Era New Normal	41
4.3	Pembahasan Penelitian	43
4.3.1	Strategi Hubungan Masyarakat Polsek Bekasi Utara dalam Mengubah Sikap Masyarakat pada Pencegahan <i>Covid-19</i> di Era New Normal	44
4.3.2	Strategi Hubungan Masyarakat Polsek Bekasi Utara dalam Mengubah Pendapat Masyarakat pada Pencegahan <i>Covid-19</i> di Era New Normal	46
4.3.3	Strategi Hubungan Masyarakat Polsek Bekasi Utara dalam Mengubah Perilaku pada Pencegahan <i>Covid-19</i> di Era New Normal	48
4.3.4	Strategi Hubungan Kepolisian Pada Masyarakat dalam Pencegahan Penyebaran <i>Covid-19</i> di Era New Normal	50
BAB V PENUTUP		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	54
5.2.1	Saran Bidang Teoritis	54
5.2.2	Saran Bidang Praktis	55
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Matriks Perbedaan Telaah Pustaka.....	9
Tabel 4.1	Data Struktur Organisasi Polsek Bekasi Utara	34
Tabel 4.2	Data masyarakat yang terpapar Covid-19 di Bekasi Utara.....	34
Tabel 4.3	Data Informan Penelitian.....	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Penyebaran Virus Covid-19.....	5
Gambar 4.1	Polsek Bekasi Utara	32



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	24
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 : Surat Keterangan Kepolisian

Lampiran 4 : Transkrip Wawancara

Lampiran 5 : Reduksi Wawancara

Lampiran 6 : Kartu Bimbingan

Lampiran 7 : Form Perbaikan

