

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Memasuki Era Pandemi Corona Virus Disease (COVID-19) Guncangan tersebut mempengaruhi semua aspek kehidupan manusia, tidak hanya di bidang kesehatan Dan dalam beberapa bidang yaitu ekonomi, sosial, budaya dan politik, sejauh ini kita telah Bertanya-tanya pelajaran apa yang bisa kita pelajari dari pandemi yang berubah ini? Apa yang terjadi dalam setiap aspek kehidupan telah mengantarkan kita ke era baru yang disebut hidup baru new normal, kita memasuki keadaan hidup berdampingan dengan damai Pandemi virus corona. Kebutuhan ekonomi menjadi latar belakang diundangkannya era baru ner normal (Muhyiddin, 2020).

Jadi masyarakat masih bisa melakukan kegiatan di luar ruangan Biasanya, tapi tetap memperhatikan protokol kesehatan yang ditetapkan polisi. Sementara itu, peran penting Polsek Bekasi Utara adalah untuk New Normal bisa berjalan dengan baik, sama seperti Polsek Bekasi Utara Sebagai pihak yang mengembangkan regulasi dan memberikan pembinaan secara terpusat kepada masyarakat (Muhyiddin, 2020).

Renungkan negara lain yang terkena virus corona, seperti Italia. bangsa telah menjadi negara predikat pertama di dunia, korban tewas terpapar Covid-19, namun kini jumlah korban positif mulai menurun, jumlah korban sembuh semakin bertambah. Dalam hal ini, peran kepemimpinan Italia adalah menerapkan kebijakan yang telah ditetapkan secara tegas dan jelas, dengan menerapkan sanksi berat juga membuat orang Italia patuh (Yunus & Rezki, 2020).

Strategi komunikasi kepolisian khususnya Polsek Bekasi Utara perencanaan yang efektif, yaitu ketika menyampaikan informasi dapat dengan mudah. Masyarakat sekitar Bekasi Utara memahami dan menerima apa yang terjadi dijalankan dan eksekusi oleh polisi setempat dapat mengubah wabah Covid-19 Turun ke era normal baru (Puspasari & Hermawati, 2021)

Menurut Satjipto Haradjo memasuki era New Normal, humas harus menunjukkan beberapa rencana strategis, yaitu memberikan perintah yang jelas dan tegas orang mengikuti pola hidup sehat sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jadi tujuan di Era New Normal adalah agar masyarakat tetap produktif di tengah pandemi dan terhindar dari penyebaran covid-19. Meski aktivitas ekonomi normal, dengan upaya pencegahan protokol saat keliling Covid-19 dan tidak panik dengan mengikuti kegiatan pola hidup sehat, pelibatan masyarakat juga bisa menekan jumlah korban positif covid-19 di wilayah Bekasi utara (Risuldi, 2021). Adapaun humas Polsek Bekasi Utara yang juga menerapkan sistem New Normal yang tetap memantau warga sekitar untuk mematuhi protokol kesehatan selama melakukan aktifitas diluar rumah.

Selain komunikasi yang baik, humas Polsek Bekasi Utara terutama aparat kepolisian harus ada strategi yang dianggap tepat dalam upaya mencitrakan wilayah Bekasi Utara. Banyak langkah-langkah yang yang dapat ditempuh agar tugas humas dapat terlaksanakan misalnya, penggunaan media sosial dalam hubungan dengan publik khususnya di wilayah Bekasi Utara ini, dan berkerja sama dengan media untuk memuluskan tugas-tugas strategi humas (Wardhana, 2020).

Era New Normal baru telah masuk, Polsek Bekasi Utara juga memberlakukan pembatasan pada fungsi normal masyarakat. Dengan lebih baik meninjau area yang aman dan tidak aman selama oprasi New Normal mengikutin instruksi dari arahan ke Polisian setempat khusus nya Polsek Bekasi utara. Dengan adanya bentuk wilayahnya tersebut yaitu sebagai upaya tindakan pencegahan sehingga masyarakat dapat menghindari daerah yang bertanda bahaya siaga 1 atau tidak memenuhi indikator wilayah yang dapat diterapkan pada kehidupan Era New Normal baru (Risuldi, 2021).

Dalam hal ini, Polisi setempat harus mengambil keputusan cepat tentang warga jika jumlah korban tewas meningkat karena New Normal, jika pemimpin daerah setempat harus melakukan hal yang sama untuk tetap responsif terhadap masyarakat dalam meberikan pelayanan kesehatan, ekonomi dan publik lainnya (Wardhana, 2020). Dengan itu Polsek Bekasi Utara juga harus tegas dan cepat 3 dalam pengambilan keputusan untuk pencegahan penyebaran yang semakin luas dan bertambahnya korban jiwa.

Gerakan "New Normal New Spirit" akan hadir pada Jumat (6/12) mulai pukul 14.00 WIB. Wapres Ma'ruf Amin dan selebritas Mawar de Jongh akan menyampaikan pesannya kepada dunia di era pandem Covid-19 melalui orasi yang disampaikan mengikuti irama musik, dalam tiga bulan terakhir dunia mengalami perubahan drastis akibat waba Covid-19 (Sutrisno, 2020).

Saat itu, aktivitas warga di luar rumah sangat dibatasi. Dengan dilonggarkan pembatasan sosial, banyak cara baru yang harus disesuaikan untuk lebih menahan penyebaran virus corona. Mulai dari selalu menggunakan masker, membiasakan cuci tangan dan menjaga jarak saat berinteraksi dengan orang lain, "New Normal New Spirit" menyambut tiga inisiatif yang bertujuan untuk tetap produktif selama pandemi dengan standar kesehatan yang ketat (Sutrisno, 2020).

Pertama-tama, anda harus perlu membiasakan hidup sehat, kedua inisiatif terus berkreasi dan inovatif agar kegiatan tidak berhenti dan tetap produkti. Kemudian yang terakhir adalah inisiatif untuk berbagi. Jadi ada tiga semangat untuk menjaga kesehatan, inovasi dan berbagi. Bagaimana kita sebagai bangsa memiliki kesadaran untuk membantu orang yang membutuhkan bantuan. Karena itulah detik.com mengambil inisiatif ini. Karena ini New Normal, semangat baru "ujar Alfito Deannova Ginting. (stu), bebrapa daerah menerapkan cara baru ini, kembali melakukan kegiatan produktif (Sutrisno, 2020). Oleh karena itu, hubungan interpersonal Polsek Bekasi Utara bertanggung jawab menyelenggarakan satuan informasi (Pansat) untuk berbagi informasi di lingkungan Polsek Bekasi Utara, serta memantau dan mendokumentasikan semua berita yang berkaitan dengan tugas dan kebijakan Kepolisian Polsek Bekasi Utara (Irham Nawawi, 2022).

Di era masa Memasuki era New Normal, Humas Polsek Bekasi Utara mengedukasi pandemic covid-19 ini perkembangan suatu penyakit banyak perubahan yang signifikan 4 sehingga gaya hidup orang-orang ikut berubah mengikuti trend di zaman sekarang ini. Edukasi yang dilakukan oleh Humas Polsek Bekasi Utara kepada wilayah sekitar Bekasi Utara khususnya kelurahan Kali Abang tengah adalah kegiatan sosialisasi kesehatan secara langsung maupun tidak langsung melalui sosial yaitu sebagai gambaran proses penyebaran virus Covid-19 dan apa saja yang diperlukan untuk persiapan menghadapi Era New

Normal, seperti penggunaan masker, jaga jarak, cuci tangan, dan lain-lain (Istiatin et al., 2021).

Begitu pula di dalam lingkungan Polsek Bekasi Utara, Humas Polsek Bekasi Utara melakukan kegiatan sosialisasi kesehatan secara langsung kepada setiap aparat Polsek Bekasi Utara menghadapi era New Normal. Berikut ini merupakan struktur Strategi Humas Poslesk Bekasi Utara dalam mengedukasi New Normal

Menurut Menteri Suharso, kehidupan baru akan datang dalam beberapa hari. “kalau mall buka bukan berarti bawa penderitaan hipertensi, diabetes, penderita ginjal atau bayi dan balita ke mall,” ujarnya, pembukaan pusat bisnis juga akan dilakukan sesuai surat edaran Menteri Perdagangan No. 12/2020 tentang pemulihan bisnis selama penyakit coronavirus (Covid-19) dan pandemi normal baru.

WHO telah menyatakan penyakit coronavirus 2019 (COVID-19) sebagai pandemi. Penyebaran COVID-19 di Indonesia kini semakin meluas, yakni antar berbagai wilayah dan negara. Serta jumlah kasus dan/atau kematian di Indonesia semakin meningkat. Situasi ini berdampak lebih luas pada hampir semua aspek kehidupan masyarakat Indonesia, sehingga memerlukan strategi dan upaya yang komprehensif untuk mempercepat pengendalian COVID-19. Memantau penyebaran dan penyebaran COVID-19 di Indonesia semakin mengkhawatirkan (Guruh Dwi Pratama dkk, 2022).

# CoVID-19 KOTA BEKASI



Gambar 1.1 Grafik Penyebaran Virus Covid-19

(Sumber: WHO, 2020)

Kami mengingatkan Polri bahwa dalam situasi nasional, penyebaran virus yang cepat harus diwaspadain, agar tidak menyebar dan berkembang menjadi pelanggaran keamanan dan ketertiban masyarakat bahwa untuk melindungi warga negara, Polri harus selalu mengacu pada asas keamanan manusia yang merupakan hukum tertinggi. (Salus Populi Suprema Lex Esto), dimana Kepolisian Negara Republik Indonesia mengeluarkan beberapa pemberitahuan:

1. Tidak mengadakan kegiatan sosial kemasyarakatan dengan menyebabkan berkumpul massa dengan jumlah banyak dalam jumlah banyak, baik ditempat umum maupun dilingkungan sendiri.
2. Pertemuan sosial budaya, ke agamaan dan aliran kepercayaan dalam bentuk seminar.
3. Kegiatan konser musik, pekan raya, festival, bazar, pasar malam, pameran dan resepsi.



Selain itu, penanggulangan pandemi COVID-19 ini membutuhkan peran serta dari semua pihak khususnya, masyarakat Bekasi Utara, aparat kepolisian, maupun pihak swasta dan seluruh elemen masyarakat di wilayah Bekasi utara.

Peran Polsek Bekasi Utara juga berperan besar dalam penyusunan dan pelaksanaan rencana penanggulangan Covid-19. Kepolisian Negara Republik Indonesia (POLRI) adalah lembaga pemerintah yang bertugas melindungi seluruh rakyat Indonesia (Arif, 2021). Polsek Bekasi Utara yang merupakan bagian dari Polri juga memiliki tugas untuk selalu mengayomi masyarakat selama masa pandemi agar masyarakat selalu mengikuti pola hidup sehat (Wardhana, 2020). Ibu IPDA Rencana dalam keterangan yang sama menyatakan bahwa Polsek Bekasi Utara juga memiliki tugas mengayomi masyarakat setiap saat selama masa pandemi.

Dalam penelitian ini ingin melihat bagaimana strategi hubungan masyarakat pada polsek Bekasi utara dalam pencegahan covid-19 di era new normal. Kedepannya, diperlukan strategi untuk maju dan melibatkan Polisi melalui kegiatan Humas berinteraksi dengan masyarakat sekitar dan pihak lain, sehingga citra Polisi dalam mengayomi dan mencerdaskan masyarakat menjadi baik. Komunikasi sangat diperlukan dalam pembangunan era dimana waba Covid-19 memiliki citra positif di kepolisian. Yang bertujuan untuk berkomunikasi atau bekerjasama dengan masyarakat, masyarakat dan kepolisian, begitu pula sebaliknya dengan kepolisian masyarakat (Wardhana, 2020)

Kita juga harus mengetahui kekuatan dan kelemahan polisi dan demikian menerapkan apa yang dibutuhkan masyarakat. Kemudian fungsi humas adalah membantu jika ada pihak yang menginginkan bantuan atau masalah dengan merebaknya Covid-19, karena humas memiliki peran yang sangat penting untuk memberikan arahan dan membentuk strategi agar kepolisian dapat berkembang dan berubah, kepolisian yang menjadi sandaran masyarakat untuk maju seperti yang kita inginkan (Wardhana, 2020)

Dalam hal ini pada strategi hubungan masyarakat pada polsek Bekasi Utara menggunakan proses komunikasi persuasif. Ketika salah satu tujuan komunikasi interpersonal adalah untuk menemukan masalah atau pra masalah pribadi. Ketika kita terlibat dalam hubungan dengan orang lain, kita belajar banyak tentang diri kita sendiri dan

orang lain. Komunikasi interpersonal memungkinkan kita untuk berbicara tentang hal-hal yang kita sukai atau tentang diri kita sendiri, sangat menarik ketika kita mendiskusikan perasaan, pikiran dan perilaku kita dan memberikan umpan balik yang sangat baik tentang perasaan sumber (Effendi, 2005: 30).

Melihat hal tersebut, penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh permasalahan strategi humas ke polisian Polsek Bekasi Utara tersebut, karena keberadaan kegiatan humas yang strategis dilembaga atau organisasi kasus peningkatan Covid 19 tentu tidak lepas daripada adanya peran humas kepolisian yang mengatur dalam waba Covid 19 hal tersebut ke masyarakat Bekasi utara (Tendean, 2013)

Oleh karna itu, penulis ingin melihat sejauh mana kontribusi serta strategi yang dilakukan humas Polsek Bekasi Utara ini dalam menunjang keberhasilan meningkatkan citra positif dan juga kepercayaan masyarakat terhadap kepolisian khususnya di wilayah Polsek Bekasi Utara. Maka dari itu penulis tertarik untuk menyusun skripsi dengan mengangkan judul “Strategi Hubungan Masyarakat Dalam Pencegahan Covid-19 Era New Normal”

## **1.2 Fokus Penelitian**

Berdasarkan fokus penelitian maka pertanyaan penelitian adalah bagaimana strategi hubungan masyarakat polsek bekasi utara dalam pencegahan covid-19 di era new normal?

## **1.3 Pertanyaan Penelitian**

Bagaimana strategi hubungan masyarakat pada polsek bekasi utara dalam pencegahan covid-19 di era new normal?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Dari uraian rumusan masalah peneliti bertujuan untuk mengetahui dan mempelajari bagaimana strategi berjalannya strategi hubungan masyarakat pada polsek Bekasi utara dalam pencegahan di era new normal.

#### **1.5 Kegunaan Penelitian**

Adapun manfaat teoritis dan praktis dari dilakukannya penelitian ini, yaitu:

##### **1.5.1 Kegunaan Teoritis**

Penelitian ini bisa menambah wawasan dan pengetahuan kita tentang cara strategi hubungan masyarakat, serta bermanfaat dalam pengetahuan ilmu komunikasi dan mengenai komunikasi persuasif.

##### **1.5.2 Manfaat Praktis**

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan mengenai bagaimana peran strategi hubungan masyarakat dalam suatu informasi.
2. Penelitian ini dapat memperluas pengetahuan mengenai peran strategi hubungan masyarakat.
3. Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi pembaca dan masukan kepada penulis dalam ilmu komunikasi dan strategi hubungan masyarakat kelompok.