

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL IBU PEKERJA
DALAM MENINGKATKAN KEDEKATAN DENGAN ANAK
REMAJA**

**(Studi Pada Ibu Pekerja di Rumah Sakit Umum Daerah dr.
Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi)**

Skripsi

Oleh:

Mutiara Putri Ayundari

201610415307



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL IBU PEKERJA
DALAM MENINGKATKAN KEDEKATAN DENGAN ANAK
REMAJA**

**(Studi Pada Ibu Pekerja di Rumah Sakit Umum Daerah dr.
Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi)**

Skripsi

Oleh:

Mutiara Putri Ayundari

201610415307



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Ibu Pekerja Dalam Meningkatkan Kedekatan Dengan Anak Remaja (Studi Pada Ibu Perkerja di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Mutiara Putri Ayundari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415307

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 27 September 2022

Jakarta, 11 Oktober 2022

MENYETUJUI,
Pembimbing



Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D

NID. 0319036103

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Ibu Pekerja Dalam Meningkatkan Kedekatan Dengan Anak Remaja (Studi Pada Ibu Perkerja di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Mutiara Putri Ayundari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415307

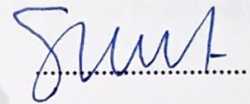
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 27 September 2022

Jakarta, 11 Oktober 2022

MENGESAHKAN,

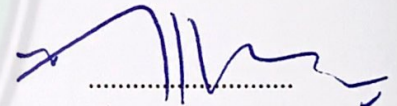
Ketua Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom
NID 303077002



Penguji I : Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NID 0319036103



Penguji II : Imaddudin, S.I.Kom., M.I.Kom
NID 0310068902



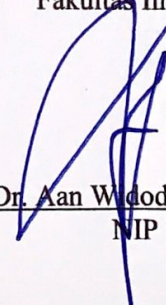
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si
NIP 2109527

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi dengan judul: Pengaruh Komunikasi Interpersonal Ibu Pekerja Dalam Meningkatkan Kedekatan Dengan Anak Remaja (Studi Pada Ibu Perkerja di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi) Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Oktober 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in blue ink is written over a yellow adhesive stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '20 METERAI TEMPEL' and 'EAKX081330970'. The stamp is partially obscured by the signature.

Mutiara Putri Ayundari

NPM 201610415307

ABSTRAK

Mutiara Putri Ayundari. 201610415307. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Ibu Pekerja Dalam Meningkatkan Kedekatan Dengan Anak Remaja (Studi Pada Ibu Pekerja Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi).

Penelitian ini mengangkat mengenai komunikasi interpersonal antara seorang ibu yang bekerja di rumah sakit dengan anak remaja untuk meningkatkan hubungan kedekatan. Kesibukan dalam pekerjaannya mengharuskan seorang ibu untuk dapat membagi waktu dan menjaga komunikasi dengan anak terutama saat berusia remaja. Kedekatan menjadi salah satu aspek dalam penentu kualitas hubungan seorang ibu dan anak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari komunikasi interpersonal ibu pekerja di RSUD Kota Bekasi dengan anak remaja dalam meningkatkan hubungan kedekatan. Penulis memfokuskan penelitian ini pada efektivitas komunikasi interpersonal dengan menggunakan teori pengungkapan diri (*self disclosure*). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian *survey* melalui penyebaran kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Berdasarkan hasil analisis data memperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,733 yang berarti antara variabel komunikasi interpersonal dan variabel kedekatan ibu dan anak memiliki pengaruh yang kuat dan positif. Kemudian memperoleh persentase koefisien determinasi sebesar 0,538 atau 53,8%. Menghasilkan t hitung sebesar 7,852 dengan nilai signifikansi variabel x terhadap Y adalah $0,000 < 0,05$, dapat disimpulkan bahwa pada penelitian ini terdapat pengaruh yang signifikan diantara variabel komunikasi interpersonal dalam meningkatkan hubungan kedekatan dengan anak remaja.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, ibu pekerja, teori pengungkapan diri, kedekatan ibu dan anak, anak remaja

ABSTRACT

Mutiara Putri Ayundari. 201610415307. *The Effect of Interpersonal Communication of Working Mothers in Increasing Closeness to Adolescents (Study of Working Mothers at Dr. Chasbullah Abdulmajid Regional General Hospital, Bekasi City).*

This study raises the issue of interpersonal communication between a mother who works in a hospital and her teenage son to improve close relationships. Busy work requires a mother to be able to divide time and maintain communication with children, especially when she is a teenager. Closeness is one aspect in determining the quality of the relationship between a mother and child. This study aims to determine how much influence the interpersonal communication of working mothers in Bekasi City Hospital with their adolescent children has in increasing close relationships. The author focuses this research on the effectiveness of interpersonal communication using self-disclosure theory. This study uses quantitative research methods with the type of survey through the distribution of questionnaires as a data collection tool. Based on the results of data analysis obtained a correlation coefficient value of 0.733 which means that the interpersonal communication variable and the mother and child closeness variable have a strong and positive influence. Then obtain the percentage coefficient of determination of 0.538 or 53.8%. Produced t count of 7.852 with a significance value of variable x to Y is $0.000 < 0.05$, it can be concluded that in this study there is a significant influence between interpersonal communication variables in increasing close relationships with adolescents.

Keywords: Interpersonal Communication, working mother, self-disclosure theory, closeness of mother and child, adolescent

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat hidayat dan karunia-Nya dan terimakasih kepada orang tua, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Ibu Pekerja Dalam Meningkatkan Kedekatan Dengan Anak Remaja (Studi Pada Ibu Pekerja di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi)”.

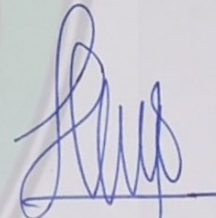
Penelitian skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak yang terlibat selama penyusunan penelitian skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis terutama ingin mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT dan Keluarga Penulis atas segala motivasi yang diberikan. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr.Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D selaku Pembimbing pertama yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan penelitian skripsi yang sistematis.
5. Bapak Dr. Kusnanto, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi.
6. Ibu Sri Mulyati selaku pegawai Rumah Sakit Umum Daerah dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian skripsi.

7. Keluarga dan kerabat dekat Vikyantoro yang selalu memberikan dukungan, perhatian, serta menghibur penulis saat proses penyusunan penelitian skripsi.
8. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan 2016 yang sudah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu. Penulis mengetahui bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dalam susunan kata maupun bahasa yang ada di dalamnya. Maka dari itu penulis sangat terbuka menerima segala kritik dan saran dari pembaca sehingga penulis dapat memperbaiki penelitian skripsi ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bekasi, 11 Oktober 2022



Penyusun

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Manfaat Praktis	8
1.3.2 Manfaat Teoritis	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	13

2.2.1	Komunikasi Interpersonal	13
2.2.2	Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	17
2.2.3	Komunikasi Orang Tua dan Anak	22
2.2.4	Teori Pengungkapan Diri (<i>Self Disclosure</i>)	23
2.2.5	Kedekatan (<i>Proximity</i>)	25
2.2.6	Ibu Pekerja	25
2.3	Kerangka Berpikir	25
2.4	Hipotesis.....	27
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		29
3.1	Metode Penelitian.....	29
3.2	Jenis Penelitian.....	29
3.3	Operasional Variabel.....	30
3.4	Populasi Dan Sampel.....	32
3.4.1	Populasi.....	32
3.4.2	Teknik Sampling.....	33
3.4.3	Sampel.....	33
3.5	Jenis Data	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7	Validitas Dan Reliabilitas.....	35
3.7.1	Validitas	35
3.7.2	Reliabilitas	37
3.7.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Prasurvey</i>	38
3.8	Teknik Analisis Data	41

3.9	Uji Asumsi Klasik	42
3.9.1	Metode Transformasi Data.....	42
3.9.2	Uji Normalitas.....	42
3.9.3	Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	43
3.10	Teknik Pengujian Hipotesis.....	43
3.10.1	Uji Parsial (Uji t).....	44
3.10.2	Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	45
3.11	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Hasil Penelitian.....	46
4.1.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	46
4.1.2	Logo RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid	48
4.1.3	Visi dan Misi RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid.....	48
4.2	Karakteristik Responden	49
4.2.1	Klasifikasi Responden	49
4.3	Deskriptif Statistik Variabel Independen X	51
4.4	Deskriptif Statistik Variabel Independen Y	61
4.5	Uji Instrumen Penelitian.....	70
4.5.1	Uji Validitas	70
4.5.2	Uji Relibilitas	73
4.6	Uji Asumsi Klasik	74
4.6.1	Uji Normalitas.....	74
4.6.2	Uji <i>Mulkolinearitas</i>	75

4.6.3	Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	76
4.7	Hasil Uji Hipotesis	78
4.8	Pembahasan	83
BAB 5 PENUTUP		88
5.1	Kesimpulan.....	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

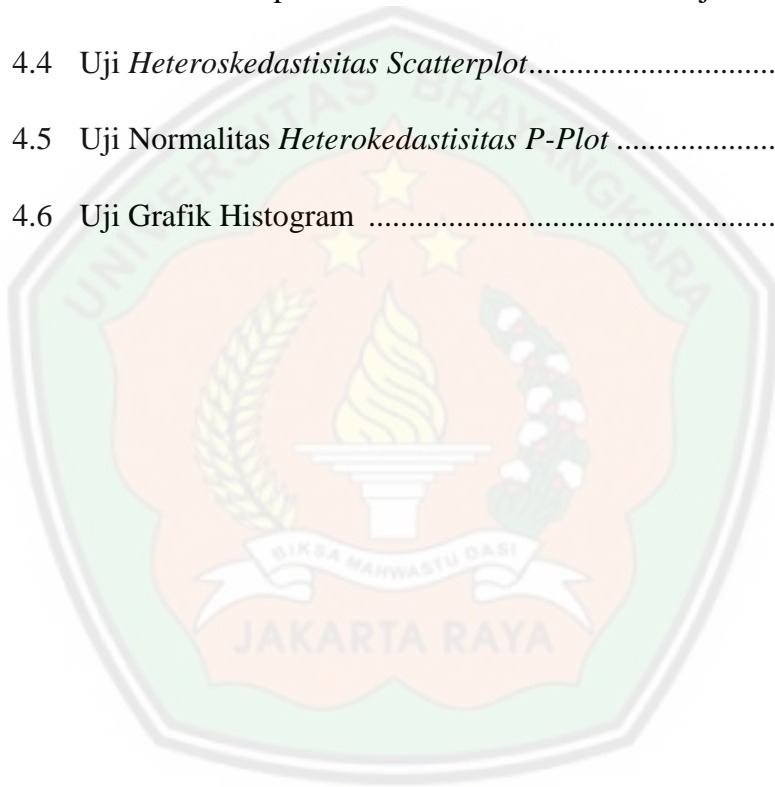
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1	Tabel Operasional Variabel X	31
Tabel 3.2	Tabel Operasional Variabel Y	32
Tabel 3.3	Tabel Acuan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	36
Tabel 3.4	Tabel Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	38
Tabel 3.5	Tabel Hasil <i>Pra Survey</i> Uji Validitas Variabel X.....	38
Tabel 3.6	Tabel Hasil <i>Pra Survey</i> Uji Validitas Variabel Y	39
Tabel 3.7	Tabel Hasil <i>Pra Survey</i> Uji Reliabilitas Variabel X.....	40
Tabel 3.8	Tabel Hasil <i>Pra Survey</i> Uji Reliabilitas Variabel Y	40
Tabel 4.1	Tabel Kepemimpinan RSUD Kota Bekasi	46
Tabel 4.2	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 1	51
Tabel 4.3	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 2	52
Tabel 4.4	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 3	52
Tabel 4.5	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 4	53
Tabel 4.6	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 5	54
Tabel 4.7	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 6	54
Tabel 4.8	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 7	55
Tabel 4.9	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 8	55
Tabel 4.10	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 9	56
Tabel 4.11	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 10	56

Tabel 4.12	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 11	57
Tabel 4.13	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 12	58
Tabel 4.14	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 13	58
Tabel 4.15	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 14	59
Tabel 4.16	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 15	60
Tabel 4.17	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 16	60
Tabel 4.18	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 17	61
Tabel 4.19	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 18	62
Tabel 4.20	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 19	62
Tabel 4.21	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 20	63
Tabel 4.22	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 21	63
Tabel 4.23	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 22	64
Tabel 4.24	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 23	64
Tabel 4.25	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 24	65
Tabel 4.26	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 25	65
Tabel 4.27	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 26	66
Tabel 4.28	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 27	67
Tabel 4.29	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 28	67
Tabel 4.30	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 29	68
Tabel 4.31	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 30	68
Tabel 4.32	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 31	68
Tabel 4.33	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 32	69

Tabel 4.34	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 33	69
Tabel 4.35	Jawaban Responden Tentang Pernyataan 34	70
Tabel 4.36	Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X)	71
Tabel 4.37	Uji Validitas Variabel Kedekatan Ibu dan Anak (Y)	72
Tabel 4.38	Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X)	73
Tabel 4.39	Uji Reliabilitas Variabel Kedekatan Ibu dan Anak (Y)	74
Tabel 4.40	Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogrov-Smirnov</i>	75
Tabel 4.41	Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i>	76
Tabel 4.42	Hasil <i>Model Summary</i>	78
Tabel 4.43	Hasil <i>Variable Entered/Removed</i>	80
Tabel 4.44	Hasil koefisien Analisis Regresi Sederhana	81
Tabel 4.45	Hasil Uji F (<i>ANOVA</i>)	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Persentase Ketenagaan SDM RSUD Kota Bekasi	6
Gambar 1.2	Gambaran Tenaga Kesehatan Perempuan Berdasarkan Status.....	7
Gambar 4.1	Logo RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	48
Gambar 4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	49
Gambar 4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	50
Gambar 4.4	Uji <i>Heteroskedastisitas Scatterplot</i>	76
Gambar 4.5	Uji Normalitas <i>Heterokedastisitas P-Plot</i>	77
Gambar 4.6	Uji Grafik Histogram	78



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Kerangka Berpikir.....	26
-----------	------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Biodata Diri

Lampiran 2 : Matriks Penelitian

Tabel Tabulasi

Hasil Uji validitas dan reliabelitas *Pra Survey*

Hasil Klasifikasi Responden

Hasil Frekuensi Jawaban Responden

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian

Hasil Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Hipotesis

Daftar Pernyataan Kuisisioner

Lampiran 3 : Dokumentasi

Lampiran 4 : Kartu Bimbingan

Form Perbaikan

