

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, hasil pembahasan dan analisis, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Komunikasi interpersonal yang ibu pekerja lakukan kepada anak remaja tergolong baik dan menunjukkan hasil yang positif, hal ini berarti bahwa komunikasi interpersonal sudah efektif berdasarkan identifikasi keterbukaan (*openness*), rasa empati (*empathy*), sikap saling mendukung (*supportiveness*), sikap positif (*positiveness*), kesetaraan (*equality*). Sehingga komunikasi interpersonal yang efektif dapat meminimalisir hambatan serta konflik yang terjadi di antara ibu pekerja di RSUD Kota Bekasi dengan anak remaja.
2. Kedekatan ibu pekerja di RSUD Kota Bekasi dengan anak mengalami peningkatan. Hal ini dibuktikan pada data olahan yang penulis dapatkan bahwa pengungkapan diri yang diekspresikan dan kepercayaan dalam berkomunikasi terbuka. Sehingga dapat mempererat kedekatan di antara ibu pekerja di RSUD Kota Bekasi dengan anak remaja yang sebelumnya mempunyai hubungan kedekatan yang renggang.
3. Penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal ibu pekerja berpengaruh signifikan pada peningkatan kedekatan dengan anak remaja. Hal ini berarti komunikasi interpersonal yang dilakukan secara efektif, maka akan semakin meningkatkan kedekatan dengan anak remaja.