

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya teknologi informasi memiliki peran yang sangat penting baik di Perusahaan, Institusi Pendidikan, rumah sakit dan lainnya. Penggunaan Teknologi Informasi (TI) ini dapat menunjang aktifitas suatu perusahaan yang digunakan untuk menyimpan, mengolah maupun menyajikan data. Berbicara mengenai berkembangnya teknologi ini, tuntutan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan kesehatan terus meningkat. Hal ini tersebut disebabkan oleh berbagai perubahan keadaan sosial ekonomi dan pendidikan masyarakat Indonesia yang semakin tinggi, sehingga masyarakat semakin menuntut pelayanan kesehatan yang lebih baik dari penyedia jasa kesehatan. Rumah sakit sebagai penyedia jasa pelayanan kesehatan harus mampu menjawab tuntutan masyarakat yang semakin meningkat tersebut dengan memberikan pelayanan kesehatan yang baik.



Gambar 1.1 Data Pendaftar Pasien di Rumah Sakit Seto Hasbadi Tahun 2017

Sumber : Unit Rekam Medis Rumah Sakit Seto Hasbadi Tahun 2017

Berdasarkan gambar 1.1 Data Pendaftar pasien pada Rumah Sakit Seto Hasbadi pada gambar diatas menunjukkan setiap bulan mengalami kenaikan jumlah pendaftar pasien. namun bulan mei-juni mengalami penurunan 626 pasien,

Agar keakuratan pelayanan antrian lebih terjamin dengan banyaknya jumlah pasien yang berkunjung, dan lebih tepat dalam waktu yang relatif lebih singkat maka dibuatlah sistem informasi antrian online. Sebagai salah satu teknologi informasi yang sangat populer saat ini adalah handphone atau *mobile* beserta fasilitas *Short Message Service (SMS) Gateway* berbasis Android. Android adalah sebuah sistem operasi untuk perangkat *mobile* berbasis linux yang mencakup sistem operasi *middleware* dan sistem. Android menyediakan berbagai *platform* terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan sistem mereka sendiri yang digunakan oleh bermacam peranti bergerak. *Short Message Service (SMS)* adalah suatu fasilitas untuk mengirim dan menerima suatu pesan singkat berupa teks dan salah satu kelebihan dari SMS tersebut adalah biaya yang murah.

Beberapa sistem informasi berbasis teknologi yang banyak memanfaatkan layanan SMS antara lain adalah *Short Message Service Gateway* atau yang biasa dikenal dengan sebutan *SMS Gateway* yang sekarang sudah berkembang. Sistem yang dibutuhkan untuk menggantikan pekerjaan yang semula masih secara manual sekarang menjadi berbasis *mobile*. Perangkat lunak tersebut diharapkan dapat membantu, mempermudah dalam mengelola dan mengatur berjalannya proses antrian menjadi lebih baik. Kelebihan sistem ini adalah memberikan kemudahan untuk masyarakat dalam proses antrian pendaftaran dan informasi data pasien serta menampilkan waktu praktek pada dokter yang telah diambil menggunakan *SMS Gateway* berbasis Android dengan tampilan yang lebih menarik.

Oleh karena itu, perlu digunakan komputer dan sistem basis data yang baik sebagai alat bantu dalam mengelola antrian secara online dan data-data pasien tersebut menjadi suatu sistem informasi yang berguna bagi perkembangan rumah sakit dimasa yang akan datang. Berdasarkan latar belakang tersebut penulis membuat skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ANTRIAN ONLINE UNTUK PASIEN PADA RUMAH SAKIT SETO HASBADI MENGGUNAKAN SMS GATEWAY BERBASIS ANDROID”**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan penulis pada Rumah Sakit Seto Hasbadi, maka dari itu penulis mencoba mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Kurangnya sistem informasi pelayanan antrian pasien dirumah sakit dengan tersistem dan dihubungkan melalui SMS Gateway dan mobile phone berbasis Android.
2. Masih kurangnya sistem informasi pelayanan pasien untuk petugas rumah sakit ketika pasien kehilangan atau lupa membawa kartu pasien, sehingga petugas harus mencari kembali data pasien tersebut.
3. Informasi nomor antrian serta nomor dokumen rekam medik pasien sering kali terduplikasi, sehingga menyulitkan petugas dalam memberikan pelayanan terhadap pasien.
4. Masih kurangnya sistem informasi monitoring petugas untuk mengetahui status dari pelayanan pasien digunakan.
5. Belum adanya manajemen data untuk penyampaian informasi bagi pasien dalam pendaftaran secara langsung untuk pasien baru.

1.3. Rumusan Masalah

Permasalahan yang dibahas pada skripsi adalah bagaimana proses Sistem Informasi Antrian Online Pada Rumah Sakit Seto Hasbadi Menggunakan SMS Gateway Berbasis Android.

1.4. Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah pada skripsi ini adalah :

1. Sebagai bagian dari aplikasi sistem informasi Rumah Sakit Seto Hasbadi, aplikasi ini mempunyai kemampuan untuk menambah atau merubah data yang telat tersedia.
2. Mengoptimalkan sistem informasi pelayanan antrian untuk pasien Rumah Sakit Seto Hasbadi.
3. Sistem informasi ini dibuat berbasis Android agar dapat memudahkan bagi pasien dalam mengetahui informasi pendaftaran andrian dari pihak Rumah Sakit Seto Hasbadi.
4. Sistem informasi ini pelayanan pasien ini terbatas pada masalah pendaftaran pasien, data pasien, rekam medik pasien, jadwal praktek dokter, poli umum, data dokter, dan data petugas Rumah Sakit Seto Hasbadi.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam pengerjaan skripsi pada Rumah Sakit Seto Hasbadi ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat dijadikan sebagai media pelayanan pasien berupa antrian online dengan *mobile* menggunakan SMS *Gateway* berbasis Android sehingga pasien tidak harus datang ke rumah sakit untuk mengambil nomor urut antrian.

1.6. Manfaat Penelitian

Menghasilkan sistem yang menggunakan SMS *Gateway* berbasis Android sehingga bisa memudahkan proses pendaftaran antrian secara online pada pihak instansi rumah sakit serta, dapat memudahkan pasien. Manfaat yang dapat diperoleh dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pengelolaan data pasein dalam bentuk menggunakan SMS *Gateway* berbasis Android sehingga diperoleh tampilan yang lebih menarik.
2. Bagi pihak pasien, agar dapat mengetahui seputar informasi jadwal praktek dokter.

3. Bagi pasien, agar memudahkan proses pengambilan nomor urut antrian secara online.
4. Bagi pihak instansi rumah sakit, agar mempermudah proses pendaftaran secara online serta pendataan terhadap rekam medik pasien.

1.7. Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan suatu laporan memerlukan beberapa data. Penulisan dalam menyusun laporan ini memerlukan data yang tepat mengenai perusahaan secara umum dan bahasan yang singkat secara khusus. Untuk mendapatkan hasil yang objektif maka metode pengumpulan data berpesan sangat penting dalam penyusunan laporan ini. Beberapa metode yang digunakan dalam penulisan laporan ini antara lain :

a. Metode Observasi

Observasi dilakukan dengan terjun ke lapangan langsung untuk mengumpulkan data yang ditempuh dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek pengamatan di Rumah Sakit Seto Hasbadi, sehingga dapat mengetahui situasi dan kondisinya.

b. Metode *Interview*

Wawancara dilakukan dengan cara memberikan beberapa pertanyaan secara langsung kepada pihak Rumah Sakit Seto Hasbadi. Hal ini dilakukan guna mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan.

c. Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan mengumpulkan informasi yang bersifat teori data dan keterangan yang diperoleh melalui buku, dokumen/arsip, dan tulisan-tulisan lain yang berhubungan dengan aplikasi media sistem informasi pelayanan rumah sakit.

Beberapa teknik yang dilakukan dalam metode pengumpulan data yaitu terdiri dari :

1. Menganalisis permasalahan yang dihadapi serta membuat perbandingan sebelum maupun pembuatan program aplikasi sistem informasi pelayanan rumah sakit.

2. Mengumpulkan data-data pendukung secara sistematis yang diambil dari data relevan dan lengkap untuk menunjang penelitian yang sedang dilakukan, antara lain :

a. Studi Pustaka (*Library Research*)

Mencari dan mengumpulkan arti serta pemahaman istilah- istilah yang dipakai dalam penulisan skripsi

b. Studi lapangan (*Field Research*)

Wawancara (*Interview*) Merupakan pengumpulan data dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada pihak yang berhubungan secara langsung dengan alur informasi dan seluruh dokumentasi yang digunakan pada sistem pelayanan sistem informasi rumah sakit.

1.8. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah, menggunakan Metode *Prototype* Menurut Raymond McLeod JR (2008) dalam Widyaningtyas (2014), tahapan untuk suatu *Prototype* yaitu :

1. Mengidentifikasi Kebutuhan

Pengguna mewawancarai pengguna untuk mendapatkan ide mengenai apa yang diminta dari sistem yang sesuai kebutuhan, maka harus diketahui terlebih dahulu bagaimana sistem yang sedang berjalan untuk kemudian mengetahui masalah yang terjadi.

2. Merancang dan Membuat

Pada tahap ini, dilakukan perancangan dan pembuatan *Prototype* sistem. *Prototype* yang dibuat disesuaikan dengan kebutuhan sistem yang telah didefinisikan sebelumnya dari keluhan pelanggan atau pengguna.

3. Menguji Coba

Pada tahap ini, *Prototype* dari sistem di uji coba oleh pelanggan atau pengguna. Kemudian dilakukan evaluasi kekurangan-kekurangan dari kebutuhan pelanggan.

1.9. Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara ringkas permasalahan dalam penulisan laporan skripsi ini, maka digunakan sistematika penulisan laporan yang bertujuan mempermudah pembaca menelusuri dan memahami laporan skripsi ini. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang secara umum, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian dan serta sistematika penulisan secara keseluruhan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan tentang landasan-landasan teori yang berkaitan dengan topik pembahasan, diantaranya yang berhubungan dengan Android serta *software* pendukung (*tools system*) yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis akan menjelaskan secara umum dan singkat tentang profil organisasi atau sistem yang digunakan dalam laporan tugas akhir, tinjauan perusahaan, prosedur sistem yang berjalan pada Rumah Sakit Seto Hasbadi, serta hasil analisis yang didapat dari penelitian yang dilakukan, gambaran dari aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Rumah Sakit permasalahan yang dihadapi dan usulan pemecahan masalah.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini berisikan tentang implementasi dan evaluasi terhadap aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Rumah Sakit yang telah dirancang.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini penulis menjelaskan kesimpulan serta saran dari hasil rancangan sistem yang telah dibuat.