

**STRATEGI KOMUNIKASI KONSELING DALAM
PENYEMBUHAN *PHANTOM VIBRATION SYNDROME*
DI KOMUNITAS *GAMER STRIPS ESPORT***

SKRIPSI

Oleh :

Nabila Zikiyah

201810415291



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

**STRATEGI KOMUNIKASI KONSELING DALAM
PENYEMBUHAN *PHANTOM VIBRATION SYNDROME*
DI KOMUNITAS *GAMER STRIPS ESPORT***

SKRIPSI

Oleh :

Nabila Zikiyah

201810415291



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Konseling Dalam
Penyembuhan *Phantom Vibration Syndrome* Di
Komunitas *Gamer Strips Esport*

Nama Mahasiswa : Nabila Zikiyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415291

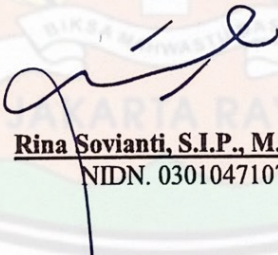
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 31 Januari 2023

Jakarta, 09 Februari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing


Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom

NIDN. 0301047107

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Konseling Dalam
Penyembuhan *Phantom Vibration Syndrome*
Di Komunitas Gamer Strips Esport

Nama Mahasiswa : Nabila Zikiyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415291

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 31 Januari 2023

Jakarta, 09 Februari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Muhamad Husni Mubarak, S.Pd., M.IKom
NIDN 0414128601

Penguji : Rina Sovianti, S.I.P., M.IKom
NIDN 0301047107

Sekretaris Penguji : Fadli Muhammad Athalarik, M.IKom
NIDN 0327119701

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si
NIP. 2109527

Dr. Aan Widada, S.IKom., M.IKom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Strategi Komunikasi Konseling Dalam Penyembuhan *Phantom Vibration Syndrome* Di Komunitas *Gamer Strips Esport* ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudiah hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 09 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Nabila Zikivah

201810415291

ABSTRAK

Nabila Zikiyah 201810415291. Strategi Komunikasi Konseling Dalam Penyembuhan *Phantom Vibration Syndrome* Di Komunitas *Gamer Strips Esport*.

Phantom Vibration Syndrome merupakan kondisi *smartphone* bergetar seakan-akan terdapat notifikasi yang masuk akan tetapi kenyatannya tidak. Keadaan ini mudah dialami oleh para *gamer* sebab intensitas penggunaan *smartphone* oleh *gamer* sangat tinggi terlebih jika individu tidak mampu mengatur waktu maka akan mudah mengalami *Phantom Vibration Syndrome*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi konseling dalam penyembuhan *Phantom Vibration Syndrome* di komunitas *gamer Strips Esport* serta bagaimana perilaku anggota *Strips Esport* yang telah sembuh dari *Phantom Vibration Syndrome*. Metode yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi konseling yang dilakukan oleh ketua tim *Strips Esport* menggunakan beberapa teknik dasar komunikasi konseling yang dikemukakan Fauzan yaitu *Opening, Restatement, Interpretation* dan *Advice*. Upaya penyembuhannya dikemasnya dalam peraturan dan susunan agenda kegiatan tim *Strips Esport*. Perilaku anggota *Strips Esport* yang telah sembuh dari *Phantom Vibration* menunjukkan perilaku yang positif dengan mencari pengalihan untuk menghindari keinginan untuk menggunakan *smartphone*, memperbanyak interaksi dan sosialisasi.

Kata kunci: *Phantom Vibration Syndrome*, Strategi Komunikasi Konseling, *Gamer*

ABSTRACT

Nabila Zikiyah 201810415291. *Counseling Communication Strategies in Healing Phantom Vibration Syndrome in the Strips Esport Gamer Community.*

Phantom Vibration Syndrome is a condition in which the smartphone vibrates as if there is an incoming notification but actually it is not doing so. This situation is easily experienced by gamers because the intensity of smartphone use by gamers is very high, especially if individuals are unable to manage time, they will easily experience Phantom Vibration Syndrome.

The purpose of this study is to find out how counseling communication strategies are in healing Phantom Vibration Syndrome in the Strips Esport gamer community and how the behavior of Strips Esport members who have recovered from Phantom Vibration Syndrome. The method used is a qualitative descriptive approach. Data collection techniques used are interviews, observation and documentation. The result of his research is a counseling communication strategy carried out by the team leader of Strips Esport using several basic counseling communication techniques proposed by Fauzan such as Opening, Restatement, Interpretation and Advice. The healing effort is formed in the rules and agenda of the Strips Esport team's activities. The behavior of Strips Esport members who have recovered from Phantom Vibration shows positive behavior by seeking diversions to avoid the urge to use smartphones, increasing interaction and socialization.

Keywords: *Phantom Vibration Syndrome, Counseling Communication Strategies, Gamer*

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya tak lupa shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis diberikan kesanggupan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Konseling Dalam Penyembuhan *Phantom Vibration Syndrome* Di Komunitas Gamer Strips Esport”. Skripsi ini disusun demi menyelesaikan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi.

Selama berlangsungnya penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan terutama dari orang tua penulis hingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarkanya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs., H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberi banyak masukan, arahan, serta motivasi yang berarti bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Dr. Dwinarko, Drs, MH, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik Fikom A6.
6. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh rekan kerja akademik yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pembuatan skripsi ini.
7. Seluruh anggota Komunitas Strips Esport yang telah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai.
8. Teman-teman grup Berkemah yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu.

9. Muhammad Rulhamdani Ramadhan yang telah memberikan dukungan, membantu penulis dalam jalannya proses pembuatan skripsi ini.
10. Diri penulis sendiri terima kasih telah berjuang, bertahan, dan percaya bahwa diri ini sanggup melewati semua masalah, kesulitan, kebahagiaan hingga kesedihan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu penulis juga menyadari bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang berarti demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

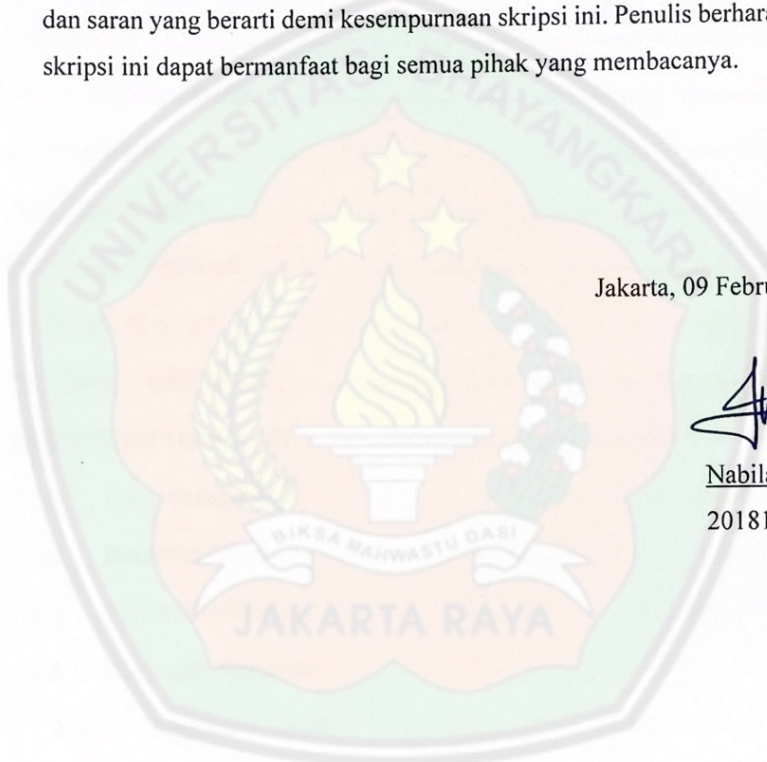
Jakarta, 09 Februari 2023

Penulis,



Nabila Zikiyah

201810415291



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Strategi Komunikasi Konseling.....	12
2.3 <i>Phantom Vibration Syndrome</i>	17
2.4 Komunitas Gamer.....	18

ix

2.5	Komunikasi Antarpribadi	19
2.6	Teori Penetrasi Sosial	22
2.7	Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Jenis Penelitian	25
3.2	Metode Penelitian	25
3.3	Subyek Penelitian	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data	26
3.5	Teknik Analisis Data	28
3.6	Triangulasi Data	29
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	29
3.7.2	Waktu Penelitian	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1	Profil Strips Esport.....	31
4.1.2	Profil Informan.....	32
4.2	Hasil Penelitian.....	33
4.2.1	Strategi Komunikasi Konseling Dalam Penyembuhan <i>Phantom Vibration Syndrome</i> Di Komunitas <i>Gamer Strips Esport</i>	33
4.2.2	Perilaku Anggota Strips Esport yang Telah Sembuh dari <i>Phantom Vibration Syndrome</i>	36
4.3	Pembahasan	39
4.3.1	Strategi komunikasi konseling dalam penyembuhan <i>Phantom Vibration Syndrome</i> di komunitas <i>gamer Strips Esport</i>	39
4.3.2	Perilaku anggota Strips Esport yang telah sembuh dari <i>Phantom Vibration Syndrome</i>	42

BAB V PENUTUP	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Halaman

Table 3.1 Waktu Penelitian.....	30
---------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Jumlah Mahasiswa Kedokteran India yang Mengalami Phantom Vibration Syndrome (Charulatha et al., 2021).....	2
Gambar 1.2 Digital Di Seluruh Dunia (Kemp, 2021)	3
Gambar 1.3 Jumlah Pengguna Smartphone Di Indonesia 2022 (Adisty, 2022)	3
Gambar 1.4 Rata-Rata Waktu yang Dhabiskan untuk Bermain Video Gim di Indonesia Perminggu (Annur, 2021).....	4
Gambar 1.5 Komunitas Gamer di Kecamatan Tambun Selatan Berdasarkan Prestasi	5
Gambar 1.6 Jumlah Anggota Strips Esport yang Pernah Mengalami atau Merasakan Phantom Vibration.....	6
Gambar 4.1 Logo Strips Esport.....	31
Gambar 4.2 Kegiatan tournament yang dipimpin oleh Strips Esport	32



DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1** : Daftar Riwayat Hidup
- LAMPIRAN 2** : Administrasi
- LAMPIRAN 3** : Pedoman Wawancara, Transkrip Wawancara, Kondensasi data dan Observasi
- LAMPIRAN 4** : Dokumentasi
- LAMPIRAN 5** : Kartu Bimbingan Skripsi
- LAMPIRAN 6** : Form Perbaikan Sidang Skripsi

