

**PERAN *PUBLIC RELATION* YAYASAN BUKIT
KEHIDUPAN UNGASAN BALI DALAM
MEMPERTAHANKAN CITRA POSITIF
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF)**

SKRIPSI

**Oleh:
Putri Hotma Redita
201810415027**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : PERAN *PUBLIC RELATION* YAYASAN
BUKIT KEHIDUPAN UNGASAN BALI
DALAM MEMPERTAHANKAN CITRA
POSITIF YAYASAN (STUDI
DESKRIPTIF KUALITATIF)

Nama Mahasiswa : Putri Hotma Redita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415027

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 02 Februari 2023



Jakarta, 09 Februari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Sari Endah Nursyamsi', is written over the watermark.

Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM

NIDN.0311036501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PERAN PUBLIC RELATION
YAYASAN BUKIT KEHIDUPAN
UNGASAN BALI DALAM
MEMPERTAHANKAN CITRA POSITIF
YAYASAN (STUDI DESKRIPTIF
KUALITATIF)

Nama Mahasiswa : Putri Hotma Redita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415027

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 02 Februari 2023

Jakarta, 09 Februari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.Sos, M.I.Kom

NIDN. 0302069106

Penguji : Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM

NIDN.0311036501

Sekretaris Penguji : Fadli Muhammad Athalarik, M.I.Kom

NIDN. 0327119701

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIP. 2109527

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Peran *Public Relation* Yayasan Bukit Kehidupan Ungasan Bali Dalam Mempertahankan Citra Positif Yayasan (Studi Deskriptif Kualitatif)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 09 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Putri Hotma Redita

NPM. 201810415027

ABSTRAK

Putri Hotma Redita, 201810415027. Peran *Public Relation* Yayasan Bukit Kehidupan Ungasan Dalam Mempertahankan Citra Positif Yayasan (Studi Deskriptif Kualitatif).

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui peran *Public Relation* Yayasan Bukit Kehidupan Ungasan Bali dalam menjalankan fungsinya untuk mempertahankan citra positif yayasan. Dalam penelitian ini, konsep yang digunakan adalah konsep peran *Public Relation* oleh Dozier & Broom. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif tipe deskriptif. Subjek penelitian ini adalah *Public Relation* Yayasan Bukit Kehidupan Ungasan dan pihak yang ikut berkepentingan di dalamnya. Sedangkan objek penelitian adalah peran *Public Relation* dalam mempertahankan citra. Informan penelitian dipilih secara *purposive*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Public Relation* Yayasan Bukit Kehidupan Ungasan menjelaskan keempat kategori peran sesuai konsep Dozier & Broom, yaitu sebagai penasehat ahli, fasilitator komunikasi, fasilitator pemecahan masalah, dan teknisi komunikasi.

Kata Kunci: *Public Relation*, Citra

ABSTRACT

Putri Hotma Redita, 201810415027. *The Public Relation Role of Bukit Kehidupan Ungasan Bali Foundation in Maintaining a Positive Image of the Foundation (Qualitative Descriptive Study).*

This research was conducted with the aim of knowing the Public Relation role of the Bukit Hidup Ungasan Bali Foundation in carrying out its function to maintain the positive image of the foundation. In this study, the concept used is the concept of the role of Public Relation by Dozier & Broom. This study uses a qualitative descriptive type approach. The subject of this research is the Public Relation of the Ungasan Hill Life Foundation and the parties who have an interest in it. While the object of research is the role of Public Relation in maintaining the Citar. Research informants were selected purposively. The results showed that the Public Relation of the Ungasan Hill Life Foundation carried out the four categories of roles according to the Dozier & Broom concept, namely as expert advisers, communication facilitators, problem solving facilitators, and communications technicians.

Keywords: Public Relation, Image.

ABSTRACT

Putri Hotma Redita, 201810415027. *The Public Relation Role of Bukit Kehidupan Ungasan Bali Foundation in Maintaining a Positive Image of the Foundation (Qualitative Descriptive Study).*

This research was conducted with the aim of knowing the Public Relation role of the Bukit Hidup Ungasan Bali Foundation in carrying out its function to maintain the positive image of the foundation. In this study, the concept used is the concept of the role of Public Relation by Dozier & Broom. This study uses a qualitative descriptive type approach. The subject of this research is the Public Relation of the Ungasan Hill Life Foundation and the parties who have an interest in it. While the object of research is the role of Public Relation in maintaining the Citar. Research informants were selected purposively. The results showed that the Public Relation of the Ungasan Hill Life Foundation carried out the four categories of roles according to the Dozier & Broom concept, namely as expert advisers, communication facilitators, problem solving facilitators, and communications technicians.

Keywords: Public Relation, Image.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas penyertaan Tuhan Yesus yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dibuat sebagai salah satu tugas akhir dan menjadi syarat untuk mendapatkan nilai di mata kuliah Skripsi program Sarjana (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan laporan ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan banyak pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada orangtua terkasih yang selalu memberikan semangat serta mendoakan penulis dan juga kepada orang-orang yang sudah memberikan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan kepada penulis. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dra. Sari Endah Nursyamsi, M.M, selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman terkasih Diah Lani, Joy, Markus, Heryan yang telah setia memberikan semangat dan bantuan disaat penulis mengalami kesulitan dan ingin menyerah.
6. Kakak tercinta Marlina Situmorang, David Situmorang, Herman Situmorang yang telah memberikan dukungan doa serta materi untuk menuntaskan pendidikan penulis.
7. Teman-teman Mahakopi yang sudah memberikan ruang bagi penulis untuk menyusun penulisan skripsi.

8. Sahabat trotoar yang telah menemani perjalanan penulis dalam masa-masa perkuliahan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penyusunan proposal skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya. Apabila terdapat banyak kekurangan didalamnya, penulis sangat membutuhkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan mampu memberikan pengetahuan yang lebih khususnya bagi penulis.

Jakarta, 09 Februari 2023

Penulis



Putri Hotma Redita

(201810415027)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Identifikasi Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 <i>Public Relation</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Peran <i>Public Relation</i>	11
2.2.2 Tujuan <i>Public Relation</i>	13
2.2.3 Fungsi <i>Public Relation</i>	14

2.3	<i>Public Relation</i> Organisasi Nirlaba	15
2.4	Citra	15
2.5	Konsep peran <i>Public Relation</i>	20
2.6	Kerangka Berpikir	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Pendekatan Penelitian	23
3.2	Metode Penelitian	23
3.3	Teknik Penentuan Informan	24
3.3.1	Purposive Sampling	24
3.4	Objek Penelitian	25
3.5	Subjek Penelitian	25
3.6	Teknik Pengumpulan Data	26
3.7	Teknik Analisis Data	27
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.9.1	Lokasi Penelitian	29
3.9.2	Waktu Penelitian	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Gambaran Umum Penelitian	30
4.2	Hasil Penelitian.....	31
4.2.1	Profil Informan	31
4.2.2	Penasehat Ahli (<i>Expert Prescriber</i>).....	33
4.2.3	Fasilitator Komunikasi (<i>Communication Facilitator</i>)	34
4.2.4	Fasilitator Proses Pemecahan Masalah (<i>Problem Solving Process Facilitator</i>)	36
4.2.5	Teknisi Komunikasi (<i>Communication Technician</i>)	37

4.3	Pembahasan.....	39
4.3.1	Peran <i>Public Relation</i> Sebagai Penasehat Ahli	39
4.3.2	Peran <i>Public Relation</i> Sebagai Fasilitator Komunikasi.....	40
4.3.3	Peran <i>Public Relation</i> Sebagai Fasilitator Proses Pemecahan Masalah	41
4.3.4	Peran <i>Public Relation</i> Sebagai Teknisi Komunikasi	42
BAB V PENUTUP		44
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran	45
5.2.1	Saran Bidang Teoritis	45
5.2.2	Saran Praktis.....	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Miskin Provinsi Bali Menurut Klasifikasi Daerah	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Informan Penelitian	26
Tabel 4.1 Data Informan Penelitian.....	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Piagam Penghargaan Yayasan Bukit Kehidupan	3
Gambar 1.2 Prestasi Anak Asuh Yayasan Bukit Kehidupan	4
Gambar 2.1 Model Pembentukan Citra.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Yayasan Bukit Kehidupan.....	31
Gambar 4.2 Kegiatan Visiting Donatur	40
Gambar 4.3 Media Penyebaran Informasi Yayasan Bukit Kehidupan Ungasan ..	42



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran 21



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: CV

LAMPIRAN 2: Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 3: Surat Pengantar Penelitian

LAMPIRAN 4: Reduksi Wawancara

LAMPIRAN 5: Form Perbaikan

LAMPIRAN 6: Dokumentasi Penelitian

