

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ahmadi, Rulam. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Riz Media.
- Cutlip, M Scoot. ET AL. 2011. *Effective Public Relation*. Jakarta: Pranada Media Group.
- Fitrah dan Luthfiyah. 2017. *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Sukabumi: CV Jejak.
- Gunawan, Iman. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi.
- Nazir, M. 2011. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relation*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Nurjaman Kadar, Umam Khaerul. 2012. *Komunikasi Public Relation*. Bandung: Pustaka Setia.
- Nurtjahjani, Fullchis & Shinta Maharani Trivena. 2018. *Public Relation Citra dan Praktek*. Malang: Polinema Press
- Pakpahan, dkk. 2021. *Metodologi Penelitian Ilmiah*. Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian: Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhandang, Kustadi. 2012. *Sudi dan Penerapan Public Relation*. Bandung: Nuansa Cendekia.
- Suwatno, P. 2018. *Pengantar Public Relation Kontemporer*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Wilcox Dennis L, Ault Philip H. Agge Warren K. 2011. *Public Relation Strategi dan Taktik*. Pamulang: Karisma Publishing Group.

Jurnal dan Skripsi:

Datuela, A. (2013). Strategi *Public Relation* pt. Telkomsel branch manado dalam mempertahankan citra perusahaan. *Acta Diurna Komunikasi*, 2(1).

Kurniawan, A. F., Santoso, B., & Toharuddin, M. (2015). Peran *Public Relation* Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan (Studi Deskriptif Kualitatif Peran *Public Relation* Hotel Lor In Solo dalam Mempertahankan Citra Positif Perusahaan) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).

Fatmawati, D. (2010). Peran Humas dalam meningkatkan Citra Yayasan Masjid Mujahidin sebagai lembaga pendidikan: studi pada Yayasan Masjid Mujahidin Perak Barat Surabaya (Doctoral dissertation, IAIN Sunan Ampel Surabaya).

Fransiska, M. (2015). Peran Humas dalam Membangun Citra Sekolah Menengah Kejuruan Bopkri 1 Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta.

Sari, Y. (2019). Analisis Citra Perusahaan PT. PLN (PERSERO) (Survei Pada Pelanggan Kota Bandung). Politeknik Negeri Bandung.

Yuniarti, Monika. (2020). Strategi *Public Relation* Travel Umrah dan Wisata Islam Royal Indonesia Dalam Meningkatkan Pelayanan Jamaah (Bachelor's thesis, Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).

Internet:

Made, Ida Ayu. (2019, 15 Oktober). Mengenal Lebih Dekat Yayasan Bukit Kehidupan Ungasan Bersama BPR Lestari Bali. *Tribun-Bali.com*. Diakses pada 30 Agustus 2022, dari <https://bali.tribunnews.com/2019/10/15/mengenal-lebih-dekat-yayasan-bukit-kehidupan-ungasan-bersama-bpr-lestari-bali?page=2>.

Eturbonews.com. (2014, 24 November). Bali Life Foundation Menerima \$ 30.000 dari Bali Intercontinental Hotel. Diakses pada 30 Agustus 2022, dari

<https://id.eturbonews.com/bali-life-foundation-receives-30000-bali-intercontinental-hotel/>.

Balicingcommunity.org. Daftar Yayasan Anggota Forum Komunikasi Lembaga Kesejahteraan Sosial (FK-LKS) Kota Denpasar. Diakses pada 20 September 2022, dari <https://balicingcommunity.org/daftar-yayasan-anggota-forum-komunikasi-lembaga-kesejahteraan-sosial-fk-lks-kota-denpasar.html>.

Bali.bps.go.id. Jumlah Penduduk Miskin Provinsi Bali Menurut Klasifikasi Daerah (Ribu Jiwa), 2020-2022. Diakses pada 22 November 2022, dari <https://bali.bps.go.id/indicator/23/54/1/jumlah-penduduk-miskin-provinsi-bali-menurut-klasifikasi-daerah.html>.

Unicef.org. (2020). Situasi Anak di Indonesia. Diakses pada 20 September 2022, dari <https://www.unicef.org/indonesia/sites/unicef.org.indonesia/files/2020-07/Situasi-Anak-di-Indonesia-2020.pdf>