

**PEMANFAATAN MEDIA KOMUNIKASI *WEBSITE* E-  
PPGBM DI POSYANDU BOUGENVILLE DALAM  
MENCEGAH KASUS BALITA *STUNTING* DI  
PUSKESMAS KELURAHAN PERWIRA**

**SKRIPSI**

Oleh :  
**Salsabila Nadhifah Arzetia Novian**  
**201810415263**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : "Pemanfaatan Media Komunikasi *Website* E-PPGBM  
Di Posyandu Bougenville Dalam Mencegah Kasus Balita  
*Stunting* Di Puskesmas Kelurahan Perwira".

Nama Mahasiswa : Salsabila Nadhifah Arzetia Novian

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415263

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 31 Januari 2023

Jakarta, 09 Februari 2023

MENYETUJUI,  
Pembimbing

  
**Dr. Diah Ayu Permatasari, ST, S.IP, M.IR**

NIDN. 0312077903

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Pemanfaatan Media Komunikasi *Website* c-PPGBM Di  
Posyandu Bougenville Dalam Mencegah Kasus Balita  
*Stunting* Di Puskesmas Kelurahan Perwira".

Nama Mahasiswa : Salsabila Nadhifah Arzetia Novian

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415263

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 31 Januari 2023

Jakarta, 09 Februari 2023

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si .....  
NIDN. 0311046803

Penguji : Dr. Diah Ayu Permatasari, ST, S.IP, M.IR .....  
NIDN. 0312077903

Sekretaris Penguji : Pagi Muhammad, S.I.Kom., M.I.Kom .....  
NIDN. 0310038403

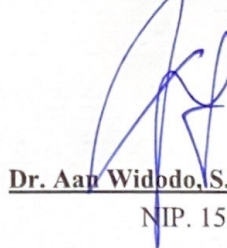
MENYETUJUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si  
NIP. 2109527

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Pemanfaatan Media Komunikasi *Website* c-PPGBM di Posyandu Bougenville dalam Mencegah Kasus Balita *Stunting* di Puskesmas Kelurahan Perwira" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain atau penulis lain, kecuali pengutipan yang ada pada skripsi ini sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 09 Februari 2023  
Yang membuat pernyataan,



Salsabila Nadhifah A.N  
201810415263

## ABSTRAK

**Salsabila Nadhifah Arzetia Novian, 201810415263.** Pemanfaatan Media Komunikasi *Website* e-PPGBM di Posyandu Bougenville dalam Mencegah Kasus Balita *Stunting* di Puskesmas Kelurahan Perwira.

Penelitian ini mengenai adanya inovasi baru yang dapat mendukung dalam melakukan proses pendataan oleh ahli gizi di Puskesmas Kelurahan Perwira dan posyandu Bougenville. *Website* e-PPGBM merupakan media komunikasi yang digunakan posyandu Bougenville pada penelitian ini. *Website* e-PPGBM menjadi inovasi baru bagi posyandu Bougenville dalam penginputan data sasaran individu balita secara *digital* melalui teknologi *internet*. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori difusi inovasi. Hasil pada penelitian ini yaitu Pemanfaatan media komunikasi *website* e-PPGBM digunakan para kader posyandu Bougenville, dengan teori difusi inovasi terdiri dari 4 konsep yang sudah terpenuhi berdasarkan hasil dari wawancara yang diperoleh. Hadirnya *website* e-PPGBM tersebut menjadikan data lebih cepat, tepat dan akurat dalam memberikan kebutuhan informasi pada ibu balita maupun masyarakat. Pada penelitian ini adanya proses komunikasi pembangunan, yang terletak pada program pencegahan *stunting* di wilayah Kelurahan Perwira dengan menggunakan sebuah inovasi baru yaitu *website* e-PPGBM, melalui penyuluhan yang dilakukan oleh ahli gizi sebagai proses komunikasi dalam memberikan informasi data hasil pencegahan *stunting*.

Kata kunci: Media Komunikasi, Pencegahan *Stunting*, Difusi Inovasi

## ABSTRACT

*Salsabila Nadhifah Arzetia Novian, 201810415263. Utilization of e-PPGBM Website Communication Media at Posyandu Bougenville in Preventing Cases of Toddler Stunting at the Perwira Village Health Center.*

*This research is about a new innovation that can support the data collection process by nutritionists at the Perwira Village Health Center and Bougenville Posyandu. The e-PPGBM website is a communication medium used by Posyandu Bougenville in this study. The e-PPGBM website is a new innovation for the Bougenville posyandu in digitally inputting individual toddler target data through internet technology. The method used is descriptive qualitative, with data collection techniques of interviews, observation, and documentation. This research uses the theory of diffusion of innovation. The results of this study are the utilization of the e-PPGBM website communication media used by Bougenville posyandu cadres, with the diffusion of innovation theory consisting of 4 concepts that have been fulfilled based on the results of the interviews obtained. The presence of the e-PPGBM website makes data faster, more precise and accurate in providing information needs to mothers of toddlers and the community. In this study, there is a development communication process, which lies in the stunting prevention program in the Perwira Village area using a new innovation, namely the e-PPGBM website, through counseling conducted by nutritionists as a communication process in providing data information on stunting prevention results.*

*Keywords: Communication Media, Stunting Prevention, Diffusion of Innovation*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang disusun dengan tujuan untuk menyelesaikan tugas wajib yang merupakan syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jaya. Adapun judul Skripsi ini yaitu “Pemanfaatan Media Komunikasi *Website* e-PPGBM di Posyandu Bougenville dalam Mencegah Kasus Balita *Stunting* di Puskesmas Kelurahan Perwira”.

Terima kasih untuk Kedua Orang Tua Penulis yang senantiasa selalu memberikan dukungan terbesar dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan moril maupun materiil. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Diah Ayu Permatasari, S.T, S.IP, M.IR selaku Dosen pembimbing Skripsi penulis yang telah banyak memberikan bimbingan kepada penulis, serta memberi masukan dan dukungan sehingga tugas skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dr. Dwinarko, Drs., M.M., M.H selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Ibu Nining Prasetyowati selaku ahli gizi di Puskesmas Kelurahan Perwira.
7. Sahabat-sahabat saya Tsanaa Dewi dan Devi Ramadhan Syafitri yang selalu menghibur dan memberikan semangat, serta teman-teman sekelas yang sedang berjuang juga Beatrix Citra Risma P, Husvita Muhli

Saridewi, Tiara Oktavia, Ditha Virginia, Rima Kurniansyah, Nabila Zikiyah dan Wanda Dwi Utari.

8. Teman-teman seperbimbingan saya yaitu Harpalasi Pratiwi Subiyanto dan Zelika Ananda Sri Utomo yang telah mampu berjuang bersama-sama sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, saran, nasehat dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini, semoga dorongan serta doa yang telah diberikan kepada penulis dengan tulus dan ikhlas ikhlas mendapat rahmat dan karuniannya dari Allah SWT. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi siapapun, namun penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam skripsi ini. Sehingga kritik dan saran dari berbagai pihak dibutuhkan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Jakarta, 09 Februari 2023



Salsabila Nadhifah A.N



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Identifikasi Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian .....	17
1.5 Kegunaan Penelitian.....	17
1.5.1 Secara Teoritis.....	17
1.5.2 Secara Praktis .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
2.1 Kajian Literatur .....	19
2.1.1 Penelitian Terdahulu .....	19

2.1.2 Penelitian Terbaru .....	23
2.2 Kerangka Konsep .....	24
2.2.1 Komunikasi Pembangunan .....	24
2.2.2 Komunikasi Digital .....	26
2.2.3 Media Digital .....	27
2.2.4 Media Baru ( <i>New Media</i> ) .....	28
2.2.5 Karakteristik Media Baru .....	29
2.2.6 <i>Website</i> .....	30
2.2.7 Kebutuhan Informasi .....	31
2.2.8 E-PPGBM .....	32
2.2.9 Kader Posyandu .....	33
2.2.10 <i>Stunting</i> .....	34
2.3 Kerangka Teori .....	35
2.3.1 Teori Difusi Inovasi .....	35
2.3.2 Elemen Difusi Inovasi .....	36
2.3.3 Proses Putusan Inovasi .....	38
2.3.4 Keinovatifan dan Kategori Adopter .....	40
2.3.5 Karakteristik Inovasi .....	41
2.4 Kerangka Pemikiran .....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	45
3.2 Pendekatan Penelitian .....	46
3.3 Metode Penelitian.....	47
3.4 Informan Penelitian .....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	49

3.5.1 Observasi .....	50
3.5.2 Wawancara .....	51
3.5.3 Dokumentasi .....	52
3.6 Teknik Analisis Data .....	53
3.7 Keabsahan Data .....	54
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	55
3.8.1 Lokasi Penelitian .....	55
3.8.2 Waktu Penelitian .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	56
4.1.1 Profil Puskesmas Kelurahan Perwira .....	56
4.1.2 Visi, Misi dan Tata Nilai Puskesmas Kelurahan Perwira .....	57
4.1.3 Logo Puskesmas Kelurahan Perwira .....	57
4.1.4 Struktur Organisasi Puskesmas Kelurahan Perwira .....	59
4.1.5 Profil Posyandu Bougenville .....	59
4.1.6 Visi dan Misi Posyandu Bougenville .....	60
4.1.7 Logo Posyandu .....	60
4.1.8 Struktur Organisasi Posyandu Bougenville .....	61
4.2 Deskripsi Subjek Penelitian .....	62
4.2.1 Profil Informan .....	62
4.3 Hasil Penelitian .....	63
4.3.1 Program Pencegahan <i>Stunting</i> .....	63
4.3.2 Pemanfaatan Media Komunikasi <i>Website e-PPGBM</i> .....	67
4.4 Pembahasan .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>

5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	88

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Daftar Balita <i>Stunting</i> RW 09 Kel. Perwira .....	10
Tabel 1.2 Data Balita <i>Stunting</i> RW 09 Kel. Perwira .....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 2.2 Penelitian Terbaru .....	23
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	55
Tabel 4.1 Data Informan .....	62
Tabel 4.2 Sebelum dan Sesudah ada <i>Website</i> e-PPGBM .....	73



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Peningkatan Balita <i>Stunting</i> .....	1
Gambar 1.2 <i>Website</i> /Aplikasi e-PPGBM .....	7
Gambar 2.1 Proporsi Persebaran <i>Stunting</i> di Indonesia .....	34
Gambar 4.1 Logo Puskesmas Kelurahan Perwira .....	57
Gambar 4.2 Logo Posyandu Bougenville .....	60
Gambar 4.3 Sumber Pembiayaan Pemerintah .....	65
Gambar 4.4 Daftar Menu <i>Website</i> e-PPGBM .....	69



## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Proses Pengambilan Keputusan Inovasi .....	40
Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
Bagan 4.1 Struktur Organisasi .....	59
Bagan 4.2 Struktur Organisasi Posyandu Bougenville .....	61
Bagan 4.3 Proses Komunikasi <i>Website</i> e-PPGBM .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Biodata Mahasiswa

LAMPIRAN 2: Administrasi

LAMPIRAN 3: Reduksi Data, Transkrip Wawancara dan *Log Book Survey*

LAMPIRAN 4: Dokumentasi

LAMPIRAN 5: Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 6: Form Perbaikan

