

**KOMUNIKASI LINGKUNGAN MELALUI DUITIN
INDONESIA
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA APLIKASI
DUITIN)**

SKRIPSI

Oleh:

Salsabila Nur Afifah

201810415122



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Komunikasi Lingkungan Melalui Duitin
Indonesia (Studi Deskriptif Kualitatif Pada
Aplikasi Duitin)

Nama Mahasiswa : Salsabila Nur Afifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415122

Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 September 2022

Jakarta, 14 Oktober 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing



Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I. Kom., M.I.Kom

NIDN. 0302069106



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Lingkungan Melalui Duitin
Indonesia (Studi Deskriptif Kualitatif Pada
Aplikasi Duitin)

Nama Mahasiswa : Salsabila Nur Afifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415122

Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 September 2022

Jakarta, 14 Oktober 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0303077002

Penguji I. : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I. Kom., M.I.Kom

NIDN. 0302069106

Penguji II. : Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M. Commun

NIDN. 0303098805

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si.

NIP. 2109527

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Komunikasi Lingkungan Melalui Duitin Indonesia (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Aplikasi Duitin) merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Oktober 2022



Salsabila Nur Afifah

201810415122

ABSTRAK

Salsabila Nur Afifah 201810415122. Komunikasi Lingkungan Melalui Duitin Indonesia (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Aplikasi Duitin).

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan sampah yang tidak dikelola dengan baik menjadikan peneliti tertarik untuk meneliti perusahaan *startup* Duitin yang memanfaatkan teknologi untuk lingkungan yaitu mengelola daur ulang sampah melalui aplikasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengidentifikasi proses difusi inovasi yang dilakukan oleh Duitin Indonesia melalui Aplikasi Duitin dalam konteks komunikasi lingkungan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan teori difusi inovasi. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa Komunikasi Lingkungan melalui Duitin Indonesia (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Aplikasi Duitin) menggunakan teori difusi inovasi dengan menerapkan konsep empat elemen utama dalam proses difusi inovasi yaitu inovasi, saluran komunikasi, jangka waktu dan sistem sosial. Selain itu komunikasi lingkungan yang dilakukan Duitin Indonesia melalui perencanaan komunikasi lingkungan yang terdiri dari empat tahap yaitu penilaian, perencanaan, produksi dan aksi refleksi agar dapat meningkatkan kesadaran dan partisipasi masyarakat untuk melakukan pengelolaan daur ulang sampah.

Kata Kunci: Komunikasi Lingkungan, Difusi Inovasi, Startup, Pengelolaan Sampah, Daur Ulang.

ABSTRACT

Salsabila Nur Afifah 201810415122. *Environmental Communication Through Duitin Indonesia (Qualitative Descriptive Study on Duitin Applications).*

This research is motivated by the problem of waste that is not managed properly, which makes researchers interested in researching the Duitin startup company that uses technology for the environment, namely managing waste recycling through applications. The purpose of this research is to identify the diffusion of innovation process carried out by Duitin Indonesia through the Duitin Application in the context of environmental communication. This study uses a qualitative descriptive research method with an diffusion of innovation theory approach. Data collection techniques by conducting observations, interviews and documentation. The results of this study indicate that Environmental Communication through Duitin Indonesia (Qualitative Descriptive Study on Duitin Applications) uses the theory of diffusion of innovation by applying the concept of four main elements in the process of diffusion of innovation, namely innovation, communication channels, time and social system. In addition, environmental communication conducted by Duitin Indonesia through environmental communication consists of four stages, namely assessment, planning, production and reflection in order to increase public awareness and participation in managing waste recycling.

Keywords: *Environmental Communication, Diffusion of Innovation, Startup, Waste Management, Recycling.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya baik jasmani dan rohani yang telah diberikan kepada penulis. Selain itu, penulis juga berterima kasih kepada ibu dan kakak serta keluarga penulis, yang senantiasa mensupport saya melalui doa dan motivasi sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Komunikasi Lingkungan melalui Duitin Indonesia (Studi Deskriptif Kualitatif pada Aplikasi Duitin)” dapat terselesaikan.

Dalam melakukan pengerjaan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan orang lain. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu, diantaranya sebagai berikut :

1. Bapak Irjen Pol (Purn). Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I. Kom., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan meluangkan waktu serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen dan seluruh staff akademik Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Ibu dan kakak saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
7. Pihak Duitin Indonesia terutama kepada Kak Agy, Kak Joyo, Kak Regi, Kak Audrey dan Kak Ina yang bersedia untuk membantu saya dan memberikan informasi mengenai pembahasan skripsi ini.
8. Siti, Monica, Bedra, Salsa, Salza, Andita, Diah, Anita, Zainatun, Nyimas, Sigit, Keren, Iksan selaku sahabat saya yang selalu ada di setiap suka dan duka, memberikan semangat, menemani dan mewarnai hari-hari saya.
9. Teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan dalam penulisan ini. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak dan tak lupa kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik.

Jakarta, 14 Oktober 2022

Penulis



Salsabila Nur Afifah



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.5.1 Kegunaan Teoritis	10
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Konsep	13
2.2.1 Komunikasi Lingkungan.....	13
2.2.2 Pengelolaan Sampah.....	15
2.2.3 Komunikasi Digital.....	16
2.2.4 Startup.....	17
2.2.4.1. Perkembangan startup.....	19
2.3 Kerangka Teori.....	20
2.3.1. Teori Difusi Inovasi.....	20

2.3.1.1. Elemen Difusi Inovasi	20
2.3.1.2. Tahap Pengambilan Keputusan Inovasi.....	21
2.3.1.3. Karakteristik Inovasi.....	22
2.3.1.4. Kategori Adopter	23
2.4 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian	26
3.3 Informan Penelitian.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Teknik Analisis Data	29
3.6 Triangulasi Data	30
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.7.1 Waktu Penelitian	31
3.7.2 Tempat Penelitian.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
4.1.1 Objek Penelitian	32
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	33
4.1.3 Logo Perusahaan	33
4.1.4 Struktur Organisasi	34
4.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	36
4.2.1 Profil Informan	36
4.3 Hasil Penelitian.....	37
4.4 Pembahasan.....	53
4.4.1. Difusi Inovasi melalui Duitin Indonesia	53
4.4.2. Komunikasi Lingkungan melalui Aplikasi Duitin Indonesia	59
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran	64
5.2.1 Saran Duitin Indonesia	64
5.2.2 Saran Akademik.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Tabel Informan	36
Tabel 4.2 Temuan penelitian penerapan empat elemen Difusi Inovasi menurut Rogers pada Duitin Indonesia	51



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kategori Sampah yang diterima oleh Duitin	1
Gambar 1.2 Tampilan cara menggunakan Aplikasi Duitin	2
Gambar 1.3 Tampilan Artikel di Aplikasi Duitin	3
Gambar 1.4 Timeline Duitin bekerja sama dengan Mitra Bisnisnya	5
Gambar 2.1 Kurva Adopsi	23
Gambar 4.1 Logo Duitin	33
Gambar 4.2 Ilustrasi sustainability report	40
Gambar 4.3 Ilustrasi Badges pada aplikasi Duitin	44
Gambar 4.4 Fitur pada aplikasi Duitin	45
Gambar 4.5 Sampah Popok Bayi	48
Gambar 4.6 Kontributor Daur Ulang Sampah melalui Duitin	50
Gambar 4.7 Artikel pada aplikasi Duitin	56
Gambar 4.8 Temuan Data Duitin	61

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Duitin	34



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2 : Administrasi

LAMPIRAN 3 : Reduksi Data & Transkrip Wawancara

LAMPIRAN 4 : Dokumentasi

LAMPIRAN 5 : Kartu Bimbingan Skripsi

LAMPIRAN 6 : Form Perbaikan Sidang Skripsi

