

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA  
GURU DAN ORANG TUA DALAM PEMBELAJARAN  
DARING**

**(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF TK EMBUN PAGI  
ISLAMI )**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Saskia Helfiza Rizaldy  
201710415208**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Interpersonal Antara Guru  
Dan Orang Tua Dalam Pembelajaran Daring  
(Studi Deskriptif Kualitatif TK Embun  
Pagi Islami )

Nama Mahasiswa : Saskia Helfiza Rizaldy

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415208

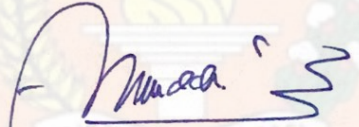
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2023

Jakarta, 09 Februari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing



Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si

NIDN. 0328056508

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Interpersonal Antara Guru Dan Orang Tua Dalam Pembelajaran Daring (Studi Deskriptif Kualitatif TK Embun Pagi Islami )

Nama Mahaiswa : Saskia Helfiza Rizaldy

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415208

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2023

Jakarta, 09 Februari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dra. Trully Wangsalegawa, M.A., M.Ed, Ph.D  
NIDN. 0319036103

Penguji : Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si  
NIDN. 0328056508

Sekretaris Penguji : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIDN. 0302069106

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si  
NIP. 2109527



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pola Komunikasi Interpersonal Antara Guru dan Orang Tua Dalam Pembelajaran Daring (Studi Deskriptif Kualitatif TK Embun Pagi Islami). Skripsi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 09 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Saskia Helfiza Rizaldy

201710415208

## **ABSTRAK**

**Saskia Helfiza Rizaldy 201710415208.** Pola Komunikasi Interpersonal Antara Guru dan Orang Tua Dalam Pembelajaran Daring (Studi Deskriptif Kualitatif TK Embun Pagi Islami).

Penelitian ini membahas mengenai pola komunikasi interpersonal antara guru dan orang tua dalam melakukan pembelajaran daring di TK Embun Pagi Islami. Dalam penelitian yang dilakukan, penulis ingin mengetahui bagaimana pola komunikasi yang dilakukan oleh guru terhadap orang tua sebagai pendamping murid dalam melakukan pembelajaran daring. Penulis ingin mengkaji kegiatan pembelajaran daring yang dilakukan oleh guru, sehingga dapat membentuk pola dalam komunikasi, serta hambatan apa yang terjadi dalam kegiatan pembelajaran daring yang dapat menghambat proses komunikasi. Metode penelitian ini menggunakan paradigma interpretif, pendekatan kualitatif, dan metode penelitian deskriptif kualitatif serta teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan kepada pola komunikasi dua arah yang mana komunikator dan komunikan dapat saling berinteraksi dan dapat lebih aktif dalam berkomunikasi. Adapun hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi kegiatan pembelajaran daring yaitu hambatan mekanik yang timbul akibat gangguan saluran komunikasi, hambatan semantik yang timbul akibat salah persepsi, dan hambatan manusiawi yang timbul dari dalam diri sendiri karena adanya faktor emosi dan berprasangka buruk.

**Kata Kunci** : Pola Komunikasi, Pembelajaran Daring, Guru, Orang Tua

## ***ABSTRACT***

**Saskia Helfiza Rizaldy 201710415208.** Patterns of Interpersonal Communication Between Teachers and Parents in Online Learning (Qualitative Descriptive Study of Embun Pagi Islami Kindergarten).

This research discusses the interpersonal communication patterns between teachers and parents in conducting online learning at Embun Pagi Islami Kindergarten. In the research conducted, the author wants to know how the communication patterns carried out by teachers towards parents as student companions in conducting online learning. The author wants to examine online learning activities carried out by teachers, so that they can form patterns in communication, as well as what obstacles occur in online learning activities that can hinder the communication process. This research method uses an interpretive paradigm, qualitative approach, and descriptive qualitative research method and data collection techniques are carried out by interview, observation, and documentation. The results showed a two-way communication pattern where communicators and communican can interact with each other and can be more active in communicating. The barriers that occur in the communication process of online learning activities are mechanical barriers that arise due to communication channel interference, semantic barriers that arise due to misperceptions, and human barriers that arise from within themselves due to emotional and prejudiced factors.

**Keywords :** Communication Patterns, Online Learning, Teacher, Parents

## KATA PENGANTAR

Bismillah Hirrahanir Nirrahim. Puji dan syukur kepada Allah SWT penulis panjatkan atas karunia dan rahmat-nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan lancar yang berjudul **“Pola Komunikasi Interpersonal Antara Guru dan Orang Tua Dalam Pembelajaran Daring (Studi Deskriptif Kualitatif TK Embun Pagi Islami)”**. Yang ditulis untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, Bapak Mohammad Fakhrizal dan Ibu Rian Hestiana yang tidak pernah putus memberikan dukungan serta do'a dan restunya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing dari awal masuk masa perkuliahan hingga saat penyusunan skripsi. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr.,Drs., H. Bambang Karsono, SH., MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Skripsi penulis.
5. Metha Madonna, S.Sos., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed, Ph.D, selaku ketua penguji Sidang.
7. Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku sekretaris penguji Sidang.
8. Alm. H. Yusuf Sukarma, selaku kakek penulis yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan Skripsi

9. Saskia Helfiza Rizaldy, saya sendiri selaku penulis Skripsi. Terimakasih sudah mau bertahan dan tidak menyerah, Terimakasih karena sudah berhasil sampai di titik ini.
10. Ahmed Hafeezh Malik El-Arsy dan Abi Dzar Makky El-Arsy, selaku keponakan penulis yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan Skripsi
11. Sheila Ariani Rizaldy, selaku kakak kandung penulis serta keluarga yang telah membantu dan menyemangati selama proses penulisan Skripsi
12. Heru Siha Salleh, yang memberikan semangat, memberikan dukungan, serta membantu saya, dan mendengarkan keluhan selama kuliah dan proses penulisan Skripsi
13. TK Embun Pagi Islami yang bersedia menjadi tempat penelitian penulis

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan. Dengan segala hormat semoga Skripsi ini dapat mencapai maksud dan tujuan yang diinginkan dan bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 09 Februari 2023  
Penulis

**Saskia Helfiza Rizaldy**  
NPM. 201710415208



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Kerangka Konsep .....	9
2.2.1 Pola Komunikasi .....	9
2.2.2 Komunikasi Interpesonal.....	11
2.2.2.1 Komponen – Komponen Komunikasi Interpersonal .....	12
2.2.2.2 Hambatan Komunikasi Interpersonal .....	13
2.2.3 Guru.....	14

2.2.4 Orang Tua.....	14
2.2.5 Pembelajaran Daring.....	15
2.2.5.1 Manfaat Pembelajaran Daring.....	16
2.2.5.2 Kelebihan Pembelajaran Daring.....	16
2.2.5.3 Kekurangan Pembelajaran Daring.....	17
2.3 Kerangka Berpikir.....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	20
3.2 Pendekatan Penelitian.....	20
3.3 Metode Penelitian.....	21
3.4 Informan Penelitian.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5.1 Wawancara.....	22
3.5.2 Observasi.....	23
3.5.3 Dokumentasi.....	23
3.6 Teknik Analisis Data.....	24
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Gambaran dan Lokasi Penelitian.....	25
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian.....	26
4.1.2 Profil Informan Kunci dan Informan.....	28
4.2. Hasil Penelitian.....	30
4.2.1. Hasil Wawancara Key Informan dan Informan.....	30
4.2.2. Pola komunikasi Guru dan Orang Tua Sebagai Pendamping Murid ...	32
4.2.3. Hambatan Komunikasi Dalam Pembelajaran Daring.....	34
4.3 Pembahasan.....	38
4.3.1 Pola komunikasi Guru Dalam Melakukan Pembelajaran Daring.....	38
4.3.2 Hambatan Komunikasi Dalam Pembelajaran Daring.....	40
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>42</b>
5.1. Kesimpulan.....	42
5.2. Saran.....	43

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 4.1 Profil key informan dan informan.....	28



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 TK Embun Pagi Islami.....	26
Gambar 4.2 Kelas Virtual Satu Arah.....	38
Gambar 4.3 Kelas Virtual Dua Arah.....	39
Gambar 4.4 Kelas Virtual Banyak Arah.....	40



## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Berpikir .....	19
Bagan 4.1 Struktur Organisasi TK Embun Pagi Islami .....	27



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 CURRICULUM VITAE

LAMPIRAN 2 SURAT PENGANTAR PENELITIAN

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN 4 PEDOMAN WAWANCARA TRANSKIP WAWANCARA DAN  
REDUKSI DATA

LAMPIRAN 5 DOKUMENTASI PENELITIAN

LAMPIRAN 6 KARTU BIMBINGAN DOSEN PEMBIMBING

LAMPIRAN 7 FORM PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI

