

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN  
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KINERJA  
MERCHANDISER UNILEVER TEAM BERBASIS WEB  
PADA PT ROXY PRAMESWARI CIBITUNG**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
GEMA TASYAKUR  
201310225138**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian  
Kepuasan Terhadap Kinerja *Merchandiser*  
*Unilever Team* Berbasis Web Pada PT  
Roxy Prameswari Cibitung

Nama Mahasiswa : Gema Tasyakur

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310225138

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

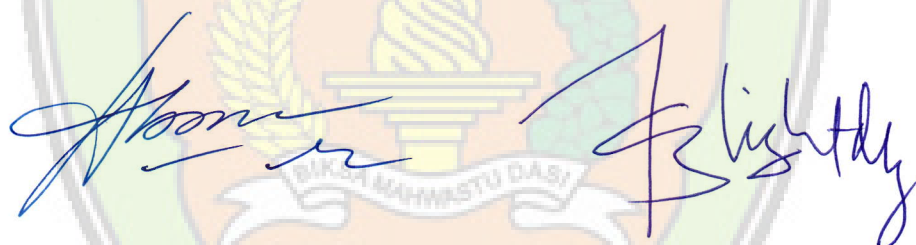
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2019

Bekasi, 4 Februari 2019

MENYETUJUL,

Pembimbing I

Pembimbing II



Abrar Hiswara, ST., M.Kom., MM.

NIDN: 0324028101

Mukhlis, S.Kom., MT.

NIDN: 0312116802

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian  
Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja  
Merchandiser Unilever Team Berbasis  
Web Pada PT Roxy Prameswary Cibitung.

Nama Mahasiswa : Gema Tasyakur

Nomor Pokok mahasiswa : 201310225138

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2019

Bekasi, 4 Februari 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ismaniah, S.Si., MM.  
NIDN: 0309036503

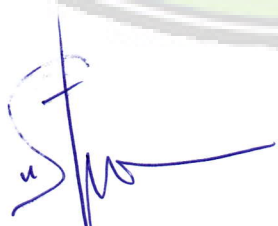
Penguji I : Tri Dharma Putra, ST., M.Sc.  
NIDN: 0302117101

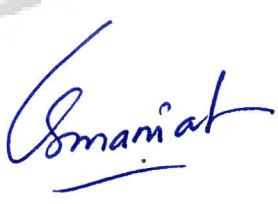
Penguji II : Abrar Hiswara, ST., M.Kom., MM.  
NIDN: 0324028101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

Dekan  
Fakultas Teknik

  
Sugiyatno, S.Kom., M.Kom.  
NIDN: 0313077206

  
Ismaniah, S.Si., MM.  
NIDN: 0309036503

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa ;

Skripsi yang berjudul

**“Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja *Merchandiser Unilever Team* Berbasis Web Pada PT Roxy Prameswari Cibitung”**

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Sesuai dengan Peraturan yang berlaku.

Saya Mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya Memberikan Izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 4 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,



Gema Tasyakur

NPM: 201310225138

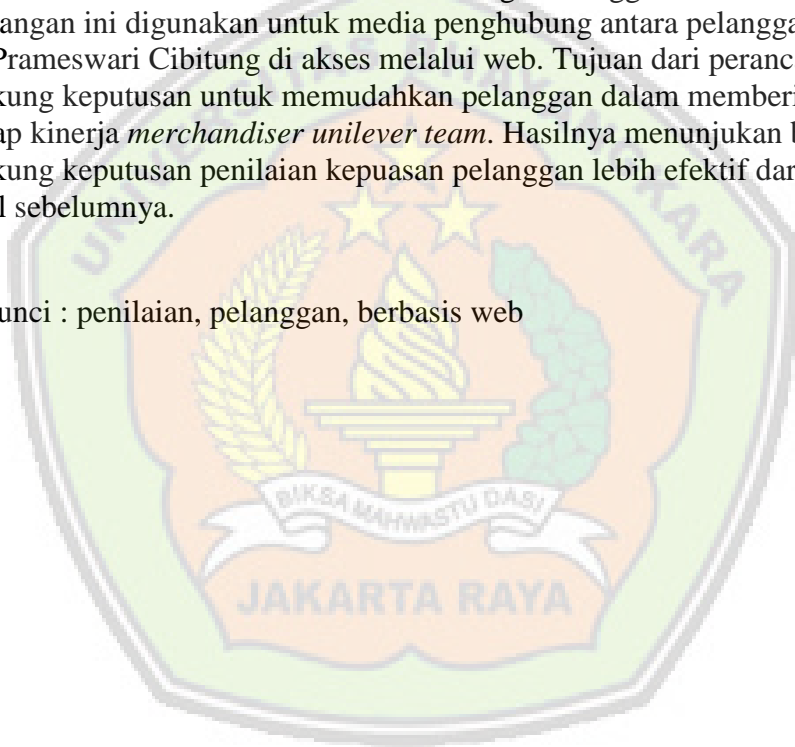
**Gema Tasyakur, 201310225138**, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, dengan judul Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja *Merchandiser Unilever Team* Berbasis Web Pada PT Roxy Roxy Prameswari Cibitung.

## **ABSTRAK**

PT Roxy Prameswari Cibitung bergerak di bidang distributor es krim walls. Dengan adanya karyawan *merchandiser unilever team* sebagai team promosi yang bertugas memajang produk ditoko dengan baik dan benar maka sangat dibutuhkan sistem informasi yang lebih efektif agar sistem yang masih manual bisa di kembangkan menjadi terkomputerisasi.

Sistem pendukung keputusan penilaian kepuasan pelanggan terhadap kinerja *merchandiser unilever team* berbasis web dengan menggunakan metode prototipe. Perancangan ini digunakan untuk media penghubung antara pelanggan dan PT Roxy Prameswari Cibitung di akses melalui web. Tujuan dari perancangan sistem pendukung keputusan untuk memudahkan pelanggan dalam memberi penilaian terhadap kinerja *merchandiser unilever team*. Hasilnya menunjukkan bahwa sistem pendukung keputusan penilaian kepuasan pelanggan lebih efektif dari sistem manual sebelumnya.

Kata kunci : penilaian, pelanggan, berbasis web



*Gema Tasyakur. 201310225138. Informatics Engineering Department, Faculty of Engineering, Bhayangkara University of Greater Jakarta, with the title Decision Support System for Customer Satisfaction Assessment of the Performance of Web-Based Unilever Team Merchandisers at PT Roxy Roxy Prameswari Cibitung.*

## **ABSTRACT**

*PT Roxy Prameswari Cibitung is engaged in the distributor of ice cream walls. With the presence of unilever team merchandiser employees as a promotional team who are tasked with displaying products in a shop properly and correctly, a more effective information system is needed so that a system that is still manual can be developed to be computerized.*

*Decision support system for customer satisfaction assessment on the performance of web-based unilever team merchandisers using the prototype method. This design is used for media liaison between customers and PT Roxy Prameswari Cibitung accessed through the web. The purpose of designing a decision support system is to facilitate customers in evaluating the performance of unilever team merchandisers. The results show that the decision support system for customer satisfaction is more effective than the previous manual system.*

*Keywords: assessment, customer, web based*





## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gema Tasyakur  
NPM : 201310225138  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja *Merchandiser Unilever Team* Berbasis Web Pada PT Roxy Prameswari Cibitung”.**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak yang bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, menglih media/formatkan, mengelolanya, dalam bentuk data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan / mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpaperlu permintaan ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Tanggal : 4 Februari 2019

Yang Menyatakan,



Gema Tasyakur  
NPM : 201310225078

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja *Merchandiser Unilever Team* Berbasis Web Pada PT Roxy Prameswari Cibitung”**. Solawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya hingga umatnya sampai akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Teknik Informatika, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, bimbingan serta dukungan dari beberapa pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis juga bermaksud menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan penuh baik moril maupun meteril serta memberikan nasihat dan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Abrar Hiswara, ST., M.Kom., MM. dan Bapak Mukhlis, S.Kom, MT. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, masukan serta motivasi dalam membimbing penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-teman Teknik informatika B sore angkatan 2013, yang selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk penyelesaian skripsi ini.
4. Serta semua pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih.

Bekasi 4 Februari 2019

Penulis



**Gema Tasyakur**



# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACK.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.5.1 Tujuan.....	4
1.5.2 Manfaat.....	4
1.6 Metodologi penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>

2.1	Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1	Penelitian Terdahulu.....	7
2.2	Pengertian Sistem.....	10
2.2.1	Definisi Sistem.....	10
2.2.2	Elemen Sistem.....	11
2.2.3	Klasifikasi Sistem.....	12
2.3	Pengertian Sistem Pendukung Keputusan.....	12
2.3.1	Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	13
2.4	Pengertian Kinerja.....	15
2.4.1	Pengukuran Kerja.....	15
2.4.2	Penilaian Kerja.....	15
2.5	Pengertian <i>Website</i> .....	16
2.6	Pengertian Web Server.....	17
2.6.1	Jenis-Jenis Web Server.....	17
2.7	Pengertian XAMPP.....	19
2.7.1	Fungsi XAMPP.....	20
2.7.2	Bagian-bagian Penting pada XAMPP.....	21
2.8	HTML5.....	21
2.9	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> .....	23
2.10	Pengodean ( <i>Coding</i> ).....	23
2.11	Perancangan Sistem.....	24
2.12	<i>Prototyping Model</i> .....	25
2.13	UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ).....	27
2.13.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	27
2.13.2	<i>Activity Diagram</i> .....	28
2.13.3	<i>Class Diagram</i> .....	29

2.13.4	<i>Sequence Diagram</i> .....	30
2.13.5	<i>Communication Diagram</i> .....	32
2.13.6	<i>State Machine Diagram</i> .....	32
2.13.7	<i>Component Diagram</i> .....	33
2.13.8	<i>Object Diagram</i> .....	34
2.13.9	<i>Deployment Diagram</i> .....	35
2.14	Pengertian Sistem Basis Data.....	36
2.15	<i>Structured Query Language</i> .....	37
2.16	Metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW).....	38
2.16.1	Langkah-langkah Metode SAW.....	38
2.16.2	Kelebihan Metode SAW.....	38
2.17	Pengertian Flowmap.....	39
2.18	Skala <i>Likert</i> .....	41
2.19	Star UML.....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		<b>42</b>
3.1	Objek Penelitian.....	42
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	42
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	43
3.1.3	Struktur Organisasi.....	43
3.2	Kerangka Penelitian.....	45
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.3.1	Observasi/Survei.....	46
3.3.2	Studi Pustaka.....	46
3.3.3	Kuesioner (Angket).....	46
3.4	Metode Perancangan Sistem.....	53

3.5	Analisis Sistem Berjalan.....	54
3.6	Permasalahan.....	56
3.7	Analisis Sistem Usulan.....	56
3.8	<i>Simple Additive Weighting</i> .....	58
3.9	Analisis Kebutuhan Sistem.....	58
3.9.1	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	59
3.9.2	Kebutuhan Perangkat Keras.....	59
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI .....</b>		<b>60</b>
4.1	Perancangan Sistem.....	60
4.1.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	60
4.1.2	Skenario <i>Use Case Diagram</i> .....	62
4.1.2.1	Skenario <i>Use Case Login</i> .....	62
4.1.2.2	Skenario <i>Use case Kelola Data Toko</i> .....	63
4.1.2.3	Skenario <i>Use Case Kelola Data Merchandiser</i> .....	64
4.1.2.4	Skenario <i>Use Case Melihat Data Kunjungan</i> .....	65
4.1.2.5	Skenario <i>Use Case Kelola Data Pengguna</i> .....	65
4.1.2.6	Skenario <i>Use Case Kelola Data Kunjungan</i> .....	66
4.1.2.7	Skenario <i>Use Case Melihat Data Toko</i> .....	67
4.1.2.8	Skenario <i>Use Case Kelola Data Kunjungan</i> .....	68
4.1.3	<i>Activity Diagram</i> .....	68
4.1.3.1	<i>Activity Diagram Login</i> .....	68
4.1.3.2	<i>Activity Diagram Data Toko</i> .....	69
4.1.3.3	<i>Activity Diagram Data Merchandiser</i> .....	70
4.1.3.4	<i>Activity Diagram Data Kunjungan</i> .....	71
4.1.3.5	<i>Activity Diagram Data Pengguna</i> .....	72
4.1.3.6	<i>Activity Diagram Melihat Data Toko</i> .....	73
4.1.4	<i>Sequence Diagram</i> .....	74
4.1.4.1	<i>Sequence Diagram Login</i> .....	75
4.1.4.2	<i>Sequence Diagram Kelola Data Toko</i> .....	75

4.1.4.3	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Data <i>Merchandiser</i> .....	76
4.1.4.4	<i>Sequence Diagram</i> Melihat Data Toko.....	76
4.1.4.5	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Pengguna.....	77
4.1.4.6	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Kunjungan.....	77
4.1.4.7	<i>Sequence Diagram</i> Melihat Data Toko.....	77
4.1.4.8	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Kunjungan.....	78
4.1.5	<i>Class Diagram</i> .....	78
4.1.6	<i>Statechart Diagram</i> .....	79
4.1.6.1	<i>Statechart Diagram</i> Login.....	79
4.1.6.2	<i>Statechart Diagram</i> Web Admin.....	80
4.1.6.3	<i>Statechart Diagram</i> Web <i>Merchandiser</i> .....	80
4.1.6.4	<i>Statechart Diagram</i> Web Toko.....	81
4.1.6.5	<i>Statechart Diagram</i> Ubah Akun.....	81
4.1.7	<i>Deployment Diagram</i> .....	82
4.1.8	<i>Component Diagram</i> .....	82
4.1.9	<i>Object Diagram</i> .....	83
4.1.10	<i>Communication Diagram</i> .....	83
4.1.10.1	<i>Communication Diagram</i> Login.....	83
4.1.10.2	<i>Communication Diagram</i> Penilaian Kinerja.....	84
4.2	Perancangan Basis Data.....	84
4.2.1	Struktur Tabel.....	84
4.3	Implementasi.....	87
4.3.1	Implementasi Web Login.....	87
4.3.2	Implementasi Web Admin.....	88
4.3.2.1	Halaman Utama.....	88
4.3.2.2	Halaman Tambah Toko.....	89
4.3.2.3	Halaman Data Toko.....	90
4.3.2.4	Halaman Detail Toko.....	90
4.3.2.5	Halaman Detail Kunjungan.....	91
4.3.2.6	Halaman Sunting Toko.....	91



4.3.2.7 Halaman Tambah <i>Merchandiser</i> .....	92
4.3.2.8 Halaman Data <i>Merchandiser</i> .....	92
4.3.2.9 Halaman Detail <i>Merchandiser</i> .....	93
4.3.2.10 Halaman Sunting <i>Merchandiser</i> .....	93
4.3.2.11 Halaman Data Kunjungan.....	94
4.3.2.12 Halaman Tambah admin.....	94
4.3.2.13 Halaman Ubah Nama Admin.....	95
4.3.2.14 Halaman Ubah Kata Sandi Admin.....	95
4.3.2.15 Halaman Ubah Photo Admin.....	96
4.3.3 Implementasi Web <i>Merchandiser</i> .....	96
4.3.3.1 Halaman Utama.....	96
4.3.3.2 Halaman Data Toko.....	97
4.3.3.3 Halaman Tambah Kunjungan.....	97
4.3.3.4 Halaman Data Kunjungan.....	98
4.3.4 Implementasi Web Toko.....	98
4.3.4.1 Halaman Utama.....	98
4.3.4.2 Halaman Data Kunjungan.....	99
4.4 Pengujian Sistem.....	99
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Jurnal Penelitian Sebelumnya.....	8
Tabel 2.2. Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	28
Tabel 2.3. Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	28
Tabel 2.4. Simbol <i>Class Diagram</i> .....	29
Tabel 2.5. Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	30
Tabel 2.6. Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	31
Tabel 2.7. Simbol <i>Communication Diagram</i> .....	32
Tabel 2.8. Simbol <i>State Machine Diagram</i> .....	33
Tabel 2.9. Simbol <i>Component Diagram</i> .....	34
Tabel 2.10. Simbol <i>Object Diagram</i> .....	35
Tabel 2.11. Simbol <i>Deployment Diagram</i> .....	35
Tabel 2.12. Sejarah Perkembangan SQL.....	37
Tabel 2.13. Simbol-simbol Flowmap.....	39
Tabel 3.1. Pertanyaan Angket.....	47
Tabel 3.2. Hasil Kuesioner.....	48
Tabel 3.3. Bobot Angket.....	50
Tabel 3.4. Perhitungan Skor.....	50
Tabel 3.5. Nilai Terendah dan Tertinggi Kuesioner.....	51
Tabel 3.6. Skala Pelanggan.....	52
Tabel 3.7. Kebutuhan Perangkat Lunak.....	59
Tabel 3.8. Kebutuhan Perangkat Keras.....	59
Tabel 4.1. Definisi Aktor.....	61

Tabel 4.2.	Definisi <i>Use Case</i> .....	61
Tabel 4.3.	Skenario <i>Use case Login</i> .....	62
Tabel 4.4.	Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Toko.....	63
Tabel 4.5.	Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data <i>Merchandiser</i> .....	64
Tabel 4.6.	Skenario <i>Use Case</i> Melihat Data Kunjungan.....	65
Tabel 4.7.	Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Pengguna.....	65
Tabel 4.8.	Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Kunjungan.....	66
Tabel 4.9.	Skenario <i>Use Case</i> Melihat Data Toko.....	67
Tabel 4.10.	Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Kunjungan.....	68
Tabel 4.11.	Admin.....	84
Tabel 4.12.	<i>Merchandiser</i> .....	85
Tabel 4.13.	Toko.....	85
Tabel 4.14.	Penilaian.....	86
Tabel 4.15.	Kunjungan.....	86
Tabel 4.16.	Tabel Pengujian Sistem.....	99

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Total Toko <i>Merchandiser Unilever Team</i> .....	2
Gambar 2.1. Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	14
Gambar 2.2. Ilustrasi Penilaian Kerja Team.....	16
Gambar 2.3. Ilustrasi Web Server.....	17
Gambar 2.4. Logo Apache.....	18
Gambar 2.5. Logo IIS ( <i>Internet Information Services</i> ).....	18
Gambar 2.6. Logo Apache Tomcat.....	19
Gambar 2.7. Tampilan XAMPP.....	20
Gambar 2.8. Paradigma Pembuatan Prototipe.....	26
Gambar 2.9. Relasi Antar Tabel.....	36
Gambar 2.10. Logo <i>Software Star UML</i> .....	41
Gambar 3.1. Logo Es Krim Walls.....	42
Gambar 3.2. Struktur Organisasi PT Roxy Prameswari.....	43
Gambar 3.3. Kerangka Penelitian.....	45
Gambar 3.4. Grafik Perhitungan Skor.....	51
Gambar 3.5. Nilai Skala <i>Likert</i> Pelanggan.....	52
Gambar 3.6. Form Laporan <i>Merchandiser unilever team</i> .....	54
Gambar 3.7. <i>Flowmap</i> Analisis Sistem Berjalan.....	55
Gambar 3.8. <i>Flowmap</i> Analisis Sistem Usulan.....	57
Gambar 3.9. <i>Flowchart</i> Metode <i>Simple Additive Weighting</i> .....	58
Gambar 4.1. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan.....	60
Gambar 4.2. <i>Activity Diagram</i> Login User.....	69

Gambar 4.3. <i>Activity Diagram</i> Data Toko.....	70
Gambar 4.4. <i>Activity Diagram</i> Data Merchandiser .....	71
Gambar 4.5. <i>Activity Diagram</i> Data Kunjungan.....	72
Gambar 4.6. <i>Activity Diagram</i> Data Pengguna.....	73
Gambar 4.7. <i>Activity Diagram</i> Melihat Data Toko.....	74
Gambar 4.8. <i>Sequence Diagram</i> Login.....	75
Gambar 4.9. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Toko.....	75
Gambar 4.10. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Merchandiser .....	76
Gambar 4.11. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Data Toko.....	76
Gambar 4.12. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Pengguna.....	77
Gambar 4.13. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Kunjungan.....	77
Gambar 4.14. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Data Toko.....	78
Gambar 4.15. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Kunjungan.....	78
Gambar 4.16. <i>Class Diagram</i> .....	79
Gambar 4.17. <i>Statechart Diagram</i> Login.....	79
Gambar 4.18. <i>Statechart Diagram</i> Web Admin.....	80
Gambar 4.19. <i>Statechart Diagram</i> Web Merchandiser .....	80
Gambar 4.20. <i>Statechart Diagram</i> Web Toko .....	81
Gambar 4.21. <i>Statechart Diagram</i> Ubah Akun.....	81
Gambar 4.22. <i>Deployment Diagram</i> Sistem.....	82
Gambar 4.23. <i>Component Diagram</i> Sistem.....	82
Gambar 4.24. <i>Object Diagram</i> Sistem.....	83
Gambar 4.25. <i>Communication Diagram</i> Login.....	83
Gambar 4.26. <i>Communication Diagram</i> Penilaian Kinerja.....	84
Gambar 4.27. <i>Tampilan Login</i> .....	87



Gambar 4.28. Tampilan <i>Login</i> Gagal.....	88
Gambar 4.29. Tampilan <i>Login</i> Berhasil.....	88
Gambar 4.30. Halaman Utama Admin.....	89
Gambar 4.31. Halaman Tambah Toko.....	89
Gambar 4.32. Halaman Data Toko Pada Web Admin.....	90
Gambar 4.33. Halaman Detail Toko.....	90
Gambar 4.34. Halaman Detail Kunjungan.....	91
Gambar 4.35. Halaman Sunting Toko.....	91
Gambar 4.36. Halaman Tambah <i>Merchandiser</i> .....	92
Gambar 4.37. Halaman Data <i>Merchandiser</i> .....	92
Gambar 4.38. Halaman Detail <i>Merchandiser</i> .....	93
Gambar 4.39. Halaman Sunting <i>Merchandiser</i> .....	93
Gambar 4.40. Halaman Data Kunjungan.....	94
Gambar 4.41. Halaman Tambah Admin.....	94
Gambar 4.42. Halaman Ubah Nama Admin.....	95
Gambar 4.43. Halaman Ubah Kata Sandi Admin.....	95
Gambar 4.44. Halaman Ubah Photo Admin.....	96
Gambar 4.45. Halaman Utama <i>Merchandiser</i> .....	96
Gambar 4.46. Halaman Data Toko Pada Web <i>Merchandiser</i> .....	97
Gambar 4.47. Halaman Tambah Kunjungan.....	97
Gambar 4.48. Halaman Data Kunjungan Pada Web <i>Merchandiser</i> .....	98
Gambar 4.49. Halaman Utama Pada Web Toko.....	98
Gambar 4.50. Halaman Data Kunjungan Pada Web Toko.....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2: Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3: Surat Pengajuan Riset Di PT. Roxy Prameswari Cibitung

Lampiran 4: Surat Keterangan Riset Di PT. Roxy Prameswari Cibitung

Lampiran 6: Lembar Kuesioner

