

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah penulis menganalisis dan merancang sistem pendukung keputusan penilaian kepuasan pelanggan di PT Roxy Prameswari Cibitung dengan menggunakan metode prototipe dan UML. Maka kesimpulan yang di ambil dari hasil penulisan laporan penelitian ini adalah :

1. Sistem memberi kemudahan pelanggan untuk menilai kinerja *merchandiser unilever team*.
2. Sistem ini memudahkan admin dalam *monitoring* kinerja *merchandiser unilever team*.
3. Pelanggan mengetahui semua standar operasional prosedur *merchandiser unilever team*.
4. Sistem ini di akses oleh pelanggan, *merchandiser unilever team* dan admin melalui web.

#### **5.2 Saran**

Sesuai dengan permasalahan-permasalahan yang ada maka dapat di beri saran untuk skripsi ini adalah :

1. Untuk Pengembangan sistem selanjutnya berbasis multiplatform yang bisa digunakan di beberapa aplikasi *mobile* seperti : Android, IOS, Blackberry, Windows Phone dan lain-lain.