

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggrawan, A. (2018). *Algoritma dan Pemrograman – Implementasi pada VB.Net dan Java*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Baum, F. (2012). *Kendali Mutu Terpadu (alih bahasa)*. Jakarta: Erlangga
- Dalma, M.A. (2020). “*Pengertian Flowchart, Jenis, Simbol, dan Contoh*”.  
<https://dosenpintar.com/flowchart-adalah/> diakses pada 03 Januari 2021.
- Deamonita, A.I., & Damayanti, R.W. (2018). *Pengendalian Kualitas Tas Tali Batik di PT XYZ dengan Menggunakan Metode Six Sigma. Seminar dan Konferensi Nasional IDEC*. 161-169.
- Deming, W. E. (2016). *Out Of The Crisis*. Cambridge: University Press.
- Gasperz, V., dan Fontana. (2017). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Bogor: Vinchristo Publication.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Heizer, J dan Render, B. (2015). *Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J dan Render, B. (2016). *Manajemen Operasi*. Edisi Sebelas. Jakarta: Salemba Empat.
- Irwan dan Haryono, D. (2015). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoritis dan Aplikatif)*. Bandung: Alfabeta.
- Joekes, S., Smrekar, M., dan Barbosa, E. P. (2015). *Extending A Double Sampling Control Chart for Non-Conforming Proportion in High Quality Processes To The Case of Small Samples. Statistical Methodology*. Vol. 23, pp. 35-49.
- Juran, M.J. (2016). *Juran on Quality By Design*. New York: McMillan Company.

- Kho, B. (2018). *Pengertian Diagram SIPOC dan cara membuatnya*. <https://ilmumanajemenindustri.com/pengertiandiagramsipoccaramembuat-sipoc/>. Diakses pada 20 Mei 2020.
- Montgomery, D.C. (2015). *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: UGM Press.
- Nasution. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Edisi ketiga. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Ningsih, M.S dan Mada, E. (2018). *Metode Six Sigma Untuk Mengendalikan Kualitas Produk Surat Kabar Di PT Medan Graindo*, Jurnal Ilmiah Teknik Industri Prima. Vol. 2 No. 1, 67-76.
- Rifka, R. (2017). *Step By Step Lancar Membuat (SOP) Standar Operating Procedure*. Depok: Huta Publisher.
- Saludin. (2016). *Panduan Pengerjaan Proyek Six Sigma*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Siregar, M.T dan Mutiara, T. (2019). *Perbaikan proses di dalam gudang menggunakan metode DMAIC pada PT. Dakota Logistik Indonesia*. Jurnal PRAXIS. Vol. 1, hal. 139-151.
- Soemohadiwidjyo, A.T. (2017). *Six Sigma: Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Statistik*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Solihudin, M & Kusumah, L.H. (2017). *Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Dengan Metode Statistical Process Control (SPC) Di PT. Surya Toto Indonesia, TBK*. Jurnal Universitas Mercu Buana Jakarta Barat.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2013). *Administrasi Pendidikan*. Edisi Revisi. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sutalaksana, I.Z. (2016), *Teknik Tata Cara Kerja. Laboratorium Tata Cara Kerja & Ergonomi*. Bandung: Departemen Teknik Industri ITB.

- Tannady, H. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, F dan Chandra, G. (2016). *Service, Quality & Satisfaction edisi 3*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F dan Diana, A. (2016). *Pemasaran Esensi & Aplikasi*. Yogyakarta: Andi.
- Widiatmoko, D.A dan Segoro, W. (2015). *Aplikasi 6 Sigma Dalam Menurunkan Malfunction Defect Di Pengetesan Elektrikal (AC Transient Test) Pada Tahapan Pengembangan Produk Blu-Ray Disc Player*. Jurnal MIX. 5(3). 400-417.
- Wignjosoebroto, S. 2017. *Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu*. Surabaya: Institut Sepuluh November.
- Zahara, F. (2014). *"Pengendalian Kualitas Part Trim Rear Quarter Right Apv Arena Dengan Menggunakan Metode Six Sigma Di PT. Suzuki Indomobil Motor"*. Optimasi Sistem Industri. 13(1). 486–502.