

**PENGUKURAN PRODUKTIVITAS MENGGUNAKAN
METODE *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER*
(APC) DI UMKM TEMPE WIJAYA**

SKRIPSI

Oleh :

CHALLISTA CANDI KHARISMAWATI

201710215136



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2021

**PENGUKURAN PRODUKTIVITAS MENGGUNAKAN
METODE *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER*
(APC) DI UMKM TEMPE WIJAYA**

SKRIPSI

Oleh :

CHALLISTA CANDI KHARISMAWATI

201710215136



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengukuran Produktivitas Menggunakan Metode
American Productivity Center (APC) di UMKM
Tempe Wijaya

Nama Mahasiswa : Challista Candi Kharismawati

Nomer Pokok Mahasiswa : 201710215136

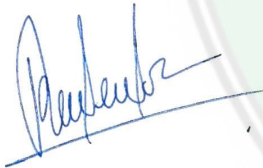
Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Bekasi, 16 Juli 2021

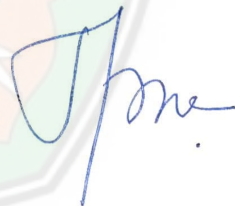
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Roberta Heni Anggit, S.T., M.T.
NIDN : 0314078801

Pembimbing II



Dr. Tyastuti Sri Lestari, S.Si., M.M.
NIDN : 0327036701

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengukuran Produktivitas Menggunakan Metode
American Productivity Center (APC) di UMKM
Tempe Wijaya

Nama Mahasiswa : Challista Candi Kharismawati

Nomer Pokok Mahasiswa : 201710215136

Program Studi/Fakultas : Teknik Industri

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Bekasi, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Iskandar Zulkarnaen, S.T., M.T.

NIDN : 0312128203

Penguji I : Oki Widhi Nugroho, S.T., M.Eng.

NIDN : 0308108302

Penguji II : Roberta Heni Anggit, S.T., M.T.

NIDN : 0314078801

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Industri



Drs. Solihin, M.T.

NIDN : 0320066605

Dekan
Fakultas Teknik



Dr. Ismaniah, S.Si., M.M.

NIDN : 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Dengan ini saya menyatakan skripsi yang berjudul,

“Pengukuran Produktivitas Menggunakan Metode *American Productivity Center* (APC) di UMKM Tempe Wijaya”

Ini adalah benar benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 16 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Challista Candi Kharismawati

201710215136

ABSTRAK

Challista Candi Kharismawati. 201710215136. Pengukuran Produktivitas Menggunakan Metode *American Productivity Center* (APC) di UMKM Tempe Wijaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur produktivitas secara keseluruhan di dalam lingkup aktivitas produksi. Pada awal berdirinya UMKM Tempe Wijaya belum pernah melaksanakan pengukuran produktivitas dan profitabilitasnya. Karena adanya perubahan dari segala variabel maka UMKM Tempe Wijaya mengalami kemunduran yang parah. Penelitian ini menggunakan metode *American Productivity Center* (APC) Pada tahun 2019 adalah tahun dimana UMKM Tempe Wijaya menghadapi kerugian, namun pada tahun 2020 usaha tersebut menjadi lebih banyak kerugiannya. Sebanyak -0.979% dari keseluruhan kekurangan yang ditimbulkan terhadap produktivitasnya, sedangkan pada profitabilitasnya sebanya -4,520%.

Kata kunci : Produktivitas, Metode *American Productivity Center* (APC), Profitabilitas

ABSTRACT

Challista Candi Kharismawati. 201710215136. Productivity Measurement Using American Productivity Center (APC) Method at UMKM Tempe Wijaya.

This study aims to measure overall productivity within the scope of production activities. At the beginning of the establishment of UMKM Tempe Wijaya has never carried out its measurement of productivity and profitability. Because of the change of all variables, UMKM Tempe Wijaya suffered severe setbacks. This study uses the American Productivity Center (APC) method In 2019 is the year in which UMKM Tempe Wijaya face losses, but in 2020 the business becomes more losses. A total of -0.979% of the overall shortfall was caused to its productivity, while at its profitability it was -4.520%.

Keywords : Productivity, American Productivity Center (APC) Method, Profitability

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Challista Candi Kharismawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710215136

Program Studi : Teknik Industri

Jenis Karya : Skripsi / Tesis / ~~Karya Ilmiah~~

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak bebas Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*), atas skripsi yang berjudul:

“Pengukuran Produktivitas Menggunakan Metode *American Productivity Center* (APC) di UMKM Tempe Wijaya”

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan) dengan hak yang bebas royalti non-eksklusif ini. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan publikasiannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan izin dari saya sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 16 Juli 2021

Yang menyatakan,

Challista Candi Kharismawati
201710215136

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat hidayat dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengukuran Produktivitas Menggunakan Metode *American Productivity Center (APC)* di UMKM Tempe Wijaya”** ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT. dengan segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kekuatan, kemudahan, dan kelancaran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ismaniah, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Drs. Solihin, M.T. selaku Kaprodi Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta.
4. Ibu Roberta Heni Anggit, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1.
5. Ibu Dr. Tyastuti Sri Lestari, S.Si., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2.
6. Ibu dan Ayah saya tercinta yang sudah memberikan do'a, motivasi, dukungan, dan banyak hal-hal baik yang diberikan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
7. Pury Oktaviani selaku kakak perempuan terbaik bagi saya yang telah menjadi figur motivasi bagi sang adik. Atas dukungan, do'a, semangat, dan keyakinan positif yang menjadi keyakinan saya untuk menyelesaikan skripsi dan lulus tepat waktu.

8. Karla Agrifina dan Waode Melawati kedua sahabat saya yang selalu siap sedia menjadi tempat keluh kesah, menjadi sahabat yang selalu menemani di waktu suka dan duka selama saya menyelesaikan skripsi.
9. Ary Poetra Perkasa dan Hana Luptiyah kedua teman saya yang selalu memberikan semangat, masukan, keyakinan, dan hal-hal positif selama saya menyelesaikan skripsi hingga selesai tepat pada waktunya.
10. Teman-teman kelas TID/A3 yang sudah memberikan dukungan terhadap saya sehingga saya dapat mengerjakan skripsi ini dengan baik.
11. Serta semua pihak yang telah membantu baik dari segi materil maupun non-materil yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sangat besar.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bekasi, 16 Juli 2021



Challista Candi Kharismawati
201710215136

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Bagi Mahasiswa	6
1.6.2 Bagi Universitas	7
1.6.3 Bagi Perusahaan	7
1.7 Tempat dan Waktu Penelitian	7
1.8 Metode Penelitian.....	7

1.9	Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI		10
2.1	Produktivitas.....	10
2.1.1	Manfaat Pengukuran Produktivitas.....	11
2.1.2	Unsur-unsur Produktivitas	11
2.1.3	Hubungan Produktivitas dan Profitabilitas	12
2.2	Metode American Productivity Center (APC).....	14
2.2.1	Pengukuran Indeks Produktivitas (IP)	15
2.2.2	Pengukuran Indeks Profitabilitas (IPF).....	19
2.2.3	Pengukuran Indeks Perbaikan Harga (IPH).....	22
2.3	Fishbone Diagram	23
2.4	Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Teknik Pengumpulan Data	27
3.3	Teknik Pengolahan Data	28
3.4	Analisa.....	28
3.4.1	Mengukur Angka Indeks Produktivitas (IP)	28
3.4.2	Mengukur Angka Indeks Profitabilitas (IPF)	29
3.4.3	Mengukur Angka Indeks Perbaikan Harga (IPH).....	29
3.4.4	Tahap Evaluasi Produktivitas	29
3.5	Pembahasan	30
3.6	Kerangka Penelitian	30
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1	Pengumpulan Data	32
4.1.1	Data Umum Perusahaan.....	32

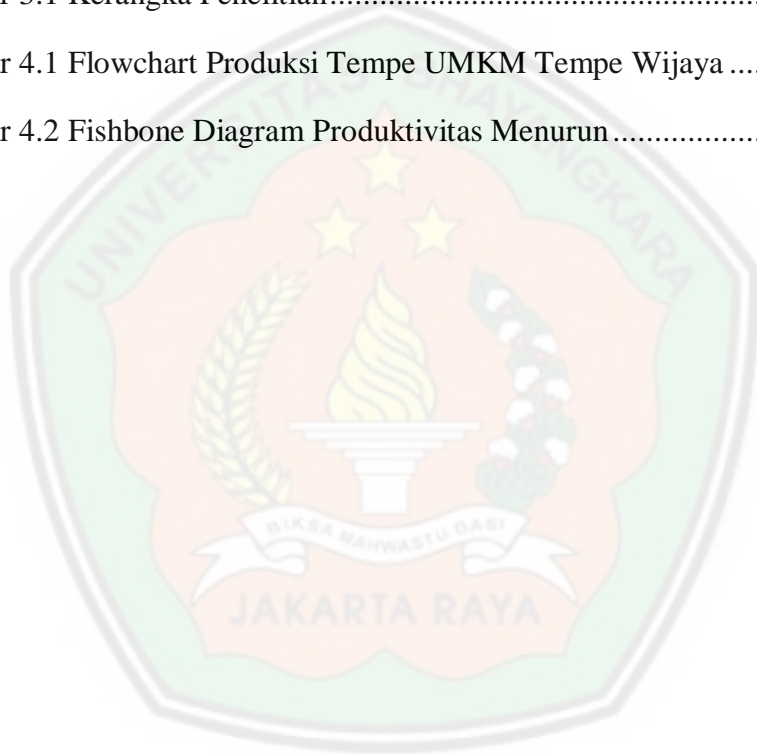
4.1.2	<i>Flowchart</i> Proses Produksi	32
4.1.3	<i>Input</i> dan <i>Output</i>	34
4.1.4	Data Penghasilan <i>Output</i> dan Penggunaan <i>Input</i>	34
4.2	Pengolahan Data.....	36
4.3	Analisa.....	37
4.3.1	Metode <i>American Productivity Center (APC)</i>	37
4.3.2	Pengukuran Indeks Produktivitas (IP)	37
4.3.3	Pengukuran Indeks Profitabilitas (IPF).....	43
4.3.4	Pengukuran Indeks Perbaikan Harga (IPH).....	50
4.3.5	Tahap Evaluasi Produktivitas	51
4.4	Pembahasan.....	56
4.4.1	Tingkat Produktivitas	57
4.4.2	Tingkat Profitabilitas	58
4.4.3	Tingkat Perbaikan Harga	60
BAB V PENUTUP.....		61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Laba Rugi Tahun 2019	2
Tabel 1.2 Laporan Laba Rugi Tahun 2020	2
Tabel 2.1 Hubungan Produktivitas dan Profitabilitas	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Data Penghasilan <i>Output</i> dan Penggunaan <i>Input</i> Tahun 2019-2020	34
Tabel 4.2 Tabel Uji Kecukupan Data.....	35
Tabel 4.3 Indeks Produktivitas (IP)	42
Tabel 4.4 Indeks Profitabilitas (IPF).....	48
Tabel 4.5 Indeks Perbaikan Harga (IPH).....	50
Tabel 4.6 Hasil Kuisioner Produktivitas Menurun	51
Tabel 4.7 Hasil <i>Brainstorming</i> Produktivitas Menurun.....	51
Tabel 4.8 Indeks Produktivitas (IP), Indeks Profitabilitas (IPF), dan Indeks Perbaikan Harga (IPH) Pada Input Total Tahun 2019-2020.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tempe	3
Gambar 2.1 Kerangka Kerja Model APC Untuk Pengukuran Produktivitas Perusahaan.....	14
Gambar 2.2 Fishbone Diagram	23
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Flowchart Produksi Tempe UMKM Tempe Wijaya	32
Gambar 4.2 Fishbone Diagram Produktivitas Menurun.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

1. FORMAT KUISIONER *FISHBONE DIAGRAM*

