

BAB V

PENUTUPAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data, kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Hasil perhitungan total skor beban kerja mental operator SPBU XYZ adalah 77,35, skor tersebut menunjukkan bahwa beban kerja mental yang didapatkan oleh operator SPBU XYZ *overload*. Dengan klasifikasi beban kerja mental dari setiap operatornya juga tinggi dan sangat tinggi. Dan rata-rata skor penilaian untuk kelelahan kerja yaitu 37,75, yang berarti tingkat kelelahan kerja yang dialami oleh operator SPBU masuk ke dalam kategori kelelahan sedang yang dimana pihak perusahaan mungkin diperlukan adanya tindakan perbaikan dalam menyikapi dan mengatasi penyebab kelelahan kerja yang nantinya akan menimbulkan gangguan kesehatan pada operator.
2. Waktu standar dari setiap elemen kerja yang didapatkan antara lain :
 - a. Pelayanan pengisian bahan bakar motor dengan pembayaran cash adalah 0,63 menit
 - b. Pelayanan pengisian bahan bakar mobil dengan pembayaran cash adalah 1,3 menit
 - c. Pelayanan pengisian bahan bakar mobil dengan pembayaran debit adalah 1,09 menit
 - d. Pelayanan pengisian bahan bakar truk dengan pembayaran cash adalah 4,72 menit
 - e. Pelayanan pengisian bahan bakar truk dengan pembayaran debit adalah 4,55 menit
3. Penurunan skor beban kerja mental operator SPBU XYZ mencapai 52,30 yang menunjukkan beban kerja yang akan didapatkan operator SPBU *optimal load* dengan persentase penurunan 32% yang merupakan persentase kenaikan utilitas hingga mencapai target.

5.2 Saran

1. Untuk Stasiun pengisian yang masih belum mencapai standar utilitas, pihak manajemen SPBU XYZ bisa menambah man power sebagai salah satu solusi.
2. Diharapkan pihak manajemen SPBU XYZ lebih memperhatikan lagi bagaimana tingkat beban kerja mental dan kelelahan kerja yang didapatkan operator SPBU.
3. Jika tidak memungkinkan untuk menerapkan waktu dtandar yang telah ditentukan, maka langkah yang dapat diambil pihak manajemen SPBU XYZ adalah dengan menambah tenaga kerja, memperbaiki waktu istirahat, memotivasi operator seperti memberikan insentif ketika SPBU sedang rami-ramainya.
4. Menunjukkan bahwa operator adalah bagian yang sangat penting bagi perusahaan atau SPBU, salah satu caranya yaitu dengan seesekali memberika operator kesempatan untuk mengemukakan pendapatnya tentang pekerjaan yang dilakukannya.