

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT HERMINA
GRAND WISATA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

PUTRIANI RATNANINGTIAS

201510325004



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan
Terhadap Kinerja Karyawan Pada RS Hermina Grand
Wisata Bekasi

Nama Mahasiswa : Putriani Ratnaningtias

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325004

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada RS Hermina Grand Wisata Bekasi
Nama Mahasiswa : Putriani Ratnaningtias
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325004
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

Jakarta, 1 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

: Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E
NIDN. 0314117307

Penguji I

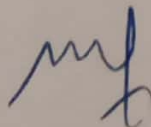
: Indra Lubis, S.H., M.M
NIDN. 0321066701

Penguji II

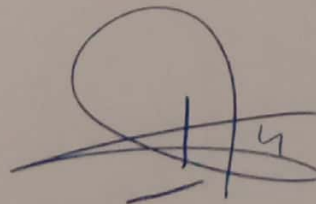
: Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN. 0305037705

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN. 0325057908



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0316066201

KATA PENGANTAR

Assalmu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Hermina Grand Wisata". Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (SI) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi, dan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E, M.M selaku ketua Jurusan Program Studi Manajemen
4. Bapak Muhammad Richo Rianto, S.E, M.M, selaku Dosen Perwalian Akademik di Semester 8 B-1 atas dukungannya.
5. Bapak Indra Lubis, S.H, M.M, selaku Dosen Pembimbing materi selama penulisan dalam menyelesaikan Skripsi ini
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
7. Kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Mursid Wibowo dan Ibunda Tanti Kristiani yang selalu mendoakan dan memberikan semangat tiada hentinya. Terimakasih atas segala pengorbanan yang tak ternilai
8. Mashita Hasbi yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis

9. Ibu dr. Khairina, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Hermina Grand Wisata
10. Bapak Br. Asep Suhendi, Amd.Kep selaku kepala ruangan di Rumah Sakit Hermina Grand Wisata yang memberikan dukungan kepada penulis
11. Seluruh teman-teman khususnya teman-teman kelas 8 B-1 Manajemen. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya serta kerja samanya baik didalam maupun diluar perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik dari pembaca.



Jakarta, 1 Agustus 2019

Putriani Ratnaningtias

NPM : 201510325004

ABSTRAK

Putriani Ratnaningtias, NPM: 201510325004. Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada RS Hermina Grand Wisata).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada RS Hermina Grand Wisata dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada RS Hermina Grand Wisata. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, dokumentasi, kuesioner, dan angket. Data yang diperoleh dalam penelitian ini dikumpulkan dengan cara observasi sesuai dengan keadaan dilapangan, membagikan kuesioner kepada responden serta wawancara langsung dengan responden. Responden merupakan karyawan dari RS Hermina Grand Wisata dengan sample sebesar 195 karyawan. Hasil diolah menggunakan program *SPSS (Statistical Product and Service Solution)*, penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan RS Hermina Grand Wisata. Sehingga model regresi dapat digunakan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

Skripsi yang berjudul Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan kata sebagai intervensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya .

Jakarta, 1 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



Putriani Ratnaningtias

201510325004

ABSTRACT

Putriani Ratnaningtias, NPM: 201510325004. *Effect of Organizational Culture and Leadership Style on Employee Performance (Case Study at Hermina Grand Wisata Hospital).*

The purpose of this study was to determine how much influence of organizational culture on employee performance at Hermina Grand Wisata Hospital and to determine how much influence of the leadership style on employee performance at Hermina Grand Wisata Hospital. Sampling of this study were collected by observation, documentation, and questionnaires. Data in this study were collected by observing according to the conditions in the field, distributing questionnaires to respondents and direct interviews with respondents. Respondents were employees of Hermina Grand Wisata Hospital with a total sample 195 employees. The results are processed using the SPSS program (Statistical Product and Service Solution), this study showed that Organizational Culture and Leadership Style have a significant influence on the Employee Performance of Hermina Grand Wisata Hospital. So the regression model can be used to determine the Effect of Organizational Culture and Leadership Style on Employee Performance.

Keyword : *Organizational Culture, Leadership Style, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen	7
2.1.1 Pengertian Manajemen	9
2.1.2 Fungsi Manajemen	8
2.1.3 Unsur-unsur Manajemen	8

2.1.4	Efisiensi dan Keefektivitas Manajemen	9
2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.3	Kinerja Karyawan	11
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.3.2	Indikator Kinerja	12
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.3.4	Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja	12
2.3.5	Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja	13
2.3.6	Pengukuran Kinerja	13
2.3.7	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	14
2.3.8	Dimensi Kinerja	15
2.4	Budaya Organisasi	15
2.4.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	15
2.4.2	Fungsi Budaya Organisasi	16
2.4.3	Tipe Budaya Organisasi	17
2.4.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.5	Gaya Kepemimpinan	18
2.5.1	Pengertian Kepemimpinan	18
2.5.2	Gaya Kepemimpinan	19
2.5.3	Jenis Gaya Kepemimpinan	19
2.5.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja	20
2.6	Kerangka Berfikir	25

2.7 Hipotesis	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tahapan Peneltian.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4 Model Konseptual Penelitian.....	29
3.5 Operasional Variabel	30
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.7 Jenis dan Sumber Data	34
3.7.1 Jenis Data.....	34
3.7.2 Sumber Data	34
3.8 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	35
3.8.1 Populasi	35
3.8.2 Teknik Penarikan Sampel.....	35
3.9 Metode Analisis Data	36
3.9.1 Validitas.....	36
3.9.2 Reliabilitas.....	37
3.10 Uji Asumsi Klasik	37
3.10.1 Uji Normalitas	37
3.10.2 Uji Multikolinearitas	38
3.10.3 Uji Heterokedastisitas.....	38

3.10.4 Uji Autokolerasi	39
3.11 Regresi Linear Berganda	40
3.12 Uji Hipotesis	41
3.12.1 Uji Parsial (t)	41
3.12.2 Uji Signifikan Simultan (F)	41
3.12.3 Uji Koefisien Determinasi (R).....	42
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah dan Aktivitas Hermina Hospital Group	43
4.1.2 Sejarah dan Aktivitas Hermina Grand Wisata.....	44
4.1.3 Visi, Misi, Motto, Tujuan Rumah Sakit	46
4.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit	47
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Gambran Umum Responden	49
4.3 Identitas Responden.....	49
4.4 Hasil Analisis Data	52
4.4.1 Uji Validitas.....	52
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	54
4.5 Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1 Uji Normalitas	56
4.5.2 Uji Multikolinearitas	58

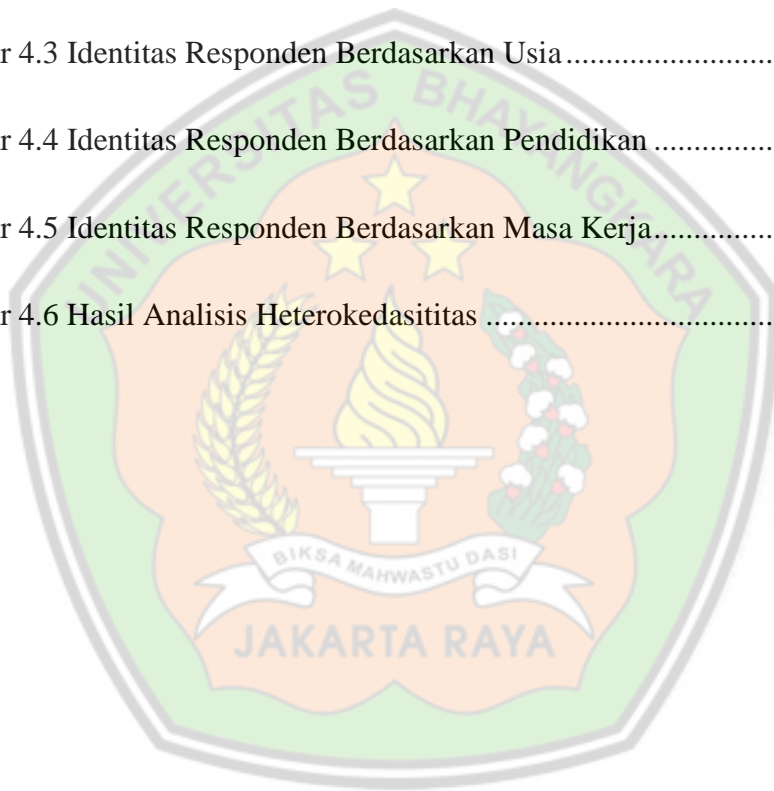
4.5.3 Uji Heterokedasititas	59
4.5.4 Uji Autokolerasi	60
4.6 Analisis Linear Berganda	61
4.7 Hasil Uji Hipotesis.....	62
4.7.1 Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	62
4.7.2 Uji F (Pengujian Secara Simultan)	62
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.8 Pembahasan	67
4.8.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.8.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.8.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	70
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skala Likert	29
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	32
Tabel 4.1 Daftar Cabang <i>Hermina Hospital Group</i>	44
Tabel 4.2 Data Jumlah Karyawan	45
Tabel 4.3 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X ₁)	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X ₂)	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X ₁)	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X ₂)	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.12 Hasil Analisis Autokolerasi	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji t (Pengujian Secara Parsial)	63
Tabel 4.15 Hasil Analisi Uji F (Penguji Secara Simultan)	65
Tabel 4.16 Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Efisiensi dan Keefektifitas Manajemen	9
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	25
Gambar 3.1 Model Konseptual	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Gambar 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Gambar 4.6 Hasil Analisis Heterokedastitas	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Referensi Skripsi

Lampiran 2. Uji Plagiarisme Skripsi

Lampiran 3. Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian di RS Hermina Grand Wisata

Lampiran 5. Kuesioner

Lampiran 6. Hasil Uji-uji Statistik menggunakan program IBM SPSS Statistic 20

Lampiran 7. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran 8. Rincian F tabel, T tabel, R tabel

Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup

