

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT STAR
MAJU SENTOSA (BEKASI)**

SKRIPSI

**Oleh:
Puspa Arum Surya
201510325028**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBARAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Organizational
Citizenship Behaviour Terhadap Kinerja
Karyawan di PT STAR Maju Sentosa (Bekasi)

Nama Mahasiswa : Puspa Arum Surya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325028

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2019



LEMBARAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Organizational
Citizenship Behaviour terhadap Kinerja Karyawan
di PT STAR Maju Sentosa (Bekasi)

Nama Mahasiswa : Puspa Arum Surya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325028

Program Studi / Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2019

Jakarta, 1 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.

NIDN 0425025801

Penguji 1 : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M.

NIDN 0313117902

Penguji 2 : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M.

NIDN 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

NIDN 0316066201

ABSTRAK

Puspa Arum Surya, 201510325028, Pengaruh Disiplin Kerja dan *Organizational Citizenship Behaviour* terhadap Kinerja Karyawan di PT STAR Maju Sentosa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Disiplin Kerja dan *Organizational Citizenship Behaviour* terhadap Kinerja Karyawan di PT STAR Maju Sentosa ini. Variabel bebas pada penelitian ini Disiplin Kerja (X1), *Organizational Citizenship Behaviour* (X2), Kinerja Karyawan (Y). Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Menggunakan sampling sebanyak 60 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil hipotesis diketahui bahwa variable disiplin kerja dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan. Variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Variabel *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT STAR Maju Sentosa.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, *Organizational Citizenship Behaviour*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Puspa Arum Surya, 201510325028, *Effect of Work Discipline and Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance at PT STAR Maju Sentosa.*

This study aims to determine how much the influence of work discipline and organizational citizenship behavior on employee performance at PT STAR Maju Sentosa. The independent variable in this study is Work Discipline (X1), Organizational Citizenship Behavior (X2), Employee Performance (Y). This type of research is quantitative. Using sampling as many as 60 respondents. The technique of collecting data using a questionnaire. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis. The results of the hypothesis are known that the variables of work discipline and organizational citizenship behavior simultaneously have a significant effect on employee performance. Work discipline variables have a positive and significant effect partially on employee performance. Variable organizational citizenship behavior has a positive and significant effect partially on employee performance at PT STAR Maju Sentosa.

Keywords: *Work Discipline, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance.*

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **Pengaruh Disiplin Kerja dan Organizational Citizenship Behaviour terhadap Kinerja Karyawan di PT STAR Maju Sentosa (Bekasi)**.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya sudah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 1 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Puspa Arum Surya

201510325028

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul “PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT STAR MAJU SENTOSA (BEKASI)” dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Semua ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan serta doa yang tulus dalam penyusunan laporan ini terutama kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. (c) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas semua fasilitas dan dukungan yang diberikan sejak awal penyusunan laporan skripsi hingga selesai.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang memberikan pengaruh positif terhadap perkembangan program studi dan mahasiswa khususnya.
4. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas bimbingan dan arahan-Nya hingga tersusunnya laporan skripsi ini.
5. Bapak Anas Tenry, S.E. selaku Human Resource Departement yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan positif dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman-teman Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen angkatan 2015 kelas 8-B1 yang telah memberikan semangat serta dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini.
7. Seluruh keluarga terutama kedua orang-tua Mamah Sri Suryawati dan Papah Wawan Suryawan, adik Alvina Rossa Surya, kakak Radif Dewangga Surya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta melakukan kewajibannya dengan teramat baik, memberikan dukungan, baik moril maupun materil yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi.
8. Untuk Fahreza Khairullah, yang selalu memberikan dukungan dan meluangkan waktunya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masukan dan kritikan yang konstruktif sangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua yang berkepentingan.

Jakarta, 1 Agustus 2019

Penulis

Puspa Arum Surya

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBARAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Disiplin.....	6
2.1.1 Pengertian disiplin kerja.....	6
2.1.2 Dimensi disiplin kerja.....	6
2.1.3 Manfaat disiplin kerja.....	8
2.2 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	8
2.2.1 Pengertian <i>organizational citizeninship behaviour</i>	8
2.2.2 Pentingnya <i>organizational citizenship behaviour</i>	9
2.2.3 Dimensi <i>organizational citizenship behaviour</i>	9
2.3 Kinerja Karyawan.....	10
2.3.1 Pengertian kinerja karyawan.....	10
2.3.2 Standar penilaian kinerja.....	11
2.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	11
2.3.5 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	12

2.4	Penelitian Terdahulu.....	14
2.5	Hipotesis.....	19
2.6	Kerangka Penelitian.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		21
3.1	Desain Penelitian.....	21
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	21
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	22
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5	Populasi dan Sampel.....	24
3.5.1	Populasi.....	24
3.5.2	Sampel.....	24
3.6	Metode Analisis Data.....	24
3.6.1	Uji Validitas.....	25
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	25
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	26
3.7.1	Uji normalitas.....	26
3.7.2	Uji multikolinearitas.....	27
3.7.3	Uji heterokadistisitas.....	27
3.8	Analisis Regresi Berganda.....	28
3.9	Rancangan Uji Hipotesis.....	28
3.9.1	Uji Parsial (Uji T).....	28
3.9.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Stastitik F).....	29
3.9.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	29
3.10	Rancangan Implikasi Hasil Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	31
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	31
4.1.2	Kegiatan Bidang Usaha.....	32
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
4.2	Deskripsi Data.....	35
4.2.1	Penyebaran dan pengumpulan kuesioner.....	35

4.2.2	Identitas Responden.....	36
4.3	Hasil Analisis Data.....	39
4.3.1	Uji Validitas.....	39
4.3.2	Uji Realibilitas.....	41
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	42
4.4.1	Uji Normalitas.....	42
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	44
4.4.3	Uji Heterokadistisitas.....	45
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	49
4.6.1	Uji t (pengujian secara parsial).....	49
4.6.2	Uji f (pengujian secara simultan).....	52
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.7	Pembahasan.....	53
4.7.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.7.2	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.7.3	Pengaruh Disiplin Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Implikasi Manajerial.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN.....		61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2.2 Kerangka Penelitian.....	20
Tabel 1.1 Operasionalisasi Variabel.....	21
Tabel 3.2 Skala Likert.....	24
Tabel 4.1 Jadwal Kerja PT.STAR Maju Sentosa.....	33
Tabel 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
Tabel 4.3 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	36
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	38
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	15
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behaviour (X2).....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Organizational Citizenship Behaviour.....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	48
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji T.....	49

Tabel 4.18 Hasil Analisis Uji F.....	52
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi (R^2).....	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Plots Uji Normalitas.....	44
Gambar 4.2 Hasil Analisis Heterokadistisitas.....	46

