

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN ENGINEERING
SUMMARECON MAL BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Berlianti Fauziah

201510325036



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Bagian Engineering Summarecon
Mal Bekasi

Nama Mahasiswa : Berlianti Fauziah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325036

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

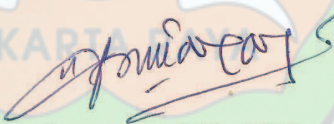
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2019

Jakarta, 01 Agustus 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing

BIKSA MAHWASTU DASI


Jumawan, S.E., MM

NIDN : 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Bagian Engineering
Summarecon Mal Bekasi

Nama Mahasiswa : Berlianti Fauziah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325036

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2019

Jakarta, 01 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN : 0316077203

Penguji I : Dra.Rini Wijayaningsih, M.M

NIDN : 0328056302

Penguji II : Jumawan, S.E., M.M

NIDN : 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

NIDN : 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Engineering Summarecon Mal Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Berlianti Fauziah

201510325036

ABSTRAK

Berlianti Fauziah, 201510325036. Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Engineering Summarecon Mal Bekasi.

Dalam kemajuan organisasi kedepan perlu dikembangkan strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan, salah satunya memperhatikan beban kerja. Karena jika beban kerja yang terlalu banyak dapat menyebabkan ketegangan dalam diri seorang karyawan sehingga dapat menimbulkan stres. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Engineering Summarecon Mal Bekasi. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Data yang diperoleh merupakan data primer dari hasil jawaban responden dari kuesioner yang disebarkan sebanyak 70 responden dan diolah menggunakan *software* program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam Uji T (Parsial) variabel Stes Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dan pada variabel Beban Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Dalam Uji F Variabel Stres Kerja dan Beban Kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

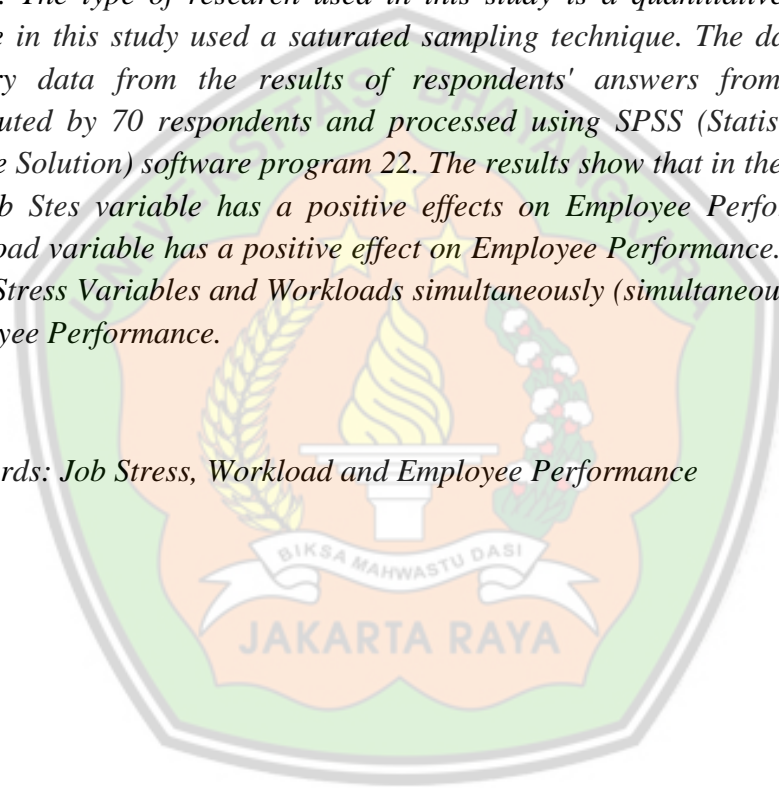
Kata kunci : Stres Kerja, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Berlianti Fauziah, 201510325036. *The Influence Job Stress and Workload on the Performance of Engineering Employees in Summarecon Mal Bekasi.*

In the future progress of the organization, strategies need to be developed to improve employee performance, one of which is to pay attention to the workload. Because if the workload is too much it can cause tension in an employee so that it can cause stress. This study aims to find out how The Influence Job Stress and Workload on the Performance of Engineering Employees in Summarecon Mal Bekasi. The type of research used in this study is a quantitative approach. The sample in this study used a saturated sampling technique. The data obtained are primary data from the results of respondents' answers from questionnaires distributed by 70 respondents and processed using SPSS (Statistic Product and Service Solution) software program 22. The results show that in the T Test (Partial) the Job Stes variable has a positive effects on Employee Performance and the Workload variable has a positive effect on Employee Performance. In the F Test of Work Stress Variables and Workloads simultaneously (simultaneous) have an effect Employee Performance.

Keywords: Job Stress, Workload and Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari tanpa dukungan dan dorongan dari berbagai pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan terlaksana dan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Jumawan, S.E., M.M selaku dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi.
5. Bapak Supardi Tahir, S.T., M.M selaku Pembimbing Akademik P2K Manajemen Angkatan 2015.
6. Orang tua selalu mendoakan, memberi motivasi dan semangat yang tiada hentinya.
7. (Almarhum) Kukuh Wisnugroho yang semasa hidupnya sudah membantu dan memberikan motivasi selama penyusunan skripsi.
8. Sahabat selama kuliah GWL Siti, Desy, Nurul, Shinta, Riri, Irma dan Achan yang saling membantu dan mendukung.

Jakarta, Agustus 2019

Penulis

Berlianti Fauziah

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Stres Kerja	8
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	8
2.2.2 Indikator Stres Kerja	9
2.2.3 Strategi Manajemen Stres	9

2.2.4 Dampak Stres	10
2.2.5 Langkah-Langkah Mengatasi Stres.....	11
2.3 Beban Kerja.....	12
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	12
2.3.2 Indikator Beban Kerja.....	13
2.3.3 Faktor Beban Kerja	13
2.3.4 Aspek Beban Kerja	15
2.3.5 Analisis Beban Kerja.....	17
2.4 Kinerja Karyawan	18
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	19
2.4.2 Indikator Kinerja	19
2.4.3 Faktor Kinerja	20
2.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja	21
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Kerangka Berpikir.....	24
2.7 Hipotesis.....	26
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Tahapan Penelitian.....	27
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	28
3.4 Operasionalisasi Variabel	29
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	31
3.6.1 Populasi.....	31
3.6.2 Sampel.....	31
3.7 Teknik pengumpulan Data	31
3.8 Metode Analisis Data.....	32
3.8.1 Uji Validitas	32
3.8.2 Uji Reliabilitas	32
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.9.1 Uji Normalitas.....	32

3.9.2 Uji Linearitas	33
3.9.3 Uji Multikolinearitas	34
3.9.4 Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.9.5 Uji Autokorelasi.....	34
3.10 Analisis Regresi Berganda	35
3.11 Uji Hipotesis	35
3.11.1 Uji T (Uji Parsial)	35
3.11.2 Uji F (Simultan)	36
3.11.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	36

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan	37
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.2.1 Visi Perusahaan	37
4.2.2 Misi Perusahaan	38
4.3 Budaya Perusahaan	38
4.4 Struktur Organisasi	39
4.5 Hasil Analisis Data.....	40
4.5.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	40
4.5.2 Identitas Responden	40
4.6 Metode Analisis Data.....	43
4.6.1 Uji Validitas	43
4.6.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.7 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.7.1 Uji Normalitas	46
4.7.2 Uji Linearitas	47
4.7.3 Uji Multikolinearitas	48
4.7.4 Uji Heteroskedastisitas	48
4.7.5 Uji Autokorelasi	49
4.8 Analisis Regresi Berganda	50
4.9 Uji Hipotesis	51
4.9.1 Uji T (Parsial).....	51

4.9.2 Uji F.....	52
4.10 Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.11 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54

BABIV KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Implikasi Manajerial.....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 3.2 Skor Jawaban Angket.....	32
Tabel 4.1 Data Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	40
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja.....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Stres Kerja terhadap Kinerja	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas Beban Kerja terhadap Kinerja	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	49
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	50
Tabel 4.18 Hasil Uji Uji T (Parsial).....	51
Tabel 4.19 Hasil Uji Uji F (Simultan).....	52
Tabel 4.20 Hasil Uji Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Pencapaian Target Pekerjaan Karyawan Bagian Engineering Summarecon Mal Bekasi pada tahun 2018	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	28
Gambar 4.1 Budaya Perusahaan	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Summarecon Mal Bekasi	39
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	48



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 3 Kuesioner
- Lampiran 4 Tabulasi Data
- Lampiran 5 Hasil Output SPSS
- Lampiran 6 Tabel T
- Lampiran 7 Tabel F
- Lampiran 8 Tabel R
- Lampiran 9 Tabel DW
- Lampiran 10 Uji Referensi
- Lampiran 11 Uji Plagiat
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup

