

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Engineering Summarecon Mal Bekasi. Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah Karyawan Bagian Engineering Summarecon Mal Bekasi sebanyak 70 orang.

Berdasarkan analisis dan pembahasan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil dari Uji T Stres Kerja terhadap Kinerja dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, sehingga hipotesis dinyatakan terdapat pengaruh yang signifikan antara Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Artinya secara parsial terdapat pengaruh positif signifikan antara Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Engineering Summarecon Mal Bekasi.
2. Berdasarkan hasil dari Uji T Beban Kerja terhadap Kinerja dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, sehingga hipotesis dinyatakan terdapat pengaruh yang signifikan antara Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Artinya secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Engineering Summarecon Mal Bekasi.
3. Berdasarkan hasil pada Uji F terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Stres Kerja dan Beban Kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan Bagian Engineering Summarecon Mal Bekasi.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan kesimpulan diatas dapat diketahui bahwa variabel bebas stres kerja jika dapat dikurangi maka kinerja karyawan akan meningkat sedangkan beban kerja berpengaruh positif sehingga dapat berpengaruh untuk karyawan bersungguh-sungguh menyelesaikan pekerjaannya. Untuk variabel bebas keduanya yang telah diteliti secara simultan mempunyai pengaruh terhadap variabel terikatnya. Maka hasil penelitian ini dapat memaksimalkan kinerja karyawan Bagian Engineering Summarecon Mal Bekasi, adapun implikasi manajerial yang dapat ditulis berdasarkan kesimpulan diatas sebagai berikut :

1. Dalam meminimalisir stres kerja yang dialami oleh para karyawan yang berasal dari beraneka ragam seperti beban tugas yang terlalu berat, desakan waktu, lingkungan kerja yang menimbulkan rasa tidak aman maka perlu adanya perhatian kepada para karyawan yang diberikan oleh seorang pimpinan, kerjasama yang baik dengan rekan kerja dan terciptanya kondisi pekerjaan yang nyaman. Pembagian porsi kerja yang sesuai dengan kemampuan karyawan harus disesuaikan dengan arahan pimpinan untuk tercapainya target perusahaan. Arahan yang diberikan oleh pimpinan yaitu dengan tujuan agar dapat mengambil langkah-langkah tertentu sebelum stres itu dapat mempengaruhi prestasi kerja para karyawan.
2. Untuk karyawan Bagian Engineering Summarecon Mal Bekasi dapat bekerja dengan penuh tanggung jawab, selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu agar tidak adanya beban kerja yang menumpuk sehingga pencapaian target pekerjaan tidak menurun. Para karyawan Bagian Engineering Summarecon Mal Bekasi dapat menjaga hubungan yang baik dengan Atasan dan Rekan Kerja untuk dapat bekerja sama dalam melaksanakan pekerjaan, sehingga dapat membantu perusahaan dalam mencapai target perusahaan. Untuk menjaga hubungan baik dengan para karyawan dan meningkatkan semangat kepada karyawan agar tidak adanya kejenuhan dalam bekerja, perusahaan dapat memberikan acara gathering untuk karyawan sehingga karyawan akan lebih bersemangat dalam mengerjakan tugas dan tanggung jawabnya.

3. Semakin meningkatnya kinerja karyawan Bagian Engineering Summarecon Mal Bekasi maka semakin baik Summarecon Mal Bekasi dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan sehingga pelanggan memiliki kepuasan terhadap pelayanan yang di berikan oleh Manajemen Summarecon Mal Bekasi. Dalam menjaga kepercayaan pelanggan terhadap kualitas yang diberikan oleh Summarecon Mal Bekasi akan menjadi salah satu strategi perusahaan sehingga pelanggan akan menjadikan Summarecon Mal Bekasi menjadi tempat pusat perbelanjaan yang dapat memberikan pelayanan terbaik, kenyamanan dan terpercaya kepada pelanggan. Perawatan gedung yang dilakukan oleh Bagian Engineering merupakan salah satu cara dalam menjaga kepuasan pelanggan, seperti halnya dalam menjaga sarana dan prasarana dengan baik yang diperlukan kinerja yang maksimal oleh para karyawan Bagian Engineering. Maka untuk meningkatkan kinerja para karyawan, perusahaan perlu memperhatikan lagi tentang promosi jabatan, lingkungan kerja dan gaji untuk para karyawan sehingga karyawan dapat bersemangat dalam menyelesaikan pekerjaan dengan mencapai hasil yang terbaik bagi perusahaan.

