

**ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI PESERTA
MAGANG BERSERTIFIKAT PADA PROGRAM MERDEKA
BELAJAR-KAMPUS MERDEKA**

(STUDI DESKRIPTIF PADA PERUSAHAAN MITRA MSIB)

SKRIPSI

Oleh:

Adia Maulida

201910415345



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Hambatan Komunikasi Peserta Magang Bersertifikat Pada Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (Studi Deskriptif pada Perusahaan Mitra MSIB)

Nama Mahasiswa : Adia Maulida

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415345

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Selasa, 18 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing



Wa Ode Sitti Nurhaliza S.I.Kom., M.I.Kom

NIP 041810048

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Hambatan Komunikasi Peserta Magang Bersertifikat Pada Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (Studi Deskriptif pada Perusahaan Mitra MSIB)

Nama Mahasiswa : Adia Maulida

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415345

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Selasa, 18 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun.

NIDN. 0303098405

Penguji I : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom.

NIDN. 0302069106

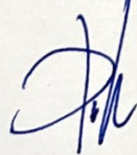
Sekretaris Penguji : Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si.

NIDN. 0330089401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

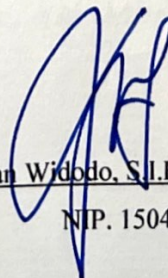


Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si.

NIP. 2109527

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widdodo, S.I.Kom., M.I.Kom.

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Analisis Hambatan Komunikasi Peserta Magang Bersertifikat Program Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (Studi Deskriptif pada Perusahaan Mitra MSIB).

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2023

Yang Membuat pernyataan,



Adia Maulida

201910415345

ABSTRAK

Adia Maulida. 201910415345. Analisis Hambatan Komunikasi Peserta Magang Bersertifikat Program Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (Studi Deskriptif pada Perusahaan Mitra MSIB). Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) merupakan salah-satu program unggulan yang banyak diminati oleh Mahasiswa di seluruh Indonesia. Perusahaan mitra MSIB merupakan salah satu Mitra Kampus Merdeka. Penelitian ini berfokus pada hambatan komunikasi yang didapatkan dan dirasakan oleh Mahasiswa peserta Program Magang Bersertifikat dalam melaksanakan program Merdeka Belajar-Kampus Merdeka. Metode penelitian yang digunakan, deskriptif- kualitatif. Hambatan komunikasi yang dihadapi pada saat menjalankan Magang Bersertifikat berupa; Hambatan Penggunaan Bahasa, Hambatan Fasilitas Komunikasi dan Hambatan Lingkungan. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan serta pengetahuan khususnya terkait hambatan komunikasi mahasiswa peserta Magang Bersertifikat Program Merdeka Belajar – Kampus Merdeka. Khususnya untuk yang berminat mengkaji lebih jauh mengenai Magang Bersertifikat Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka, maka disarankan untuk bisa mengkaji dari wilayah lain ataupun wilayah di luar pulau Jawa.

Kata kunci: Magang Bersertifikat, MBKM, Hambatan Komunikasi



ABSTRACT

Adia Maulida. 201910415345. *Analysis of Communication Barriers to Certified Internships of the Independent Learning Campus Program (Descriptive Study of MSIB Partner Companies). The Certified Independent Study and Internship Program (MSIB) is one of the leading programs that is in great demand by students throughout Indonesia. Perusahaan Mitra MSIB is one of the Independent Campus Partners. This research focuses on communication barriers that are obtained and felt by students participating in the Certified Internship Program in implementing the Merdeka Learning-Independence Campus program. The research method used is descriptive-qualitative. Communication barriers faced when carrying out a Certified Internship in the form of; language use barriers, communication facility barriers, enviromental barriers. The results of this study are expected to add insight and knowledge, especially related to communication barriers for students participating in the Free Learning Program Certified Internship – Merdeka Campus. Especially for those who are interested in studying more about the Free Campus Independent Study Program Certified Internship, it is advisable to be able to study from other regions or areas outside Java.*

Keywords: *Certified Internship, MBKM, Communication Barrier*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Allah SWT atas nikmat dan rahmat-NYA yang melimpah, sehingga Skripsi Analisis Hambatan Komunikasi Peserta Magang Bersertifikat Pada Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (Studi Deskriptif pada Perusahaan Mitra MSIB), dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, di Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Tujuan dibuatnya skripsi ini, yaitu untuk mengetahui gambaran mengenai hambatan komunikasi yang didapatkan dan dirasakan oleh Mahasiswa peserta Program Magang dalam melaksanakan Program Merdeka Belajar-Kampus Merdeka.

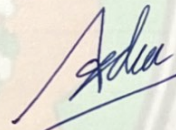
Dalam penyusunan Skripsi ini, tentu tak lepas dari dukungan, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa banyak terima kasih dan hormat kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan Skripsi ini terutama kepada Orang Tua yang telah memberikan dukungan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini. Serta penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak, di antaranya yaitu:

1. Bapak Irjen.Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono S.H., MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar S.Sos., M.SI. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
4. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen pembimbing yang telah membantu penulis menyelesaikan Skripsi.
5. Ibu Dian Sukmawati, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik di kelas A7, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

7. Jovanca Stefanny, Siti Mariska, Farah Agni, Abellia Zefani, Rakhmat Priyadi, Kanis Tyas, Aisyah Salsabila, Rahmat Septian, Fina Angelina, Kevin January, Muthia Zahira, teman-teman A7 angkatan 2019 dan teman-teman LPJ lainnya, selaku teman baik penulis yang telah membantu dan memberikan semangat dan dukungan tiada henti.
8. DAR, *support system* nomor satu sekaligus yang terkasih penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penelitian ini, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
10. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-NYA dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 28 Juli 2023



Adia Maulida

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan/Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Kegunaan Praktis.....	7
1.5.2 Kegunaan Teoretis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kerangka Konsep	23

2.2.1	Komunikasi	23
2.2.2	Hambatan Komunikasi	27
2.2.3	Merdeka Belajar-Kampus Merdeka	30
2.2	Kerangka Teori.....	34
2.4	Kerangka Pemikiran	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	39
3.2	Metode Penelitian.....	39
3.3	Informan Penelitian	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4.1	Sumber Data.....	43
3.5	Teknik Analisis Data.....	44
3.5.1	Reduksi Data.....	44
3.7	Keabsahan Data.....	45
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Penelitian.....	46
4.1.1	Profil Lokasi Penelitian	46
4.1.2	Profil Informan.....	46
4.2	Hasil Penelitian	49
4.2.1	Motivasi keikutsertaan dalam Program Magang Bersertifikat	50
4.2.2	Aktifitas dan Hambatan Komunikasi Mahasiswa Peserta Magang Bersertifikat.....	51
4.3	Pembahasan.....	74
4.3.1	Hambatan Komunikasi Mahasiswa Peserta Program Magang Bersertifikat Program Merdeka Belajar – Kampus Merdeka	74

4.3.1.1 Hambatan Penggunaan Bahasa.....	74
4.3.1.2 Hambatan Fasilitas Komunikas.....	78
4.3.1.3 Hambatan Lingkungan.....	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian	9
Tabel 3. 1 Informan penelitian	42
Tabel 4. 1 Motivasi keikutsertaan Magang Bersertifikat	51
Tabel 4. 2 Hambatan Komunikasi	72



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Survey Minat MBKM pada Mahasiswa Universitas Tarumanegara...	2
Gambar 4. 1 Detail Program pendampingan	61
Gambar 4. 2 Laporan Mingguan.....	61
Gambar 4. 3 Mentoring offline.....	62
Gambar 4. 4 Pendampingan nasabah	63



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran	38
Bagan 4. 1 Aktivitas Mahasiswa Magang.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I:	Biodata Mahasiswa
Lampiran II:	Pedoman Wawancara
Lampiran III	Transkrip Wawancara
Lampiran IV:	Reduksi Data Umum
Lampiran V	Reduksi Data Khusus
Lampiran VI:	Kartu Bimbingan Skripsi

