

## DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia Dwi Permata Sari, S. W. (2021). Tingkat Kepuasan Gofood Partner terhadap Sistem Kemitraan Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 669-679.
- Aprilia Dwi Permata Sari, S. W. (2021). Tingkat Kepuasan Gofood Partner Terhadap Sistem Kemitraan pada Masa Pandemi Covid-19 di Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, Vol. 8 No. 3.
- Astuti, H. J. (2017). Analisis Kepuasan Konsumen (Servqual Model dan Important Performance Analysis Model). *Artikel Media*.
- Balaka, M. Y. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Banjarnahor, D. (2019, October 23). *Driver Gojek: Kami Senang dan Bangga Nadiem Jadi Menteri*. Retrieved from CNBC Indonesia: <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20191023134825-37-109417/driver-gojek-kami-senang-dan-bangga-nadiem-jadi-menteri>
- Drs. Syahrums, M. d. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Citapustaka Media.
- Gede Sri Darma, K. W. (2019). FAKTOR KOMPENSASI DAN STRATEGI GOJEK DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA PARA DRIVER. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Inovasi*, Vol. 6 No. 3.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS versi 19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiyansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Palembang: Gava Media.
- Heryana, A. (2018). Data dan Skala Ukur Kuantitatif.

- Iqbal Fanani, S. D. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus RSU UKI). *Fundamental Management Journal*, Vol. 1 No.1.
- Muhammad Arsyam, M. Y. (2020). Ragam Jenis Penelitian dan Perspektif. *Jurnal Pendidikan dan Studi Islam*.
- Muhammad Darwin, M. R. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* , 170-183.
- Nastiti, H. (2023, Januari 4). *Apa Itu Regresi? Kenali Pengertian, Manfaat, dan Rumusnya*. Retrieved from tanamduit: <https://www.tanamduit.com/belajar/inspirasi/regresi-adalah>
- Nugraha, R., Harsono, A., & Adianto, H. (2014). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel "X" Berdasarkan Hasil Matriks Importance-Performance Analysis (Studi Kasus di Bengkel AHASS PD. Sumber Motor Karawang). *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 221-231.
- Oktarini, R. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Aplikasi Gojek di Kota Tangerang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Sekretari*, Vol. 6 No. 2.
- Panuju, R. (2018). *Pengantar Studi (Ilmu) Komunikasi. Komunikasi Sebagai Kegiatan Komunikasi Sebagai Ilmu*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Selvi Rianti, Z. R. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 412-419.
- Setyo Riyanto, L. A. (2017). The Effect of Incentives and Job Enthusiasm to Productivity of Go-Jek Driver at PT. Gojek Indonesia. *Journal of Research in Business and Management*, 35-41.
- Setyono, F. (2013). Pengaruh Kualitas Komunikasi Interpersonal Pemimpin Kelompok Sel Terhadap Komitmen Organisasi Anggota Kelompok Sel di

Satelit Holy Gereja Mawar Sharon Surabaya. *Jurnal E-Komunikasi*, Vol 1. No 2.

Shemi, H. (2019, July 22). *4 Filosofi di Balik Logo Baru Gojek* . Retrieved from IDN Times: <https://www.idntimes.com/business/economy/helmi/4-filosofi-di-balik-logo-baru-gojek>

Sinaga, D. (2014). *Statistik Dasar*. Jakarta Timur: UKI Press.

Sudarsono. (2022). *Analisa Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Disposisi Online Menggunakan Metode Pieces*. 8.

Sudarsono. (2022). *Analisa Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Disposisi Online Menggunakan Metode Pieces. Tugas Akhir*.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D* . Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: IKAPI.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D* . Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D* . Bandung: Alfabeta.

Suyono. (2015). *Analisis Regresi Untuk Penelitian*. Jakarta: Deepublish.

Syarif Hidayatullah, S. I. (2020). *Pieces Analysis: Means To Analyze The Satisfaction Of Transport Users In The City Of Malang*. *INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENTIFIC & TECHNOLOGY RESEARCH VOLUME*, Vol. 9, Issue 4.

Tumpal JR Sitinjak, S. (2006). *Lisrel*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Winarno. (2013). *Metodologi Penelitian Dalam Pendidikan Jasmani*. Malang: Universitas Negeri Malang (UM Press).

