

**POLA KOMUNIKASI *SUPERVISOR*
ENGINEERING DALAM MEMBANGUN
KERJASAMA ANTAR KARYAWAN DI
PT PRAKARSA ALAM SEGAR**

SKRIPSI

**Oleh:
Andi Ruswanto
201610415014**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pola Komunikasi *Supervisor Engineering* Dalam Kerjasama
Antar Karyawan Di PT Prakarsa Alam Segar

Nama Mahasiswa : Andi Ruswanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415014

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 24 Juli 2023

Jakarta, 01 Agustus 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN. 303077002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi *Supervisor Engineering* Dalam Kerjasama
Antar Karyawan Di PT Prakarsa Alam Segar

Nama Mahasiswa : Andi Ruswanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415014

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 24 Juli 2023

Jakarta, 01 Agustus 2023

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M. Si
NIDN. 0311046803


Penguji : Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 303077002

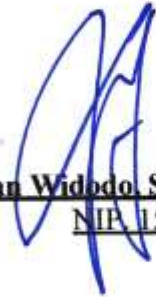
Sekretaris Penguji : Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom
NIDN. 0319048601

MENYETUJUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi


Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si
NIP. 2109527


Dr. Aan Widedo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Supervisor Engineering Dalam Kerjasama Antar Karyawan Di PT Prakarsa Alam Segar” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Andi Ruswanto

201610415014

ABSTRAK

Andi Ruswanto. 201610415014. Pola Komunikasi *Supervisor Engineering* dalam Membangun Kerjasama antar Karyawan Produksi di PT Prakarsa Alam Segar.

Komunikasi dalam suatu organisasi sendiri terbagi atas dua jenis, yaitu komunikasi diluar organisasi (*eksternal*) dan komunikasi di dalam organisasi (*internal*). Pola komunikasi yang baik di harapkan akan tercipta komunikasi yang diinginkan dalam hubungan *supervisor engineering* dengan karyawan. Pola komunikasi diartikan sebagai bentuk atau pola hubungan dua orang atau lebih dalam proses pengiriman dan penerimaan cara yang tepat sehingga pesan yang dimaksud dapat dipahami. Dalam perspektif komunikasi timbul pertanyaan bahwa, bagaimana pola komunikasi *supervisor engineering* dan karyawan PT Prakarsa Alam Segar. Secara teoritis bahwa tujuan komunikasi pada dasarnya untuk menciptakan pemahaman atau pengertian bersama (*good understanding*). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Teknik penentuan informan pada penelitian ini dilakukan secara *purposive sampling* yaitu mencakup orang-orang yang diseleksi sesuai kriteria tertentu dan dianggap berkompeten untuk mewakili dalam memberikan informasi. Pola komunikasi yang dilakukan antara *supervisor engineering* dengan karyawan produksi pada PT Prakarsa Alam Segar adalah pola komunikasi lingkaran dan pola komunikasi saluran total atau bintang. Pola komunikasi lingkaran yang dilakukan yaitu pada proses produksi. Hal ini menunjukkan bahwa proses komunikasi bersifat tidak langsung. *Supervisor engineering* pada PT Prakarsa Alam Segar dalam berkomunikasi dengan karyawan hanya pada bidang tertentu saja. Pola komunikasi bintang yang dilakukan yaitu pada kegiatan *briefing* dengan karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa proses komunikasi bersifat langsung. *Supervisor engineering* pada PT Prakarsa Alam Segar dalam berkomunikasi dengan karyawan dapat berkomunikasi pada semua bidang.

Kata Kunci: Kerjasama, Pola Komunikasi, Supervisor Engineering.

ABSTRACT

Andi Ruswanto. 201610415014. Engineering Supervisor Communication Patterns in Building Cooperation between Production Employees at PT Prakarsa Alam Segar.

Communication within an organization itself is divided into two types, namely communication outside the organization (external) and communication within the organization (internal). A good communication pattern is expected to create the desired communication in the relationship between the engineering supervisor and the employee. Communication pattern is defined as a form or pattern of relationship between two or more people in the process of sending and receiving the right way so that the intended message can be understood. From a communication perspective, the question arises, what are the communication patterns of engineering supervisors and employees of PT Prakarsa Alam Segar? Theoretically, the purpose of communication is basically to create understanding or mutual understanding (good understanding). The research method used in this research is qualitative research. The technique of determining informants in this study was carried out by purposive sampling, which included people who were selected according to certain criteria and were considered competent to represent them in providing information. The communication patterns between engineering supervisors and production employees at PT Prakarsa Alam Segar are circular communication patterns and total channel or star communication patterns. The circle communication pattern that is carried out is in the production process. This shows that the communication process is indirect. Supervisor engineering at PT Prakarsa Alam Segar in communicating with employees only in certain fields. The pattern of stellar communication that is carried out is in briefing activities with employees. This shows that the communication process is direct. Supervisor engineering at PT Prakarsa Alam Segar in communicating with employees can communicate in all fields.

Keywords: Communication Patterns, Cooperation. Engineering Supervisor.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas rahmat dan karunia nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pola Komunikasi *Supervisor Engineering* Dalam Kerjasama Antar Karyawan Di PT Prakarsa Alam Segar”. Skripsi ini penulis buat sebagai syarat bahwa penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir sebagai mahasiswa. Penulis melakukan penelitian di PT Prakarsa Alam Segar. Dalam mengerjakan Skripsi ini penulis sangat berterima kasih kepada Ibu, istri, anak, dosen pembimbing, kakak, adik, serta teman-teman yang memberikan *support* serta bantuan dan kritik pada penelitian ini. Namun dengan sadar skripsi yang penulis buat ini masih banyak kekurangannya untuk itu penulis sangat menerima saran dan kritik yang membangun demi pengembangan pengetahuan penulis. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dr. Ari Sulistyanto. S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing penulis yang sudah membantu penulis memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Dr. Dra, Hamida Syari Harahap, M.Si selaku Ketua Penguji.
7. Ibu Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom selaku Sekretaris Penguji.
8. Fitri Yani selaku istri tercinta yang selalu senantiasa memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

9. Bapak Yuliose Christianto selaku *Supervisor Engineering Devisi Seasoning 3* PT Prakarsa Alam Segar yang bersedia menjadi *key* informan penelitian oleh penulis.
10. Bapak Dwi Nuryanto selaku *Supervisor Production Devisi Seasoning 3* PT Prakarsa Alam Segar yang bersedia menjadi informan penelitian oleh penulis.
11. Aprita Maudasari selaku karyawan Devisi Seasoning 3 PT Prakarsa Alam Segar yang bersedia untuk menjadi informan penelitian oleh penulis.
12. Siti Markoriah selaku karyawan Devisi Seasoning 3 PT Prakarsa Alam Segar yang bersedia untuk menjadi informan penelitian oleh penulis.
13. Keluarga besar dan teman-teman terdekat yang sudah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Akhirnya penulis sangat berharap agar skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah pengetahuan dan sebagai referensi untuk membuat penelitian selanjutnya.

Jakarta, 01 Agustus 2023



Andi Ruswanto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan teoritis	7
1.4.2 Kegunaan praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka Konsep	11

2.2.1	Komunikasi	11
2.2.2	Pola Komunikasi	12
2.2.3	<i>Supervisor Engineering</i>	15
2.2.4	Kerjasama	17
2.2.5	Karyawan	18
2.3	Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Metode Penelitian.....	21
3.2	Jenis Penelitian.....	21
3.3	Subjek Penelitian.....	22
3.4	Objek Penelitian	22
3.5	Teknik Penentuan Informan.....	22
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6.1	Wawancara.....	22
3.6.2	Observasi.....	23
3.6.3	Dokumentasi	23
3.7	Analisis Data	23
3.8	Lokasi Dan Waktu Penelitian	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Deskripsi Objek Dan Subjek Penelitian.....	29

4.1.1	Visi Dan Misi PT Prakarsa Alam Segar	31
4.1.2	Lokasi Perusahaan	31
4.1.3	Departemen dan Sistem Organisasi Perusahaan	32
4.2	Hasil Penelitian	35
4.2.1	Profil Informan.....	36
4.2.2	Pola Komunikasi Lingkaran	38
4.2.3	Pola Komunikasi Saluran Total	39
4.3	Pembahasan.....	41
BAB V PENUTUP		45
5.1	Kesimpulan	45
5.2	Saran.....	46
5.2.1	Secara Praktis.....	46
5.2.1	Secara Akademis.....	4
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Proposal Penelitian	28
Tabel 4.1 Profil Informan	36



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Jaringan Pola Komunikasi	15
Gambar 2.2 Teknik Analisis Data Miles & Huberman.....	24
Gambar 4.1 Gedung Utama PT Prakarsa Alam Segar	29
Gambar 4.2 <i>Layout</i> Industri Mie Sedaap	32
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Divisi Produksi.....	24



DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Biodata Mahasiswa

LAMPIRAN 2: Reduksi Data dan Transkrip Wawancara

LAMPIRAN 3: Dokumentasi

LAMPIRAN 4: Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 5: Form Perbaikan

