

**INTERAKSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU  
DENGAN ANAK *DOWN SYNDROME* DALAM  
PROSES BELAJAR**

(Studi Deskriptif Pada Kelas 9 SMP di SLB Karya Mulya Kota Jakarta Timur)

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Annisa Indhira Pramesty**

**201910415132**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : “Interaksi Komunikasi Interpersonal Guru dengan Anak *Down Syndrome* Dalam Proses Belajar (Studi Deskriptif Pada Kelas 9 SMP di SLB Karya Mulya Kota Jakarta Timur)”

Nama Mahasiswa : Annisa Indhira Pramesty

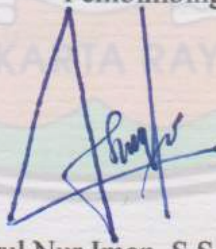
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415132

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

Jakarta, 01 Agustus 2023

MENYETUJUI,  
Pembimbing



Dr. Asrul Nur Iman, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN. 0914128902

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : “Interaksi Komunikasi Interpersonal  
Guru dengan Anak *Down Syndrome*  
Dalam Proses Belajar (Studi Deskriptif  
Pada Kelas 9 SMP di SLB Karya Mulya  
Kota Jakarta Timur)”

Nama Mahasiswa : Annisa Indhira Pramesty

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415132

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

Jakarta, 01 Agustus 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si

NIDN. 0311046803

Penguji : Dr. Asrul Nur Iman, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0914128902

Sekretaris Penguji : Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0321048302

MENYETUJUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

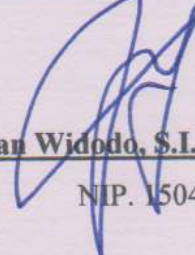


Moh. Rifaldi Akbar, S. Sos., M. Si

NIP. 2109527

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Interaksi Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Anak *Down Syndrome* Dalam Proses Belajar (Studi Deskriptif Pada Kelas 9 SMP di SLB Karya Mulya Kota Jakarta Timur)”, adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Annisa Indhira Pramesty

201910415132

## ABSTRAK

**Annisa Indhira Pramesty, 201910415132.** Interaksi Komunikasi Interpersonal Guru dengan Anak *Down Syndrome* dalam Proses Belajar (Studi Deskriptif Pada Kelas 9 SMP di SLB Karya Mulya Kota Jakarta Timur). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui interaksi komunikasi interpersonal guru dengan anak *down syndrome* dalam melakukan proses belajar di SLB Karya Mulya khususnya di kelas 3 SMP. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini adalah 3 orang informan yang merupakan guru pengajar SMP di SLB Karya Mulya yang dipilih secara *purposive sampling*. Hasil dalam penelitian ini mengungkapkan bahwa dalam berinteraksi dengan anak *down syndrome*, guru menggunakan jenis komunikasi interpersonal. Dimana pada jenis komunikasi tersebut dapat terjalin hubungan interpersonal yang dapat mendukung komunikasi saat proses belajar berlangsung. Untuk mendukung proses pembelajaran, guru memberikan penjelasan yang mudah dipahami oleh anak *down syndrome* dengan menggunakan bahasa verbal dan non-verbal. Komunikasi yang dilakukan guru dengan anak *down syndrome* terbentuk melalui sebuah proses interaksi simbolik dengan menggunakan 3 unsur interaksi simbolik yang dicetuskan oleh Goerge Herbert Mead yaitu *mind, self, society*. Dimana pada *mind* merupakan proses berpikir guru dalam mempersiapkan komunikasi yang baik untuk proses pembelajaran. Pada *self* merupakan proses penyesuaian diri guru tersebut dalam berkomunikasi dengan anak *down syndrome*. Sedangkan pada *society* merupakan lingkungan sekolah tersebut yang membantu dalam mendukung perkembangan anak *down syndrome* sehingga dapat memberikan hasil belajar yang baik.

Kata Kunci: *Down Syndrome*, Guru, Interaksi Simbolik, Komunikasi Interpersonal, SLB Karya Mulya.

## ABSTRACT

**Annisa Indhira Pramesty, 201910415132.** *Teacher Interpersonal Communication Interaction with Children with Down Syndrome in the Learning Process (Descriptive Study in Grade 9 Middle School at SLB Karya Mulya, East Jakarta). The purpose of this study was to determine the teacher's interpersonal communication interactions with children with Down syndrome in carrying out the learning process at SLB Karya Mulya, especially in grade 3 of junior high school. The research uses a qualitative descriptive approach with data collection techniques through interviews, observation and documentation. The subjects in this study were 3 informants who were junior high school teaching teachers at SLB Karya Mulya who were selected by purposive sampling. The results in this study reveal that in interacting with children with Down syndrome, teachers use a type of interpersonal communication. Where in this type of communication interpersonal relationships can be established that can support communication during the learning process. To support the learning process, the teacher provides explanations that are easily understood by children with Down syndrome by using verbal and non-verbal language. Communication by teachers with children with Down syndrome is formed through a process of symbolic interaction using 3 elements of symbolic interaction initiated by Goerge Herbert Mead, namely mind, self, society. Where in the mind is the teacher's thought process in preparing good communication for the learning process. Self is a process of adjustment of the teacher in communicating with children with Down syndrome. Meanwhile, society is the school environment that helps support the development of children with Down syndrome so that they can provide good learning outcomes.*

**Keywords:** *Down Syndrome, Teachers, Symbolic Interaction, Interpersonal Communication, SLB Karya Mulya.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya kepada peneliti dan juga terimakasih kepada kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Andang Widodo dan Ibu Sopitah, beserta orang-orang terdekat atas dukungannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk melihat seperti apa interaksi komunikasi interpersonal yang dibangun oleh guru dengan siswa dalam proses belajar di SLB Karya Mulya. Sehingga tersusun penelitian ini yang berjudul **“Interaksi Komunikasi Interpersonal Guru dengan Anak *Down Syndrome* Dalam Proses Belajar (Studi Deskriptif Pada Kelas 9 SMP di SLB Karya Mulya Kota Jakarta Timur)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir kuliah. Selain itu, peneliti juga berharap skripsi ini dapat menambah wawasan bagi pembaca tentang interaksi komunikasi interpersonal yang dibangun oleh guru dengan siswa dalam proses belajar di SLB Karya Mulya.

Selama proses penyusunan skripsi ini mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

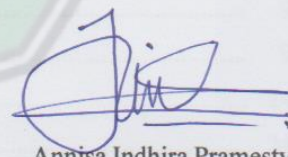
1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Asrul Nur Iman, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan kepada peneliti sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
5. Ibu Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si selaku ketua penguji sidang skripsi yang telah memberikan masukan dan saran terhadap penelitian ini sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan selesai dengan tepat waktu.

6. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom selaku sekretaris penguji sidang skripsi yang telah memberikan masukan dan saran terhadap penelitian ini sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan selesai dengan tepat waktu.
7. Naufal Jaisyurrahman selaku kekasih saya yang telah membantu sekaligus memberikan motivasi semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semangat dan tepat waktu.
8. Pihak sekolah SLB Karya Mulya Tingkat SMP yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dalam mendapatkan hasil data untuk mendukung penelitian ini.
9. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staf akademik yang telah berperan penting dalam membantu peneliti membuat skripsi ini.
10. Dan orang-orang yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu karena telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pribadi dan orang lain. Peneliti menyadari di dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 01 Agustus 2023

Peneliti



Annisa Indhira Pramesty



# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian Praktis dan Teoritis .....	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Kerangka Konsep .....	24
2.2.1 Interaksi .....	24
2.2.2 Komunikasi Interpersonal .....	25
2.2.2.1 Tujuan dan Fungsi Komunikasi Interpersonal .....	26
2.2.2.2 Elemen Komunikasi Interpersonal .....	26
2.2.2.3 Proses Komunikasi Interpersonal .....	27
2.2.2.4 Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal .....	28
2.2.3 <i>Down Syndrome</i> .....	29
2.2.3.1 Karakteristik Anak <i>Down Syndrome</i> .....	31

2.2.4 Komunikasi Pendidikan .....	32
2.2.4.1 Komponen Dasar Komunikasi Pendidikan.....	33
2.2.4.2 Model Pembelajaran Anak <i>Down Syndrome</i> .....	34
2.2.4.3 Metode Pembelajaran Anak <i>Down Syndrome</i> .....	35
2.2.5 Interaksi Komunikasi Interpersonal Guru – Siswa.....	36
2.3 Kerangka Teori .....	36
2.3.1 Teori Interaksi Simbolik.....	36
2.4 Kerangka Pemikiran.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Metode Penelitian .....	43
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
3.6 Triangulasi Data.....	49
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Umum.....	51
4.1.1 Sejarah Singkat SLB Karya Mulya.....	51
4.1.2 Visi dan Misi SLB Karya Mulya .....	51
4.1.3 Struktur Organisasi SLB Karya Mulya.....	52
4.2 Gambaran Kelas 9 SMP .....	52
4.3 Profil Informan.....	53
4.3.1 Profil <i>Key Informan</i> .....	53
4.3.2 Profil Informan.....	54
4.4 Hasil Penelitian .....	56
4.4.1 Komunikasi Guru dengan Anak <i>Down Syndrome</i> .....	56
4.5 Pembahasan.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran .....	90

5.2.1 Saran Teoritis .....	90
5.2.2 Saran Praktis .....	90

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu</b> .....	14
<b>Tabel 3.3 Daftar Kriteria Informan</b> .....	45
<b>Tabel 3.7 Waktu Penelitian</b> .....	49
<b>Tabel 4.5.1 Pembahasan Elemen Komunikasi Interpersonal</b> .....	72
<b>Tabel 4.5.2 Pembahasan Model Pembelajaran</b> .....	75
<b>Tabel 4.5.3 Pembahasan Teori Interaksi Simbolik</b> .....	83



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

<b>Gambar 2.2.3 Kromosom Anak <i>Down Syndrome</i> .....</b>	<b>30</b>
--	-----------



## DAFTAR BAGAN

	Halaman
<b>Bagan 2.4 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>40</b>
<b>Bagan 4.1.3 Struktur Organisasi SLB Karya Mulya.....</b>	<b>52</b>

