

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DI PT. KLX BEKASI**

Skripsi

Oleh :

Dwi Fitria Yolanda

201510325043



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARAYA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan karir dan Kepuasan Kerja terhadap *Employee Engagement* di PT KLX Bekasi

Nama Mahasiswa : Dwi Fitria Yolanda

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325043

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2019



LEMBARAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan karir dan
Kepuasan Kerja terhadap
Employee Engagement di PT
KLX Bekasi

Nama Mahasiswa : Dwi Fitria Yolanda

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325043

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2019



Ketua Program Studi
Manajemen

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN 0316066201

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Pengembangan karir dan Kepuasan Kerja terhadap *Employee Engagement* di PT. KLX". Salawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari alam jahiliah menuju alam yang berilmu seperti sekarang ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk menyelesaikan program studi S-1 Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari doa, bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala dan hambatan dapat penulis hadapi dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada yang terhormat:

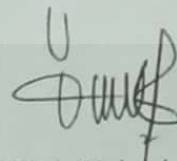
1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE., MM, selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rycha Kuwara Sari, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang cantik, baik hati, senantiasa sabar dalam mengarahkan dan memberikan bimbingannya.
5. Ibu Ekaputri Nugrahani, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. KLX Bekasi.
6. Kepada kedua orang tua, kakak dan adik tercinta, terimakasih atas kasih sayangnya serta tak pernah lelah untuk selalu mendoakan dan memberikan perhatian yang luar biasa kepada penulis.
7. Kepada keluarga Yorga Dwi Alamsyah, terimakasih atas doa dan semangat yang diberikan.

8. Rekan-rekan PT. KLX Bekasi, Ka Lydia, Lani, Ka Sheila, Ka Tria, Ka Riri, Matthew, Teddy, ka Okta yang selalu menghibur dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Dian Pitaloka Permatasari, terimakasih sudah menjadi sahabat dikala suka maupun duka bersama, semoga persahabatan kita terus terjaga selamanya.
10. Teman-teman seperjuangan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, terimakasih telah memberi warna dan cerita selama perkuliahan, semoga kita semua kelak menjadi Sarjana yang sukses dalam meraih cita-cita serta masa depan.
11. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam pengisian jawaban kuesioner.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan dan perlindungan hidup untuk kita semua dan semoga kebaikan para pihak mendapat balasan dari Allah SWT. Aamin

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi ilmu pengetahuan dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 26 Juni 2019



Dwi Fitria Yolanda

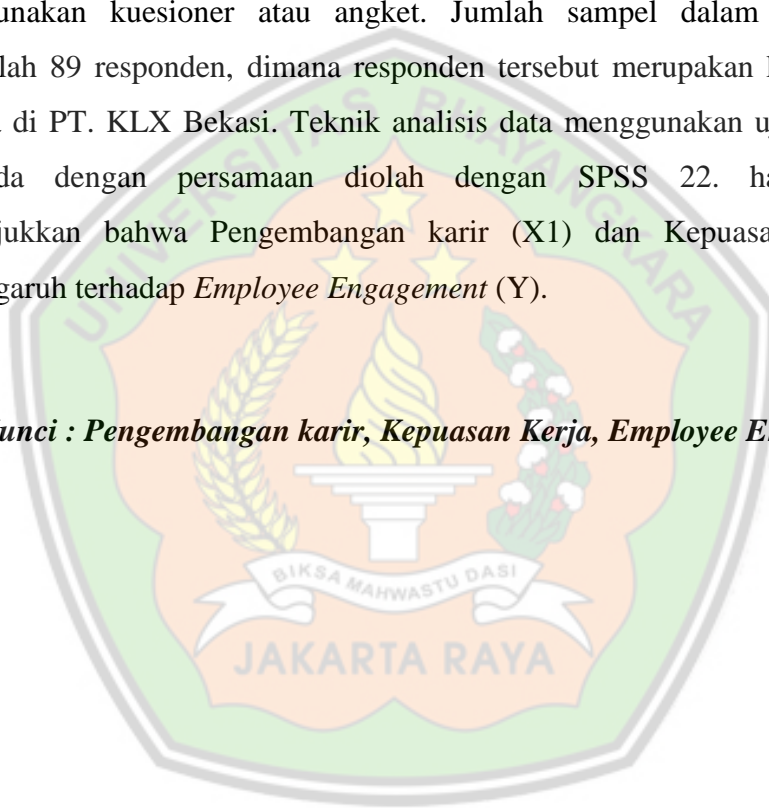
201510325043

ABSTRAK

Dwi Fitria Yolanda, 201510325043. Pengaruh Pengembangan karir dan Kepuasan Kerja terhadap *Employee Engagemnet* di PT. KLX Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengembangan karir dan Kepuasan Kerja terhadap *Employee Engagement*, baik secara parsial maupun simultan di PT. KLX Bekasi. Jenis penelitian ini tergolong dalam penelitain kuantitatif. Metode survei yang digunakan untuk memperoleh data primer dengan menggunakan kuesioner atau angket. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 89 responden, dimana responden tersebut merupakan karyawan yang bekerja di PT. KLX Bekasi. Teknik analisis data menggunakan uji regresi linier berganda dengan persamaan diolah dengan SPSS 22. hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengembangan karir (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) berpengaruh terhadap *Employee Engagement* (Y).

Kata Kunci : Pengembangan karir, Kepuasan Kerja, Employee Engagement.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pengembangan karir dan Kepuasan Kerja terhadap *Employee Engagement* di PT. KLX Bekasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulisi orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya sudah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengajukan lampiran ini dipinjam dan dipinjamkan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyalurkan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet melalui publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Dwi Fitria Yolanda

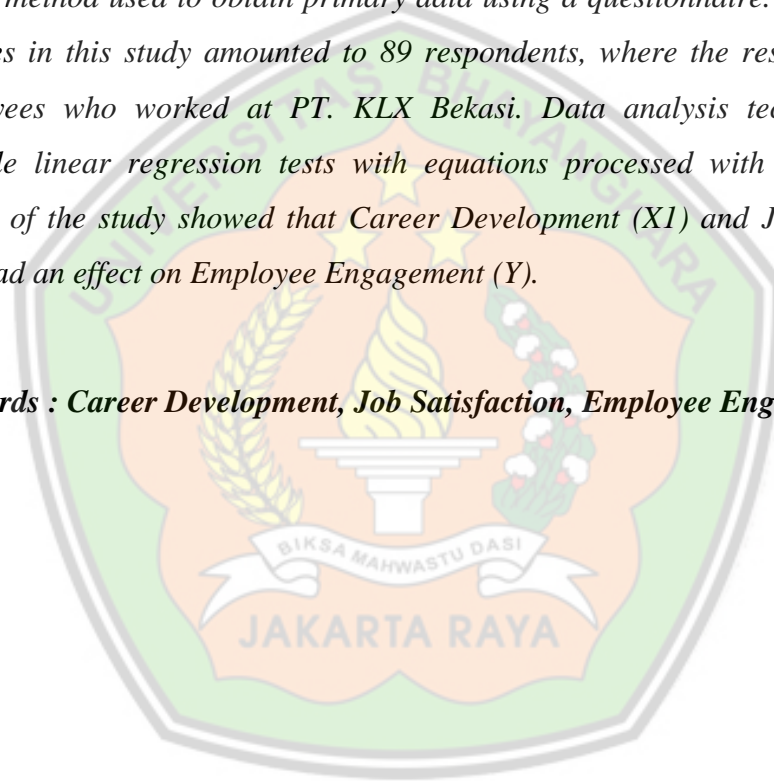
201510325043

ABSTRAK

Dwi Fitria Yolanda, 201510325043. *Effects of Career Development and Job Satisfaction on Employees of Engagemnet at PT. KLX Bekasi.*

This study aims to determine the Effect of Career Development and Job Satisfaction on Employees Engagement, both partially and simultaneously at PT. KLX Bekasi. This type of research is classified into quantitative research. The survey method used to obtain primary data using a questionnaire. The number of samples in this study amounted to 89 respondents, where the respondents were employees who worked at PT. KLX Bekasi. Data analysis techniques using multiple linear regression tests with equations processed with SPSS 22. The results of the study showed that Career Development (X1) and Job Satisfaction (X2) had an effect on Employee Engagement (Y).

Keywords : *Career Development, Job Satisfaction, Employee Engagement.*



DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| COVER | |
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| LEMBARAN PENGESAHAN..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB 1 <u>PENDAHULUAN</u> | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Keterbatasan Masalah | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB 2 <u>TINJAUAN PUSTAKA</u> | 7 |
| 2.1 <i>Employee Engagement</i> | 7 |
| 2.1.1 Konsep <i>Employee Engagement</i> | 7 |
| 2.1.2 Perilaku dari <i>Employee Engagement</i> | 8 |
| 2.1.3 Tipe dan Segmentasi <i>Employee Engagement</i> | 8 |
| 2.1.4 Dimensi <i>Employee Engagement</i> | 9 |
| 2.2 Pengembangan karir..... | 10 |
| 2.2.1 Konsep Pengembangan karir | 10 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 2.2.2 | Tujuan Memiliki Pengembangan karir..... | 10 |
| 2.2.3 | Proses Pengembangan karir | 12 |
| 2.2.4 | Dimensi Pengembangan karir | 14 |
| 2.3 | Kepuasan Kerja..... | 15 |
| 2.3.1 | Pengertian Kepuasan Kerja..... | 15 |
| 2.3.2 | Dimensi Kepuasan Kerja | 16 |
| 2.3.3 | Meningkatkan Kepuasan Kerja..... | 17 |
| 2.3.4 | Dampak Ketidakpuasan Kerja | 18 |
| 2.4 | Penelitian Terdahulu | 19 |
| 2.5 | Kerangka Pemikiran..... | 20 |
| 2.6 | Hipotesis Penelitian | 20 |
| BAB 3 | METODOLOGI PENELITIAN | 21 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 21 |
| 3.2 | Tahapan Penelitian..... | 21 |
| 3.3 | Model Konseptual Penelitian | 22 |
| 3.4 | Operasionalisasi Variabel | 23 |
| 3.5 | Tempat dan Waktu Penelitian | 25 |
| 3.5.1 | Tempat Penelitian | 25 |
| 3.5.2 | Waktu Penelitian | 25 |
| 3.6 | Metode Penarikan Sampel | 25 |
| 3.6.1 | Populasi..... | 25 |
| 3.6.2 | Penarikan Sampel..... | 25 |
| 3.7 | Prosedur Pengumpulan Data | 26 |
| 3.8 | Metode Analisis | 27 |
| 3.8.1 | Skala Penelitian..... | 27 |
| 3.8.2 | Uji Instrumen | 28 |
| 3.8.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 29 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 3.8.4 | Analisis Regresi | 30 |
| 3.8.5 | Uji Hipotesis | 30 |
| BAB 4 | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 32 |
| 4.1 | Sejarah dan Perkembangan Perusahaan | 32 |
| 4.1.1 | VISI..... | 33 |
| 4.1.2 | MISI | 33 |
| 4.2 | Karakteristik Responden | 34 |
| 4.3 | Hasil Pengujian Instrumen Penelitian | 35 |
| 4.3.1 | Uji Validitas | 35 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas | 38 |
| 4.4 | Hasil Uji Asumsi Klasik | 39 |
| 4.4.1 | Uji Normalitas | 39 |
| 4.4.2 | Uji Linearitas | 40 |
| 4.4.3 | Uji Multikolinieritas..... | 42 |
| 4.4.4 | Uji Heterokedastisitas | 43 |
| 4.5 | Hasil Analisis Regresi Berganda..... | 44 |
| 4.6 | Hasil Uji Hipotesis | 45 |
| 4.7 | Pembahasan..... | 48 |
| BAB 5 | KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL..... | 50 |
| 5.1 | Kesimpulan | 50 |
| 5.2 | Implikasi Manajerial | 51 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 52 |
| | LAMPIRAN..... | 55 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 19 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel | 23 |
| Tabel 3.2 Bobot Skor Skala Likert..... | 27 |
| Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan..... | 34 |
| Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 35 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Perkembanga Karir (X1)..... | 36 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2) | 37 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Employee Engagement (Y)..... | 37 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan karir (X1) | 38 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2)..... | 38 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Employee Engagement (Y) | 39 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas | 40 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas Pekembangan Karir (X1) dengan Employee Engagement (Y)..... | 40 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja (X2) dengan Employee Engagement (Y)..... | 41 |
| Tabel 4.12 Hasil Analisis Multikolinearitas | 42 |
| Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda | 44 |
| Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji T | 45 |
| Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji F..... | 46 |
| Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R2)..... | 47 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Jumlah Promosi PT. KLX Bekasi | 3 |
| Gambar 2.1 Proses Pengembangan karir | 13 |
| Gambar 2.2 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja | 18 |
| Gambar 2.3 Model Teoritik | 20 |
| Gambar 3.1 Model Hipotetik | 21 |
| Gambar 3.2 Model Konseptual | 23 |
| Gambar 4.1 Hasil Analisis Heterokedastisitas | 43 |

