

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
MITSUBISHI KRAMA YUDHA MOTORS AND
MANUFACTURING**

SKRIPSI

**Oleh:
Tiara Nurdianty
201510325047**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing

Nama Mahasiswa : Tiara Nurdianty

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325047

Program Studi/Fakultas : Ekonomi/Manajemen

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019



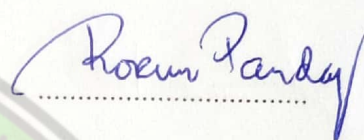
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing
Nama Mahasiswa : Tiara Nurdianty
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325047
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019

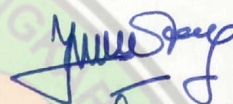
Jakarta, 30 Juli 2019

MENGESAHKAN,

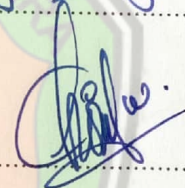
Katua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, MM, MT
NIDN 0425025801



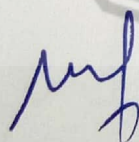
Penguji I : Tyna Yunita, SE, MM
NIDN 0319067107



Penguji II : Choiroel Woestho, SE., ME
NIDN 0325068506

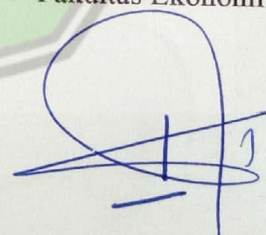


Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, SE, MM
NIDN 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, SE., MM
NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.
Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Tiara Nurdianty

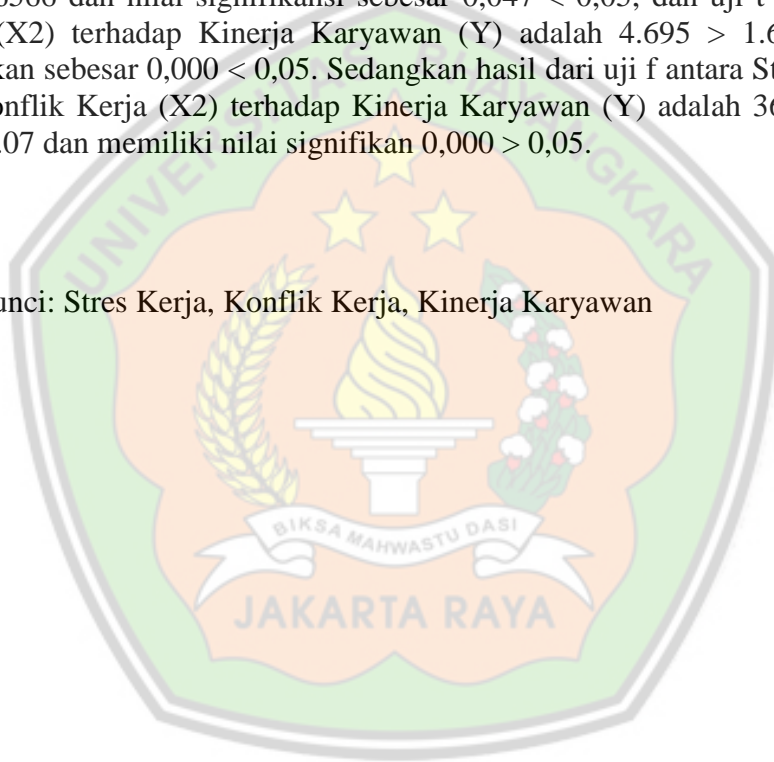
201510325047

ABSTRAK

Tiara Nurdianty. 201510325057. Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat fenomena stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 200 karyawan, dimana sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 133 karyawan pada bagian produksi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah stratified random sampling. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan, uji t antara Stres Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah t hitung sebesar $-2.003 >$ dari 1.6566 dan nilai signifikansi sebesar $0,047 < 0,05$, dan uji t antara Konflik Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah $4.695 > 1.6566$ dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Sedangkan hasil dari uji f antara Stres Kerja (X1) dan Konflik Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah $36.977 > f$ tabel yaitu 3.07 dan memiliki nilai signifikan $0,000 > 0,05$.

Kata kunci: Stres Kerja, Konflik Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Tiara Nurdianty. 201510325057. *Effects of Job Stress and Work Conflict on Employee Performance at PT Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing.*

This study aims to look at the phenomenon of work stress and work conflict on employee performance at PT Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing. The population in this study were 200 employees, of which the samples used in this study were 133 employees in the production section. The sampling technique used in this study was stratified random sampling. The results of the research that has been done, the t test between Job Stress (X1) on Employee Performance (Y) is t count of -2.003 > from 1.6566 and a significance value of 0.047 < 0.05, and t test between Work Conflict (X2) against Employee Performance (Y) is 4,695 > 1.6566 and a significant value of 0,000 < 0,05. While the results of the f test between Job Stress (X1) and Work Conflict (X2) on Employee Performance (Y) are 36,977 > f table which is 3.07 and has a significant value of 0,000 > 0.05.

Keywords: Job Stress, Work Conflict, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayangNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing”.

Penulisan tugas akhir/skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Banyak pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Sugeng Suroso, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Haryudi Anas S.E., M.SM., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Choiroel Woestho, SE., ME., selaku Dosen Pembimbing.
6. Bapak Agus Fitriyono, selaku staf HRD PT Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian.
7. Bapak Nurdin dan Ibu Yulianti selaku orang tua, adik saya Devita Nurdianty, kakek saya Baba Saalih, nenek saya Alm. Enya Sofiah beserta keluarga saya lainnya yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dan motivasi tiada henti.
8. Arin Tatia, Mutiara Frisylia, Dyah Ayu. S, Septi Mawar. S, Nopita, Nuri Cahaya. W, & Deka Aryani Hendri sahabat yang selalu membantu dan memberi semangat.

9. Teman-teman A1 Manajemen dan teman-teman satu bimbingan yang selalu saling mendukung satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik dari pembaca. Akhir kata skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 30 Juli 2019



Tiara Nurdianty

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Kinerja.....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	8
2.1.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	9
2.1.4 Indikator Kinerja.....	9
2.2 Stres Kerja.....	10

2.2.1	Pengertian Stres Kerja.....	10
2.2.2	Penyebab Stres Kerja	11
2.2.3	Gejala Stres Kerja	12
2.2.4	Cara Mengatasi Stres Kerja	12
2.2.5	Indikator Stres Kerja	13
2.3	Konflik Kerja	14
2.3.1	Pengertian Konflik Kerja	14
2.3.2	Jenis-Jenis Konflik.....	15
2.3.3	Penyebab Konflik.....	15
2.3.4	Penyelesaian Konflik	16
2.3.5	Indikator Konflik Kerja.....	17
2.4	Penelitian Terdahulu	18
2.5	Kerangka Penelitian	21
2.6	Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Tahapan penelitian	24
3.3	Model Konseptual Penelitian	24
3.4	Operasional Variabel	26
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.6	Metode Pengambilan Sampel	28
3.6.1	Populasi.....	28
3.6.2	Sampel.....	29
3.7	Teknik Pengumpulan Data	29
3.8	Metode Analisis Data.....	30
3.8.1	Uji Validitas	31
3.8.2	Uji Reliabilitas	32
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.9.1	Uji Normalitas.....	32
3.9.2	Uji Multikolonieritas.....	33
3.9.3	Uji Heteroskedasitas	33
3.9.4	Uji Linearitas	33

3.9.5	Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.9.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2 Square).....	34
3.10	Uji Hipotesis	34
3.10.1	Uji Parsial (Uji t).....	34
3.10.2	Uji Signifikansi (Uji f)	35
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Profil Perusahaan	36
4.1.1	Sejarah PT MKM	36
4.1.2	Visi Misi PT MKM	38
4.1.3	Kegiatan Usaha Perusahaan	39
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	39
4.2	Hasil Penelitian	40
4.2.1	Deskripsi Responden.....	40
4.2.2	Pendistribusian Kuesioner.....	41
4.2.3	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	41
4.3	Hasil Analisis Data	46
4.3.1	Uji Analisis Data	46
4.3.1.1	Uji Validitas	46
4.3.1.2	Uji Reliabilitas	48
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	49
4.3.2.1	Uji Normalitas.....	49
4.3.2.2	Uji Multikolinieritas.....	51
4.3.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.3.2.4	Uji Linieritas	53
4.3.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.3.2.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.3.3	Uji Hipotesis	57
4.3.3.1	Uji Parsial (t).....	57
4.3.3.2	Uji Signifikansi (f)	58
4.1	Pembahasan Hasil Penelitian	59

BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Implikasi Manajerial	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel	26
Tabel 3.2 Skor Alternatif Jawaban Kuesioner	30
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner	41
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3 Pendistribusian Kuesioner Usia.....	43
Tabel 4.4 Pendistribusian Kuesioner Masa Kerja.....	44
Tabel 4.5 Pendistribusian Kuesioner Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X1).....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja (X2).....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X1)	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Konflik Kerja (X2).....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas X1 dan Y	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas X2 dan Y	54
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Detreminasi (R^2)	56
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (t)	57
Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikansi (f).....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Produksi Tahunan PT MKM.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	21
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	25
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	51
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan
- Lampiran 4 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 5 Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 Struktur Organisasi PT Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 9 Hasil Uji SPSS Statistik 17.0
- Lampiran 10 Tabel r
- Lampiran 11 Tabel t
- Lampiran 12 Tabel F
- Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup

