

**Strategi *Direct Communication* Humas Polres Metro  
Bekasi Kota Kepada Warga Kota Bekasi Dalam  
Menyosialisasikan Kebijakan PPKM di Masa Pandemi  
COVID-19 Periode Juni-Desember 2021**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Denisha Maharani  
201710415009**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Strategi *Direct Communication* Humas  
Polres Metro Bekasi Kota Kepada Warga  
Kota Bekasi Dalam Menyosialisasikan  
Kebijakan PPKM di Masa Pandemi  
COVID-19 Periode Juni-Desember 2021

Nama Mahasiswa : Denisha Maharani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415009

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 21 Juli 2023

Jakarta, 01 Agustus 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing



**Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom**

NIDN. 0319048601

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi *Direct Communication* Humas  
Polres Metro Bekasi Kota Kepada Warga  
Kota Bekasi Dalam Menyosialisasikan  
Kebijakan PPKM di Masa Pandemi  
COVID-19 Periode Juni-Desember 2021.

Nama Mahasiswa : Denisha Maharani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415009

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 01 Agustus 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si.  
NIDN. 0328056508

Penguji : Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom.  
NIDN. 0319048601

Sekretaris Penguji : Syahrul Hidayanto, S.Sos, M.Si.  
NIDN. 0319059501



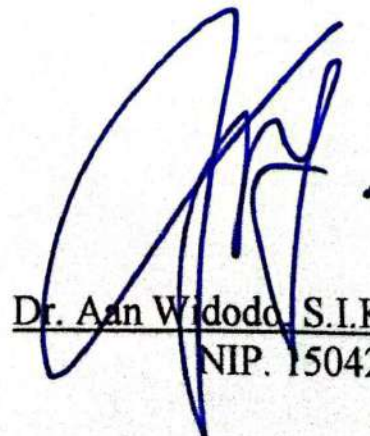
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu  
Komunikasi

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si  
NIP. 2109527



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Strategi *Direct Communication* Humas Polres Metro Bekasi Kota Kepada Warga Kota Bekasi Dalam Menyosialisasikan Kebijakan PPKM di Masa Pandemi COVID-19 Periode Juni-Desember 2021 merupakan hasil karya dan tulisan saya sendiri tanpa mengandung materi yang sudah ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan yang saya jadikan sebagai rujukan atau referensi yang sumbernya sudah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dilain hari kemudian telah ditemukan adanya kecurangan dalam penelitian yang saya tulis ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang telah berlaku.

Kemudian saya mengizinkan skripsi ini digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan juga dapat dipublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui laman portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Denisha Maharani

201710415009

## ABSTRAK

**Denisha Maharani, 201710415009.** Strategi *Direct Communication* Humas Polres Metro Bekasi Kota Kepada Warga Kota Bekasi Dalam Menyosialisasikan Kebijakan PPKM di Masa Pandemi COVID-19 Periode Juni-Desember 2021

Sepanjang Covid 19 komunikasi langsung antar individu maupun masyarakat dengan instansi sangat terbatas karena diterapkannya kebijakan Covid 19 seperti PPKM yang membatasi gerak masyarakat untuk berinteraksi. Di sisi lain pemerintah melalui Humas Polres berkepentingan untuk mensosialisasikan kebijakan PPKM secara langsung sehingga memerlukan strategi yang tepat agar komunikasi langsung (*direct communication*) dapat dilakukan kepada masyarakat.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui strategi *direct communication* Humas Polres Metro Bekasi Kota kepada warga kota Bekasi dalam menyosialisasikan kebijakan PPKM di Masa Pandemi COVID-19 Periode Juni-Desember 2021. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data diperoleh dari wawancara dengan key informan dan informan.

Hasil penelitian diperoleh bahwa strategi *direct communication* Humas Polres Metro Bekasi Kota kepada warga kota Bekasi dalam menyosialisasikan kebijakan PPKM di masa Covid 19 dilakukan dengan woro-woro berkeliling kota Bekasi, mendatangi atau sidak ke pasar-pasar, membuat wastafel sebagai sarana kampanye, membagikan masker dan memanfaatkan media sosial seperti instagram, twitter, WA. Adapun pesan sosialisasi yang disampaikan secara terus menerus Humas Polres Metro Bekasi menekankan pada disiplin menerapkan protokol kesehatan Covid 19. Kendala yang dihadapi Humas Polres Metro Bekasi Kota selama sosialisasi kebijakan PPKM berasal dari kendala internal dan kendala eksternal. Kendala internal bersumber dari keterbatasan Sumber Daya Manusia di lapangan yang memiliki kompetensi dalam kegiatan komunikasi. Kendala eksternal bersumber dari masyarakat yang heterogen sehingga timbul perbedaan dalam menerima pesan kebijakan PPKM Covid 19.

**Kata Kunci :** Strategi, *Direct Communication*, Humas, Mensosialisasi, Kebijakan PPKM COVID-19

## **ABSTRACT**

**Denisha Maharani, 201710415009.** *Direct Communication Strategy For Public Relations Of The Bekasi City Metro Police To Bekasi City Residents In Disseminating PPKM Policies During The June-December 2021 COVID-19 Pandemic*

*Throughout Covid 19 direct communication between individuals and communities with agencies was very limited due to the implementation of Covid 19 policies such as PPKM which limited the space for people to interact. On the other hand, the government through Polres Public Relations has an interest in disseminating PPKM policies directly, so an appropriate strategy is needed so that direct communication can be made to the public.*

*The purpose of this study was to find out the direct communication strategy for Public Relations of the Bekasi City Metro Police to Bekasi city residents in disseminating PPKM policies during the June-December 2021 COVID-19 Pandemic. This study used a qualitative descriptive method. Data obtained from interviews with key informants and informants.*

*The results showed that the direct communication strategy for Public Relations of Polres Metro Bekasi City to Bekasi city residents in socializing PPKM policies during the Covid 19 period was carried out by walking around Bekasi city, visiting or observing markets, using washbasins as a campaign tool. , distributing masks and utilizing social media such as Instagram, Twitter, WA. Meanwhile, the outreach message delivered continuously by the Bekasi Metro Police Public Relations emphasized discipline in implementing the Covid 19 health protocol. The obstacles faced by the Bekasi City Metro Police Public Relations during the socialization of the PPKM policy came from internal and external constraints. Internal constraints stem from limited human resources in the field who have competence in communication activities. External obstacles come from a heterogeneous society resulting in differences in receiving 19 PPKM policy messages.*

**Keywords :** *Strategy, Direct Communication, Public Relation, Socialization, PPKM COVID-19 Policy*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas ridho dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Strategi *Direct communication* Humas Polres Metro Bekasi Kota Kepada Warga Kota Bekasi Dalam Menyosialisasikan Kebijakan PPKM di Masa Pandemi COVID-19 Periode Juni-Desember 2021”**. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan do’a dari berbagai pihak Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan Skripsi ini terutama kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, jalan dan kemudahan untuk penulis dalam melakukan kegiatan Menyusun Skripsi ini. Kemudian Ayah dan Mama tercinta yang selalu mendukung saya dalam hal apapun. Tidak juga lupa, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono,SH.,MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Hani Astuti, S.sos, M.I.Kom selaku dosen pembimbing skripsi saya.
5. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Kedua orang tua dan semua keluarga yang selalu support dan memberi dukungan untuk pembuatan skripsi saya.
7. Teman-teman fikom angkatan 2017 yang sudah memberi dukungan dan masukan untuk Skripsi saya.

Karena kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan tadi, maka penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini

memang masih jauh dari kesempurnaan. Penulis sangat berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak.

Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada pihak yang kurang berkenan atas laporan ini dan juga kesalahan lisan ataupun tulisan dalam penyusunan laporan ini.

Jakarta, 01 Agustus 2023

Penulis



Denisha Maharani  
(201710415009)





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ixv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Fokus Penelitian .....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Kegunaan Penelitian Teoritis dan Praktis.....	8
1.6.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.6.2 Kegunaan Praktis.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Kerangka Teori .....	11
2.2.1 Teori S-M-C-R-E .....	11
2.3 Kerangka Konsep .....	14
2.3.1 Komunikasi.....	14
2.3.1.1 Tujuan Komunikasi .....	16
2.3.1.2 Fungsi Komunikasi .....	17
2.3.2 <i>Direct communication</i> .....	19
2.3.3 Humas.....	20

2.3.3.1	Tugas Humas .....	21
2.3.3.2	Fungsi Humas .....	22
2.3.3.3	Tujuan Humas .....	23
2.3.3.4	Tujuan Kegiatan Humas .....	24
2.3.4	Humas Pemerintah .....	25
2.3.5	Sosialisasi .....	28
2.3.6	Kebijakan PPKM .....	31
2.4	Kerangka Pemikiran .....	35
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1	Desain Penelitian .....	37
3.1.1	Paradigma Penelitian .....	37
3.1.2	Metode Penelitian .....	38
3.1.3	Sifat Penelitian .....	39
3.2	Subjek dan Objek Penelitian .....	40
3.3	Key Informant dan Informant .....	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4.1	Pengamatan (Observasi) .....	41
3.4.2	Wawancara .....	42
3.4.3	Dokumen .....	43
3.5	Teknik Analisa Data .....	42
3.6	Teknik Keabsahan Data .....	44
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	45
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1	Objek Penelitian.....	46
4.1.1	Sekilas Polresta Bekasi Kota .....	46
4.1.2	Struktur Organisasi .....	48
4.1.3	Deskripsi Informan .....	49
4.2	Hasil Penelitian.....	49
4.2.1	Sekilas Polresta Bekasi Kota .....	50
4.3	Pembahasan .....	65
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1	Kesimpulan.....	69

5.2 Saran .....70

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



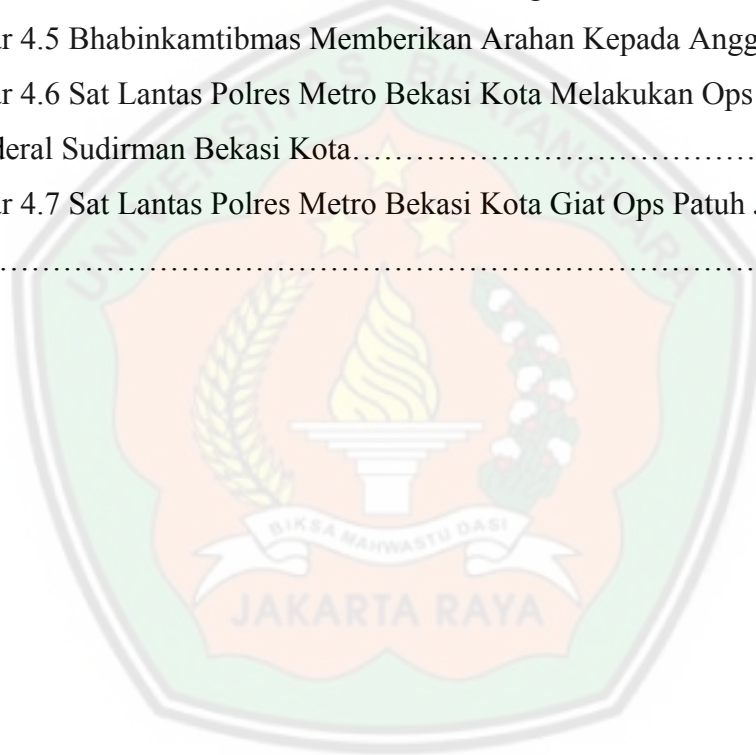
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 4.1 Profil Key Informan.....	49



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Komunikasi.....	16
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Analisis Data Kualitatif menurut Miles dan Huberman .....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Humas Polres Metro Bekasi Kota.....	48
Gambar 4.2 Polisi Memberikan Himbauan Kepada Warga .....	55
Gambar 4.3 Penindakan PPKM Darurat Polsek Bekasi Timur.....	56
Gambar 4.4 Bhabinkamtibmas Memberikan Pengarahan.....	57
Gambar 4.5 Bhabinkamtibmas Memberikan Arahan Kepada Anggota Linmas...58	
Gambar 4.6 Sat Lantas Polres Metro Bekasi Kota Melakukan Ops Patuh Jaya Di Jl. Jenderal Sudirman Bekasi Kota.....	59
Gambar 4.7 Sat Lantas Polres Metro Bekasi Kota Giat Ops Patuh Jaya Satgas Pre Ektiv.....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 : Surat Pengantar Izin Penelitian dan Surat Pengantar Selesai Penelitian
- Lampiran 3 : Transkrip Wawancara dan Tabel Reduksi Data
- Lampiran 4 : Dokumentasi
- Lampiran 5 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 6 : Form Perbaikan

