

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Komunitas mobil merupakan kelompok yang terbentuk atas dasar kesamaan, ketertarikan, hobi dan visi misi yang sama. Dalam komunitas biasanya memiliki atau menggunakan atribut-atribut tertentu yang dipakai atau dipasangkan pada kendaraannya hal tersebut untuk menunjukkan identitas bahwa mereka merupakan bagian atau anggota dari komunitas tersebut kepada masyarakat.

Komunitas menurut Paul B. Horton dan Chaster L Hunt adalah “kumpulan orang yang sadar akan keanggotaannya dan berinteraksi satu sama lain dengan anggotanya”. Iriantara (2004:21). Mengatakan komunitas “merupakan suatu istilah yang sering digunakan dalam percakapan sehari-hari pada berbagai kalangan. Komunitas dimaknai sebagai kelompok manusia yang bisa saja tinggal di berbagai lokasi berbeda atau mungkin juga berjauhan jaraknya, namun di persatukan oleh minat dan kepentingan yang sama. Penulis menyimpulkan bahwa komunitas adalah tempat dimana orang-orang yang memiliki hobi dan minat yang sama dan dapat bersatu untuk tujuan bersama.

Penulis tertarik dengan komunitas mobil karena disaat ini mobil bukan hanya menjadi alat kendaraan transportasi yang menempuh ribuan kilometer tetapi mobil saat ini menjadikan *lifestyle* bagi sebagian orang untuk menyalurkan hobinya, maksud disini menyalurkan hobinya seperti melakukan modifikasi pada kendaraannya, melakukan *touring* ke berbagai kota, mengikuti kontes, mengikuti perkumpulan dengan sesama anggota komunitas mobil lain, hingga mengikuti balapan resmi.

Avanza Xenia Solution atau biasa dikenal dengan AXS merupakan salah satu bagian dari komunitas mobil di Indonesia, komunitas mobil AXS lahir pada tanggal 17 agustus 2015 berawal dari saling berbagi informasi, solusi, dan tips antar pengguna mobil toyota avanza dan daihatsu xenia pada forum media sosial facebook hingga saat ini memiliki 160.547

anggota yang terkumpul dari sabang sampai merauke pada group media sosial facebook. (<https://m.facebook.com/groups/357203574480895/>, diakses 24 Agustus 2022)

Pada perkembangan Avanza Xenia Solution memiliki 179 whatsapp group wilayah yang tersebar di seluruh indonesia dan memiliki admin pada setiap wilayahnya yang tergabung dalam whatsapp group *IWS (Independent We Stand)* dan menjadi satu-satunya whatsapp group penentu kebijakan AXS untuk menjadi lebih baik. Komunitas Avanza Xenia Solution juga menghimbau kepada seluruh member atau anggotanya untuk tertib berlalu lintas dan tidak melakukan ugal-ugalan ketika di jalan karena dapat merugikan diri sendiri dan orang lain serta keselamatan berkendara itu penting. (www.satoeaxs.com, diakses pada 24 Agustus 2022)

Komunitas Avanza Xenia Solution memiliki wilayahnya masing-masing dan diharapkan ketika ingin bergabung dengan komunitas AXS sesuaikan dengan domisili tempat tinggal. Hal ini bertujuan agar mempermudah untuk anggotanya dalam mengikuti kegiatan-kegiatan positif yang dilakukan oleh wilayah tersebut seperti kegiatan sosial, *kopdar*, *touring*, *family gathering*, *anniversary* wilayah tersebut dan masih banyak kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan oleh masing-masing wilayah. Di wilayah kota Bekasi terdapat komunitas Avanza Xenia Solution yang bernama Bekasi Raya atau biasa dikenal dengan bekray. Bekasi raya lahir di tanggal 21 September 2016 dengan memiliki 300 member yang berasal dari wilayah Bekasi utara, timur, selatan, barat mereka bersatu menjadi satu komunitas Avanza Xenia Solution Bekasi Raya.

Penulis melakukan wawancara dengan Ayat sebagai ketua dari komunitas Avanza Xenia Solution Bekasi Raya pada tanggal 24 Agustus 2022 jam 13:30 tentang penghargaan yang telah diraih oleh Bekasi Raya, Ayat menjelaskan “untuk instansi resmi kami belum ada, tetapi kami mendapatkan penghargaan sebagai wilayah dengan *kontribusi* terbanyak pada *anniversary* nasional dan wilayah lainnya”.



Gambar 1.1 Penghargaan AXS Bekasi Raya Sebagai *Kontributor* Terbanyak Dalam 4th Anniversary AXS Nasional
(Sumber: Media Sosial Grup Facebook Avanza Xenia Solution)



Gambar 1.2 Penghargaan AXS Bekasi Raya Sebagai *Kontributor* Terbanyak Dalam 7th Anniversary AXS Nasional
(Sumber: WA Grup Bekasi Raya)

Penulis mengamati postingan pada media sosial whatsapp grup dari Avanza Xenia Solution Bekasi Raya didalam grup whatsapp tersebut AXS Bekasi Raya memiliki kekompakan dan solidaritas yang sangat tinggi disaat anggotanya mengalami kesulitan atau masalah di jalan pasti akan dibantu oleh member wilayah yang terdekat dengan lokasi kita yang sedang mengalami masalah di jalan raya, tidak hanya itu ketika menghadiri anniversary wilayah lain dan mengadakan kegiatan rutinitas silaturahmi antar sesama member atau biasa disebut dengan kopdar selalu ramai member yang datang untuk mengikuti kegiatan tersebut.



Gambar 1.3 Ketika Member Mengalami Masalah Dijalan
(Sumber: WA Grup Bekasi Raya)

Ketua dan admin dari AXS Bekasi Raya selalu mengingatkan kepada membernya untuk selalu fokus jangan menggunakan handphone ketika sedang berkendara, serta berhati-hati dan tertib berlalu lintas ketika sedang berkendara di jalan raya. Avanza Xenia Solution Bekasi Raya juga memiliki rasa ke keluargaan yang sangat dekat antar sesama membernya sehingga mereka dapat merasakan solidaritas dan kekompakan yang sangat luar biasa ketika menghadiri dan mengikuti kegiatan-kegiatan sosial yang diadakan selalu ramai member yang mengikuti nya.



Gambar 1.4 Kekompakan dan Solid Antar Member Ketika Menghadiri Kegiatan Halal Bihalal Bekasi Raya

(Sumber: WA Grup Bekasi Raya)

Hadirnya komunitas mobil di lingkungan sekitar tidak selamanya bisa diterima dengan baik oleh masyarakat setempat, seperti contoh ada beberapa komunitas mobil yang tidak bisa diterima di lingkungan masyarakat karena menganggap komunitas tersebut tidak baik dan mengganggu kenyamanan masyarakat. Banyak hal yang menjadi masyarakat setempat tidak nyaman dengan kehadiran komunitas di lingkungannya seperti kumpul-kumpul tidak tau waktu, minum-minuman yang dilarang, melakukan aksi balap liar di waktu tengah malam ketika jalanan sepi, menyetel audio mobil dengan volume kencang di malam hari, sampai cara mereka dalam mengendarai kendaraannya yang ugal-ugalan dan arogan. Hal tersebut yang membuat citra komunitas tersebut menjadi kurang baik atau negatif di lingkungan masyarakat dan akan menjadi minat individu untuk bergabung komunitas tersebut menjadi berkurang atau bahkan tidak jadi bergabung dengan komunitas tersebut.

Avanza Xenia Solution Bekasi Raya selalu menjaga untuk tidak melakukan hal tersebut yang bertujuan agar wilayah Bekasi Raya mendapatkan citra Positif sehingga ketika wilayah Bekasi Raya berkunjung ke wilayah lain dapat diterima dengan baik dan senang hati oleh masyarakat setempat.

Dari latar belakang yang sudah dijelaskan, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji “Strategi Komunikasi Komunitas Avanza Xenia Solution *Region* Bekasi Raya Dalam Pembentukan Solidaritas Dan Citra Di Masyarakat”

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang di atas, dengan itu rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana strategi komunikasi yang dilakukan oleh komunitas Avanza Xenia Solution *region* Bekasi Raya dalam membentuk solidaritas dan citra wilayah Bekasi.”

1.3 Tujuan Masalah Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan masalah dari penelitian ini adalah “Untuk mengetahui strategi komunikasi yang dilakukan oleh komunitas Avanza Xenia Solution *region* Bekasi Raya dalam hal membentuk solidaritas dan citra positif pada wilayah AXS Bekasi Raya.”

1.4 Kegunaan Penelitian

1. Bagi Mahasiswa

Kegunaan dalam penelitian ini bagi mahasiswa adalah diharapkan menjadi wawasan ataupun pengetahuan baru yang meliputi tentang strategi yang dilakukan didalam komunitas serta kegiatan komunitas mobil Avanza Xenia Solution Bekasi Raya di lingkungan masyarakat.

2. Secara Umum

Penulis mengharapkan dapat memberikan manfaat kepada para dosen, akademisi, masyarakat dan para komunitas mobil lainnya tentang strategi komunikasi yang dilakukan agar mendapatkan citra positif pada sebuah komunitas.