

**ANALISIS *ENGAGEMENT* DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN  
PADA PT TASPEN (PERSERO) BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Deka Aryani Hendri  
201510325049**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis *Engagement* dan Disiplin Kerja terhadap  
Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT Taspen  
(Persero) Bekasi  
Nama Mahasiswa : Deka Aryani Hendri  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325049  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis *Engagement* dan Disiplin Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT Taspen (Persero) Bekasi  
Nama Mahasiswa : Deka Aryani Hendri  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325049  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019

Jakarta, 19 Juli 2019

MENGESAHKAN


Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, MM., MT  
NIDN 0425025801

Penguji I : Choiroel Woestho, SE., ME  
NIDN 0325068506

Penguji II : Tyna Yunita, SE., MM  
NIDN 0319067107

MENGETAHUI

Ketua Program Studi  
Manajemen

  
M. Fadhli Nursal, SE., MM  
NIDN 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi  
  
DR. Sugeng Suroso, SE., MM  
NIDN 0316066201

## KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim, Alhamdulillah segala puji syukur Peneliti panjatkan pada Allah SWT atas rahmatnya yang berlimpah sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *Engagement* dan Disiplin Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT Taspen (Persero) Bekasi”.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH., MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak DR. Sugeng Suroso, SE., MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE., MM, sebagai Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Haryudi Anas, SE., MSM, sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Tyna Yunita, SE., MM, sebagai Pembimbing yang terus memberikan bimbingan, motivasi, dan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu selama menjalani perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya, Bapak Jhon Hendri dan Ibu Yeni yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan serta senantiasa mendoakan kelancaran kuliah maupun pembuatan skripsi ini.

8. Bapak Marsudi sebagai Kepala Cabang PT Taspen (Persero) Bekasi.
9. Seluruh karyawan PT Taspen (Persero) Bekasi.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin.

Jakarta, 01 Juli 2019

Deka Aryani Hendri



## ABSTRAK

**Deka Aryani Hendri. 201510325049.** Analisis *Engagement* dan Disiplin Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT Taspen (Persero) Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Engagement* dan Disiplin Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT Taspen (Persero) Bekasi. Dalam penelitian ini menggunakan variabel independen *engagement* (X1) dan disiplin kerja (X2), sedangkan variabel dependen yaitu kinerja karyawan (Y). Penelitian ini menggunakan metode sensus, yakni mengambil semua populasi menjadi responden penelitian. Jumlah responden adalah 40 orang. Data yang diperoleh merupakan data primer yang didapat dari hasil jawaban responden atas kuesioner yang telah disebar. Teknik pengolahan data menggunakan uji t (parsial) dan uji simultan F dalam penelitian ini menggunakan alat uji statistik SPSS versi 22. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *engagement* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan serta *engagement* dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** *Engagement*, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul *Analisis Engagement* dan Disiplin Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT Taspen (Persero) Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, Saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Juli 2019

yang membuat pernyataan



Deka Aryani Hendri

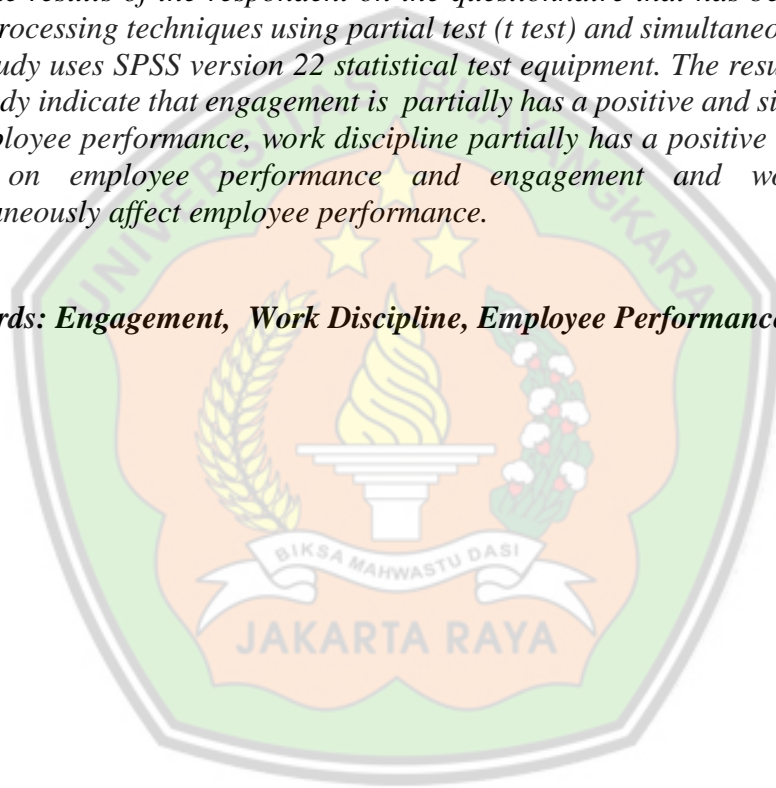
201510325049

## ABSTRACT

**Deka Aryani Hendri. 201510325049.** *Analysis of Engagement and Work Discipline towards Improving Employee Performance at PT Taspen (Persero) Bekasi.*

*This study aims to determine the influence of Engagement and Work Discipline on Improving Employee Performance at PT Taspen (Persero) Bekasi. This study uses engagement (X1) and work discipline (X2) as independent variables, and employee performance (Y) as the dependent variable. This study uses census method, which is to take all the population in the study respondents. The number of respondents is 40 people. The data obtained is the primary data obtained from the results of the respondent on the questionnaire that has been distributed. Data processing techniques using partial test (t test) and simultaneous test (F test). This study uses SPSS version 22 statistical test equipment. The results obtained in this study indicate that engagement is partially has a positive and significant effect on employee performance, work discipline partially has a positive and significant effect on employee performance and engagement and work discipline simultaneously affect employee performance.*

**Keywords:** *Engagement, Work Discipline, Employee Performance*





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Permasalahan .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Batasan Masalah .....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1. Kinerja.....	7
2.1.1. Pengertian Kinerja .....	7
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	7
2.1.3. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	8
2.1.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	9
2.2. <i>Engagement</i> .....	10
2.2.1. Pengertian <i>Engagement</i> .....	10
2.2.2. Ciri Karyawan yang Memiliki <i>Engagement</i> .....	11

2.2.3. Indikator <i>Engagement</i> .....	11
2.3. Disiplin Kerja .....	12
2.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2.3.2. Macam-macam Disiplin Kerja .....	13
2.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	13
2.3.4. Indikator-indikator Kedisiplinan .....	16
2.4. Penelitian Terdahulu .....	18
2.5. Kerangka Pemikiran .....	20
2.6. Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1. Desain Penelitian .....	23
3.2. Tahapan Penelitian.....	24
3.3. Model Konseptual Penelitian .....	24
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	25
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian .....	27
3.6. Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.6.1. Populasi.....	27
3.6.2. Sampel.....	27
3.6.3. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7. Metode Analisis Data.....	29
3.7.1. Uji Instrumen Penelitian .....	30
3.7.2. Uji Asumsi Klasik .....	30
3.7.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.7.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	32
3.7.5. Uji Hipotesis.....	32
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1. Profil Perusahaan.....	34
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	34
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.3. Struktur Organisasi .....	39
4.2. Hasil Penelitian.....	39

4.2.1. Deskripsi Responden .....	39
4.2.2. Pendistribusian Kuesioner.....	40
4.2.3. Karakteristik Responden .....	40
4.3. Hasil Analisis Data .....	44
4.3.1. Uji Instrumen Penelitian .....	44
4.3.2. Uji Asumsi Klasik .....	48
4.3.3. Regresi Linier Berganda .....	52
4.3.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54
4.3.5. Uji Hipotesis.....	54
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Implikasi Manajerial.....	60

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekap Absensi Karyawan 2015-2018 .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	26
Tabel 3.2 Uraian Kuesioner.....	28
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Engagement</i> .....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Engagement</i> .....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja .....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas <i>Engagement</i> .....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas Disiplin Kerja .....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikonlinearitas .....	51
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi .....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	55
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	56

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian .....	25
Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Karakteristik Jenis Kelamin .....	41
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Karakteristik Usia .....	42
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Karakteristik Tingkat Pendidikan.....	43
Gambar 4.4 Diagram Lingkaran Karakteristik Masa Kerja .....	44
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan
- Lampiran 4 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 5 Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 Struktur Organisasi PT Taspen (Persero) Bekasi
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 9 Hasil Uji SPSS Statistik 22
- Lampiran 10 Tabel r
- Lampiran 11 Tabel Distribusi t
- Lampiran 12 Tabel Distribusi F
- Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup

